

***In collaborazione con***

COMUNE DI  
VENEZIA



Assessorato alle Politiche sociali  
e Rapporti con il Volontariato

***con il contributo di***



**Fondazione  
Vodafone  
Italia**

***informazioni e  
consigli  
per le famiglie  
sull'assistenza  
domiciliare  
di un paziente***

***Associazione  
Volontari  
Assistenza  
Pazienti  
Oncologici***

***Ospedalizzazione  
Domiciliare  
Oncologica***



**AVAPO  
mestre  
ONLUS**

**30173 VENEZIA • MESTRE  
VIALE GARIBALDI, 56  
Tel. 041.5350918  
Fax 041.2667189  
[www.avapomestre.it](http://www.avapomestre.it)  
[info@avapomestre.it](mailto:info@avapomestre.it)  
c.f. 90028420272**

Il fascicolo che viene messo a disposizione del pubblico, è il risultato di una ricognizione effettuata sul territorio corrispondente a quello dell'A.U.L.S.S. 12 Terraferma Veneziana, da parte dell'A.V.A.P.O.-Mestre, al fine di fornire informazioni precise circa la dislocazione di uffici ai quali rivolgersi per lo svolgimento di pratiche necessarie a garantire l'assistenza domiciliare di un paziente.

Più volte, infatti, si è constatata la difficoltà vissuta da tante famiglie che a fronte di pressanti bisogni di carattere sanitario da soddisfare, si trovano a non conoscere l'esistenza di servizi e di uffici che possono rispondere alle loro necessità, senza inutili perdite di tempo o ritardi nell'avviare le varie pratiche, a causa appunto di una mancata o insufficiente conoscenza circa quanto le strutture pubbliche e/o private esistenti, ma operanti in convenzione con l'A.U.L.S.S., possono offrire.

Sulla base della situazione individuata e dell'esperienza maturata, attraverso anche il contatto quotidiano con familiari e pazienti, l'A.V.A.P.O.-Mestre ha predisposto questa semplice guida, che mi auguro possa raggiungere l'obiettivo che si è proposta: fornire un piccolo aiuto concreto a tutti coloro, pazienti e familiari, che necessitano di una prima sommaria informazione per orientarsi all'interno di una rete di assistenza che non sempre è facile conoscere.

Nella seconda parte si illustrano i servizi esistenti nel nostro territorio a favore dei malati di tumore e si propone una panoramica sulle principali disposizioni di Legge vigenti, a tutela di tali persone.

Questo opuscolo sarà oggetto di revisioni, in base a cambiamenti che potranno verificarsi nel tempo e quindi verrà periodicamente aggiornato.

Esprimo la più profonda gratitudine verso tutti coloro che hanno contribuito a realizzarlo, con la speranza di aver fornito uno strumento utile e di agevole consultazione.

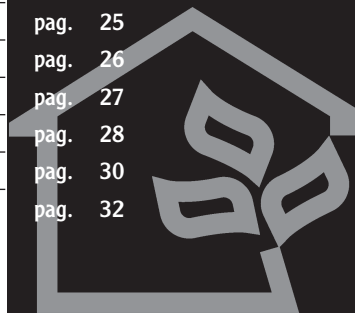
La Presidente dell'A.V.A.P.O.- Mestre  
Bullo Stefania

# *sommario*

Dimissioni del paziente	pag. 2
Sistemazione dell'appartamento: profilo igienico-sanitario	pag. 2
Richiesta di medicazioni e di interventi di tipo infermieristico	pag. 4
Richiesta di prelievi per analisi cliniche	pag. 5
Richiesta di ausili	pag. 6
Richiesta di pannoloni, traverse	pag. 7
Richiesta di esenzione ticket farmaci e prescrizioni mediche	pag. 8
Trasporto di paziente deambulante	pag. 9
Trasporto di paziente non deambulante	pag. 10
Richiesta di assistenza tutelare domiciliare	pag. 11
Richiesta di riconoscimento di invalidita' civile e/o di indennita' di accompagnamento	pag. 12
Richiesta di permesso di transito per auto che trasporta persona con difficolta' di deambulazione	pag. 14
Richiesta di montascale mobile	pag. 16
Richiesta di attivazione Telesoccorso	pag. 17
Richiesta dell'assegno di cura	pag. 18
Servizio di Guardia Medica	pag. 31
Spazio Mestre Solidale: informazioni su Associazioni a carattere sanitario operanti sul territorio	pag. 31

## **I DIRITTI DEI MALATI DI TUMORE**

L'Ospedalizzazione Domiciliare Oncologica: cos'è e come si accede al servizio	pag. 20
Esenzione dal pagamento del ticket	pag. 21
Prescrizione gratuita di protesi	pag. 22
Contrassegno di libera circolazione e di sosta	pag. 22
Prestazioni assistenziali:	pag. 23
- Pensione di inabilità	pag. 25
- Assegno di invalidità	pag. 25
- Indennità di accompagnamento	pag. 26
- Indennità di frequenza	pag. 27
Il lavoro	pag. 28
Congedi lavorativi per familiari	pag. 30
Numeri telefonici utili	pag. 32



# *dimissioni del paziente sistemazione dell'appartamento profilo igienico sanitario*

Alla dimissione del paziente dall'ospedale richiedere:

- ✓ il documento di dimissione per il medico di base
- ✓ i medicinali sufficienti per un numero di giorni adeguato. Se il paziente è dimesso in un giorno infrasettimanale, sono da considerare 2 giorni, se di venerdì, 4 giorni.

## SISTEMAZIONE DELL'APPARTAMENTO: PROFILO IGIENICO SANITARIO

Considerando un paziente con una limitata autonomia motoria che dovrà rimanere a letto per lunghi periodi, si consiglia quanto segue:

- ✓ la posizione del letto deve dare la possibilità al paziente di vedere l'esterno e di ricevere la luce naturale
- ✓ la posizione del letto nella stanza deve permettere un facile accesso per sedia a rotelle dal lato paziente. Si consiglia di creare uno spazio libero adeguato per la cura della persona, le visite del medico e per le cure infermieristiche come medicazioni, iniezioni, flebo, ecc.
- ✓ Il paziente dovrebbe avere vicino al proprio letto un comodino fisso con lampada, un carrellino con più ripiani per le sue cose personali di normale utilizzo, e un carrellino con più ripiani per contenere i medicinali di uso giornaliero, il quale potrebbe venire utilizzato come tavolo d'appoggio per tutto quello che serve durante la cura della persona eseguita dai familiari o dalle operatrici /operatori

- ✓ Per il paziente che ha bisogno di una grande quantità di medicinali, dedicare un cassetto, grande a sufficienza per contenerli divisi per tipologia. Lasciare sempre i medicinali nella loro confezione (scatola), mantenere all'interno il foglio delle indicazioni e verificarne le scadenze.
- ✓ Compilare una lista dei medicinali disponibili da utilizzare in caso di urgenza su ordine anche telefonico, del medico curante o della guardia medica
- ✓ Per il paziente che deve rimanere per lunghi periodi a letto, allo scopo di prevenire complicazioni, è consigliabile l'uso del materassino gonfiabile antidecubito
- ✓ Per il paziente incontinente, usare per il suo materasso, il lenzuolo singolo e la traversa proteggi letto. Sopra la traversa è consigliabile stendere una fascia di tessuto (1/4 di lenzuolo grande) il quale facilita il movimento del paziente e mantiene in posizione la traversa proteggi letto.

**LA PERSONA O IL FAMILIARE CHE SEGUIRA' IL PAZIENTE DOVREBBE ESSERE DISPONIBILE A RICEVERE UN MINIMO DI ADDESTRAMENTO PER ESEGUIRE IN AUTONOMIA E SICUREZZA L' INIEZIONE INTRAMUSCOLARE E SOTTOCUTANEA.**



## *richiesta di medicazioni e di interventi di tipo infermieristico*

La **richiesta di medicazioni è fatta dal medico di base** che specificherà se il paziente necessita di una medicazione ospedaliera o domiciliare.

La richiesta va avallata dall'U.L.S.S presentandola presso il Distretto sanitario di competenza (v. pag. 5)

Per la medicazione ospedaliera, se il disabile non è trasportabile con i normali mezzi di trasporto, il medico di base alleggerà alla richiesta di medicazione, anche una richiesta di trasporto con mezzi attrezzati (v. pag. 9).

Per la medicazione domiciliare, il servizio infermieristico domiciliare dell'U.L.S.S. in forza presso le sedi dei Distretti Socio-Sanitari, manderà al domicilio il personale infermieristico per l'esecuzione della medicazione.

La richiesta di prelievo per analisi a domicilio viene fatta dal medico di base e se il paziente non è trasportabile con i normali mezzi, alla richiesta d'analisi deve unire una richiesta di prelievo a domicilio con la motivazione.

Le due richieste vanno consegnate agli uffici del Distretto Socio Sanitario di appartenenza:

**DISTRETTO 3:**

**Mestre Centro e Mestre Sud**

Via Cappuccina 129 - Tel. 041 2608017

**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì 8.30-12.30**

**DISTRETTO 4:**

**Mestre Nord, Favaro, Tessera, Campalto, Quarto d'Altino,  
Marcon**

Viale San Marco 76 Marcon-Tel. 041 5957111

Via Tagliamento 5 Quarto d'Altino -Tel. 0422 824957

**Per PRELIEVI**

**rivolgersi a CUP (Centro Unico Prenotazioni) Favaro**

Via Triestina c/o ex scuola Fucini - Tel. 041 5010519

**Lunedì - Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**

**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì - Venerdì 8.30-12.30**

**Per VISITE A DOMICILIO**

**rivolgersi presso Vicolo della Pineta 32 5° piano**

**Stanza n° 32**

**Tel. 041 2608270**

I Distretti Socio Sanitari provvederanno con il proprio personale, ad eseguire i prelievi domiciliari richiesti.

Il luogo e la data in cui ritirare gli esiti degli esami verrà indicato dal personale che effettuerà il prelievo.



Gli ausili che servono al paziente possono essere prodotti di consumo per incontinenti:

- ◆ PANNOLONI
- ◆ TRAVERSE SALVALETTO
- ◆ SACCHE PER CATETERE
- ◆ SACCHE PER COLO/UROSTOMIA

oppure accessori che durano nel tempo per esempio:

- ◆ MATERASSO GONFIABILE ANTIDECUBITO
- ◆ BUSTI
- ◆ CARROZZINE
- ◆ DEAMBULATORI
- ◆ STAMPELLE
- ◆ LETTO OSPEDALIERO

**La richiesta deve essere fatta da un medico specialista oppure da una struttura ospedaliera alla dimissione del paziente.**

Il modulo di richiesta deve essere consegnato

**all'ufficio prestazioni invalidi di Via Cappuccina 129  
3° piano**

**Tel. 041-2608103 / 041 2608102/ 041 2608121**

**L'ufficio è aperto**

**Lunedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì 10-12**

**Martedì 14.30-16.30**

Gli ausili di consumo sono consegnati ogni tre mesi; le richieste (non la prima tranne per i pannoloni) possono essere fatte anche dal medico di base e vanno consegnate in tempo utile, all'ufficio protesi.

**La consegna di protesi o ausili viene effettuata dalle ditte convenzionate previa autorizzazione dell'Ufficio Protesi.**

La **prima richiesta di panni e/o traverse salvaletto** deve essere **compilata su apposito modulo di richiesta protesi ed ausili con firma di uno specialista, oppure da una struttura ospedaliera.**

**Dal giorno 01/06/2009 la procedura per la richiesta e fornitura di pannoloni ha subito delle variazioni prevedendo dopo l'inoltro della richiesta, la consegna a domicilio da parte della ditta incaricata, del materiale prescritto.**

Per ulteriori informazioni si consiglia di telefonare alla ditta:

**ARTSANA**

**per i richiedenti del Distretto 3  
c/o Ufficio Protesi Via Cappuccina 129 (III piano)  
tel. 041 2608197 con i seguenti orari:  
Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14.00 alle 18.00**

**per i richiedenti del Distretto 4  
c/o ex Scuola Fucini via Triestina Favaro  
Tel. 041 5010519 con i seguenti orari:  
Lunedì e Mercoledì 14.00-18.00  
Venerdì 9.00-13.00**



L'esenzione ticket per patologia, viene rilasciata dal **medico specialista della struttura pubblica, su richiesta del medico di base.**

La domanda deve essere presentata **all'U.L.S.S. 12 presso**

### **UFFICIO SCELTA REVOCA**

#### **DISTRETTO 3**

Per Mestre, Marghera, Malcontenta, Zelarino, Chirignago, Asseggiano

#### **MESTRE – Via Cappuccina 129**

Lunedì-Mercoledì-Venerdì 8.30-11.30

Martedì-Giovedì 8.30-11.30 e 14.30-15.30

#### **MARGHERA - V.le Tommaseo 7**

Martedì-Giovedì-Venerdì 8.30-11.30

Lunedì-Mercoledì 8.30-11.30 e 14.30-15.30

#### **DISTRETTO 4**

Per Carpenedo, Bissuola, Favaro, Campalto, Tessera, Marcon, Quarto d'Altino

#### **FAVARO - via Triestina 5**

Lunedì-Mercoledì-Venerdì 8.30- 12.30

Martedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.00-16.00

#### **MARCON - V.le San Marco 76**

Martedì-Giovedì-Venerdì 8.30-12.30

Lunedì-Mercoledì 8.30-12.30 e 14.00-16.00

#### **QUARTO D'ALTINO - via Tagliamento 5**

Martedì-Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30

Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.00-16.00

L'attestazione del diritto all'esenzione rilasciata dallo specialista, deve essere presentata agli uffici del Distretto Sanitario di appartenenza affinché sia registrata nel tesserino sanitario.

**Dal 1 gennaio 2005, è entrata in vigore una nuova codifica che riguarda i cittadini esenti per invalidità a seconda della tipologia della stessa. Tra le varie forme di invalidità, è compresa anche quella civile.**

Se un **paziente deambulante**, non affetto da **patologia oncologica**, necessita di essere **trasportato dal domicilio all'ospedale o centro medico** per visite specialistiche, cure, esami clinici, ecc., può usufruire **gratuitamente del servizio offerto da volontari dell'A.V.U.L.S.S.** (Associazione Volontari Unità Locale Socio Sanitaria), i quali con mezzi propri, provvedono al trasporto della persona dal domicilio al luogo di cura e viceversa.

Per informazioni, rivolgersi alla

**sign.ra Paris Franca Tel. 041 5348447 (ore pasti)**

*trasporto di un paziente deambulante*



Per il paziente con difficoltà di deambulazione, è possibile avere il trasporto gratuito, tramite i mezzi attrezzati della **CROCE VERDE** di Mestre o di Marcon.

**L'intervento può essere richiesto:**

- ◆ dal reparto ospedaliero che dimette il paziente
- ◆ dal medico di base

La richiesta del medico di base deve riportare la nota **“PAZIENTE NON IN GRADO DI DEAMBULARE E NON TRASPORTABILE CON COMUNI MEZZI”**

La richiesta del medico di base deve essere autorizzata tramite timbro del **Responsabile Sanitario (MESTRE via Cappuccina 129 1° piano)** e fatta pervenire almeno un giorno prima della data per cui si chiede il trasporto, alla sede della

#### **CROCE VERDE MESTRE**

Via Lussingrande 5

Tel. 041 917573 – 041 914186

Per prenotazioni: dal lunedì al sabato 8.00-10.30

#### **CROCE VERDE – MARCON**

Via Mattei 15

Tel. 041 4567171 – 041 4567333

Per prenotazioni: da lunedì a venerdì 14.00-18.00

Sabato 10.00-12.00

#### **QUARTO D'ALTINO**

Tel. 0422 823 434

Per prenotazioni: da lunedì a sabato 8.30-17.30

(Solo per pazienti residenti nel Comune)

**Le persone in perdita di autonomia possono richiedere al Comune di usufruire del servizio di Assistenza Tutelare domiciliare per la cura della persona (igiene, mobilizzazione, posizionamento) prestato da operatori socio-sanitari.**

Il progetto assistenziale compreso il numero delle prestazioni settimanali, è definito dall'assistente sociale in rapporto alle necessità della persona.

La richiesta del servizio viene inoltrata su apposito modulo, attraverso la presentazione della scheda S.V.A.M.A. distribuita nelle sedi degli Sportelli Unici Integrati del Distretto Socio-Sanitario di appartenenza, unitamente alla documentazione medica in possesso.

La scheda S.V.A.M.A. deve essere compilata dal medico di famiglia e va riconsegnata allo Sportello Unico Integrato

**Via Cappuccina 129**

**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**

**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì**

**8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**

**Tel. 041 50 10 519**

**Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**

**Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30**



Per la richiesta di riconoscimento dell'invalidità civile rivolgersi per la modulistica e le informazioni, all'**ufficio INVALIDI CIVILI dell'U.L.S.S. n°12 in Piazzale Giustiniani 11 D-Mestre**

L'ufficio è aperto al pubblico

**Martedì e Venerdì 9.00-12.00**

**Giovedì 14.30-16,30**

per informazioni telefoniche chiamare  
al **Martedì**' e al **Giovedì**' dalle ore 9.00 alle 12.00  
tel **041 2608631**

La modulistica può essere ritirata e successivamente riconsegnata anche presso lo Sportello Unico Integrato dei Distretti Socio Sanitari di appartenenza:

#### **SPORTELLI UNICI INTEGRATI**

**Mestre Via Cappuccina 129**

**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**

**Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì**

**8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**

**Tel. 041 50 10 519**

**Lunedì e Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**

**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì e Venerdì 8.30-12.30**

La modulistica si trova anche nel sito del comune di Venezia [www.comunedivenezia.it/handicap](http://www.comunedivenezia.it/handicap) e dell'ULSS

Una visita medica collegiale riconoscerà il grado di invalidità ed assegnerà l'eventuale indennità di accompagnamento

Il Parlamento ha approvato una **norma, inserita nella legge di conversione del D.L. n.4 del 16 gennaio 2006**, che stabilisce

che l'**accertamento dello stato di handicap in situazione di gravità e dell'invalidità superiore al 50%** (condizioni normalmente riconosciute, ad esempio, ai malati di tumore in fase acuta) **debba avvenire entro 15 giorni dalla domanda** presentata presso l'U.L.S.S. La nuova legge ha previsto inoltre, che l'**accertamento da parte della commissione di prima istanza** sia **immediatamente efficace**, senza che il malato debba attendere l'ulteriore deliberazione di secondo grado della commissione medica periferica.

Il riconoscimento dell'invalidità ha due tipi di conseguenze:

- Fornitura di ausili e protesi a fronte di un grado di invalidità pari al 33%
- Esenzione dal pagamento del ticket per prestazioni a fronte di un grado di invalidità pari al 67%
- Esenzione dal pagamento del ticket per farmaci a fronte di un grado di invalidità pari al 100%
- L'erogazione di un assegno mensile in relazione alla percentuale di invalidità, all'età e al reddito

Il riconoscimento dello stato di handicap comporta la possibilità di richiedere:

- Un assegno mensile;
- Permessi retribuiti per assentarsi dal lavoro (tre giorni al mese di congedo retribuito), validi per il malato ma anche per un familiare (**legge 104/1992**).

Qualora tra la presentazione della domanda e la convocazione per la relativa visita di accertamento dell'invalidità, si verifichi un aggravamento e conseguente morte della persona interessata, gli eredi possono darne comunicazione all'Ufficio invalidi competente. Contestualmente **possono richiedere l'accertamento post mortem**. Questo avviene sulla base della documentazione clinica che verrà prodotta. Nel caso in cui venga riconosciuto il diritto all'erogazione di pensione o indennità, saranno corrisposti agli eredi i ratei delle provvidenze economiche, dal mese successivo alla domanda al momento del decesso.



***richiesta di permesso di transito per auto  
che trasporta una persona con difficoltà  
di deambulazione “Tagliando arancione”***

**Il disabile avente il diritto, può richiedere il permesso per l'uso dell'automobile con speciali facilitazioni.**

**Il contrassegno puo' esser rilasciato anche a persone che si trovino in stato di invalidita' momentanea, in questo caso l'autorizzazione puo' essere rilasciata a tempo determinato**

Le facilitazioni sono:

- parcheggi dedicati, contrassegnati da segnaletica orizzontale gialla e relativa segnaletica verticale, senza limite orario
- parcheggio gratuito senza limitazioni di tempo, in zone con segnaletica orizzontale azzurra
- parcheggio nelle zone con disco orario, senza limite di tempo
- accesso con la macchina in zone a circolazione limitata
- libera circolazione nei giorni con targhe alterne e nelle domeniche ecologiche

*Per richiedere il permesso*

-ritirare il modulo specifico presso:

**gli Sportelli Unici Integrati dei distretti sanitari**

**Mestre Via Cappuccina 129**

**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**

**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì**

**8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**  
**Tel. 041 50 10 519**  
**Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**  
**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**  
**Mercoledì 8.30-12.30**

o presso  
**INFORMAHANDICAP**  
**c/o Centro Culturale Candiani**  
**Piazzale Candiani 5 Mestre**  
**Tel. 041 2746144**  
**Martedì e Giovedì 15.00-17.00**  
**Mercoledì e Venerdì 9.00-13.00**

La modulistica è scaricabile consultando il sito  
**[www.comune.venezia.it/handicap](http://www.comune.venezia.it/handicap)**

- **allegare il certificato medico-legale dell'U.L.S.S.** di appartenenza, attestante lo stato di handicap (L. 104)

**Se non si è già in possesso del verbale legge 104:**

- Prenotare la visita col medico legale a Mestre-Venezia telefonando al n° 041 260 87 87 dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00.
- Presentare la richiesta all'**Ufficio Protocollo** di Mestre in Via Ca' Rossa 10/c

Il permesso consiste in un contrassegno arancione da mettere esposto nella macchina quando si trasporta il disabile, ed in un documento che ne certifica la validità, da esibire in caso di controllo.

**Tale permesso è usufruibile dal disabile nel mezzo automobilistico da lui utilizzato.**



Il montascale mobile è un ausilio che permette di salire e scendere le scale con la persona non autosufficiente seduta sulla carrozzina alla presenza di un accompagnatore.

Per richiedere la fornitura di questo ausilio, munirsi di:

- Impegnativa per visita fisiatrica domiciliare per fornitura cingolato per paziente non deambulante
- Consegnarla personalmente, per i residenti del Distretto 3, alla segreteria di Fisiatria di via Cappuccina oppure l'impegnativa può essere inviata via fax al n° 041 2608185

Per i residenti del distretto 4 rivolgersi con l'impegnativa in Vicolo della Pineta 32 5° piano Assistenza infermieristica h 9-11

**Per ulteriori informazioni rivolgersi:**

**UFFICIO PROTESI ULSS**

**Via Cappuccina 129 - Tel. 041 2608102/03/21**

**Lunedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì 10.00-12.00**

**Martedì 14.30-16.30**

**SEGRETERIA di FISIATRIA**

**Via Cappuccina 129 - Tel. 041 2608151**

**Dal Lunedì al Venerdì 9.00-12.00**

**INFORMAHANDICAP**

**c/o Centro Culturale Candiani**

**Piazzale Candiani 5 Mestre - Tel. 041 2746144**

**Martedì e Giovedì 15.00-17.00**

**Mercoledì e Venerdì 9.00-13.00**

**SPORTELLI UNICI INTEGRATI**

**Mestre Via Cappuccina 129**

**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**

**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**

**Tel. 041 50 10 519**

**Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**

**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30**

Per ulteriori informazioni consultare: [www.comune.venezia.it/handicap](http://www.comune.venezia.it/handicap)

Per richiedere il servizio:

- **ritirare** lo specifico **modulo** presso:

**SPORTELLI UNICI INTEGRATI**

**Mestre Via Cappuccina 129**

**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**

**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì**

**8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**

**Tel. 041 50 10 519**

**Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**

**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**

**Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30**

oppure

consultando il sito [www.comune.venezia.it/handicap](http://www.comune.venezia.it/handicap)

oppure

presso il centro **INFORMAHANDICAP** in P.le Candiani n. 5  
Mestre

- compilare lo stampato nella sezione relativa ai dati anagrafici;
- allegare i documenti richiesti
- **riconsegnarlo all'Ufficio Protocollo del Comune di Venezia**, in via Ca' Rossa **10/C** (presso l'ex consorzio agrario) **orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.**

Il servizio è rivolto a tutte le persone anziane con più di 60 anni o alle persone disabili, che vivono sole presso il loro domicilio. È del tutto gratuito per i residenti nel Comune di Venezia.



È un contributo **economico regionale** destinato alle persone **non autosufficienti** di qualsiasi età che **vivono a casa propria, adeguatamente assistite** (ciò verrà appurato dal medico curante e assistente sociale attraverso l'apposita scheda regionale).

Dal 1° gennaio 2007 l'assegno di cura sostituisce i precedenti contributi destinati agli anziani non autosufficienti assistiti a domicilio (L.R. 28/1991), alle famiglie che assistono persone non autosufficienti avvalendosi di assistenti familiari ("badanti"), e alle famiglie che assistono persone affette da demenza, Alzheimer o di altro tipo (L.R. 5/2001).

La **situazione economica** della famiglia deve essere contenuta entro certi limiti (reddito ISEE non superiore a 15.291,91 € per l'anno 2008, tale limite massimo viene aggiornato annualmente). L'erogazione viene concessa dopo la predisposizione semestrale, di una graduatoria che considera nell'ordine:

- Famiglie che assistono persone affette da diversi casi di demenza e da gravi disturbi comportamentali (ex Legge 5/2001)
- Assistenza a persone non autosufficienti che si avvalgono di personale privato (ex Decreto Regionale 3630/2002)
- Situazione di maggior carico assistenziale (ex Legge 28/91)

## Dove richiedere e presentare il modulo

**Sportelli Unici Integrati**  
**Mestre Via Cappuccina 129**  
**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**  
**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì**  
**8.30-12.30 e 14.30-16.30**  
**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**  
**Tel. 041 50 10 519**  
**Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**  
**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**  
**Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30**

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento ed è valida per quattro anni successivi.

## I DIRITTI DEI MALATI DI TUMORE

*i diritti dei malati di tumore*



E' una **forma di assistenza gratuita, prestata al domicilio del paziente ammalato di tumore**, che prevede l'effettuazione di tutti gli interventi necessari a carattere medico ed infermieristico, come se lo stesso si trovasse ricoverato in un reparto ospedaliero.

L'assistenza **prevede l'intervento domiciliare di personale medico reperibile telefonicamente 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, ed infermieristico**, nonché la **presenza di volontari** per offrire il necessario aiuto nell'assistenza del paziente, alla famiglia dell'ammalato.

E' previsto anche il **sostegno psicologico per l'ammalato e/o i familiari**, nonché la **fornitura** senza espletamento di alcuna pratica burocratica, **di ausili sanitari e farmaci**, di cui il paziente necessita, che sono consegnati a domicilio dal personale infermieristico o dai volontari.

Vengono effettuate **consulenze gratuite per il disbrigo di pratiche inerenti la richiesta di riconoscimento dell'invalidità e/o dell'indennità di accompagnamento**.

Qualora sia necessario, viene garantita **l'attivazione del servizio di Igiene alla persona** erogato dalla Direzione Politiche Sociali del Comune di Venezia.

L'Associazione che promuove la realizzazione di questi interventi, in base alla convenzione stipulata con l'U.L.S.S. 12, è **l'A.V.A.P.O. – Mestre** (Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici) con

**Sede in. Viale Garibaldi 56 Mestre**  
**Apertura dal Lunedì al Venerdì 10.00-18.00**  
**Tel. 041 5350918 Fax 041 2667189**

**È attiva 24 ore su 24 una segreteria telefonica:**  
**lasciate il vostro messaggio, sarete richiamati.**

L'Associazione **effettua un servizio gratuito di trasporto** per i pazienti **deambulanti che devono sottoporsi a visite specialistiche, cure chemio e/o radioterapiche**, con l'intervento di personale volontario che utilizza mezzi automobilistici propri.

Per informazioni telefonare presso la sede di viale Garibaldi 56 (v. sopra)

Il malato affetto da una patologia tumorale, ha diritto all'esenzione dal pagamento del ticket per farmaci, visite ed esami appropriati per la cura del tumore, per la riabilitazione e per la prevenzione degli ulteriori aggravamenti (D.M. Sanità 329/1999).

La domanda deve essere presentata **all'U.L.S.S. 12 presso**

### **UFFICIO SCELTA REVOCA**

#### **DISTRETTO 3**

Per Mestre, Marghera, Malcontenta, Zelarino, Chirignago, Asseggiano

##### **MESTRE – Via Cappuccina 129**

Lunedì-Mercoledì-Venerdì 8.30-11.30

Martedì-Giovedì 8.30-11.30 e 14.30-15.30

##### **MARGHERA-V.le Tommaseo 7**

Martedì-Giovedì-Venerdì 8.30-11.30

Lunedì-Mercoledì 8.30-11.30 e 14.30-15.30

#### **DISTRETTO 4**

Per Carpenedo, Bissuola, Favaro, Campalto, Tessera, Marcon  
Quarto d'Altino

##### **FAVARO- via Triestina 5**

Lunedì-Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30

Martedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.00-16.00

##### **MARCON- V.le San Marco 76**

Martedì-Giovedì-Venerdì 8.30-12.30

Lunedì-Mercoledì 8.30-12.30 e 14.00-16.00

##### **QUARTO D'ALTINO - via Tagliamento 5**

Martedì-Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30

Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.00-16.00

allegando i seguenti documenti: tessera sanitaria, codice fiscale, documentazione medica specialistica od ospedaliera, che attesti la malattia.

Dopo aver valutato la documentazione, la U.L.S.S. rilascerà la tessera di esenzione, recante il codice 048 identificativo delle patologie tumorali.



Il Servizio Sanitario Nazionale fornisce gratuitamente ausili e protesi

- alle persone con invalidità superiore al 33%
- agli altri beneficiari previsti dal D.M. Sanità 332/1999 (tra i quali rientrano le donne mastectomizzate, gli amputati d'arto, gli stomizzati, i laringectomizzati, i minori che necessitano di interventi di prevenzione)
- a coloro che sono in attesa del riconoscimento di invalidità civile e si trovano nella condizione di *“persona che necessita di assistenza continua o non in grado di svolgere gli atti quotidiani della vita”*

**La richiesta deve essere fatta da un medico specialista oppure da una struttura ospedaliera alla dimissione del paziente.**

## **CONTRASSEGNO DI LIBERA CIRCOLAZIONE E DI SOSTA**

**Consultare pag. 14**

Lo Stato assiste i malati oncologici **che si trovano in determinate condizioni economiche e di gravità** della malattia per mezzo del **riconoscimento dell'invalidità civile** a prescindere da qualunque requisito assicurativo e contributivo.

Secondo le tabelle ministeriali di valutazione (D. M. Sanità 5/2/92), tre sono le percentuali di invalidità civile per patologia oncologica:

11%: prognosi favorevole e modesta compromissione funzionale;  
70%: prognosi favorevole, ma grave compromissione funzionale;  
100%: prognosi infausta o probabilmente sfavorevole, nonostante l'asportazione del tumore.

I malati di cancro, **a seconda del tipo d'invalidità riconosciuta, dell'età e del reddito** avranno diritto a:

- pensione di inabilità
- assegno di invalidità
- indennità di accompagnamento
- indennità di frequenza

**La domanda di riconoscimento dello stato di invalidità e di handicap deve essere presentata su apposito modulo, con allegati i certificati dell'oncologo o medico di famiglia e la documentazione clinica in copia**

**all'Ufficio Invalidi Civili, Ple Giustiniani 11/d Zelarino**

L'ufficio è aperto al pubblico  
**Martedì e Venerdì 9.00-12.00**  
**Giovedì 14.30-16.30**



e agli Sportelli Unici Integrati

**Mestre Via Cappuccina 129**  
**Tel. 041 2608016/17 Fax 041 2608018**  
**Lunedì-Martedì-Giovedì-Venerdì**  
**8.30-12.30 e 14.30-16.30**  
**Mercoledì 8.30-12.30**

**Favaro Via Triestina c/o scuola Fucini**  
**Tel. 041 50 10 519**  
**Lunedì-Giovedì 8.30-12.30 e 14.30-17.30**  
**Martedì 8.30-12.30 e 14.30-16.30**  
**Mercoledì-Venerdì 8.30-12.30**

A decorrere da marzo 2006 una nuova normativa (L. 80/2006) velocizza l'accertamento dello stato di invalidità per i malati oncologici, riducendo a 15 giorni dalla data di presentazione della domanda il tempo entro il quale la Commissione medica della ASL deve fissare la data della visita. Il verbale di accertamento, inoltre, ha efficacia immediata per il godimento dei benefici connessi allo stato di invalidità e di handicap.

**Benefici:** Il riconoscimento dello stato di invalidità e di handicap dà diritto a benefici sociali e/o economici, che dipendono dal grado di invalidità riconosciuto e dal reddito.

## PENSIONE DI INABILITÀ

Se si ha un'età compresa tra 18 e 65 anni e si ottiene il riconoscimento di un'invalidità civile del 100%, si ha diritto:

- alla pensione di inabilità erogata per 13 mensilità  
Per l'anno 2009, essa è pari a € 246,73 mensili. Questo assegno viene attribuito **qualora il richiedente non abbia goduto per l'anno 2008 di un reddito annuo superiore a € 14.466,67**
- all'esenzione totale dal ticket per farmaci esclusi quelli di fascia C e prestazioni sanitarie

## ASSEGNO DI INVALIDITÀ

Se si ha un'età compresa tra 18 e 65 anni e si ottiene il riconoscimento di un'invalidità civile superiore al 74%, si ha diritto:

- all'assegno di invalidità erogato per 13 mensilità  
Per l'anno 2009 esso è pari a € 255,13 mensili. Tale assegno viene attribuito **qualora il richiedente non abbia goduto per l'anno 2008 di un reddito annuo superiore a € 4.382,43.**
- all'esenzione totale dal ticket per farmaci e prestazioni sanitarie, come sopra

Entro il 31 marzo di ogni anno i titolari di assegno mensile di assistenza devono produrre una dichiarazione periodica relativa alla sussistenza dei requisiti di legge.

*pensione di inabilità*

*assegno di invalidità*



A fronte di un deterioramento delle condizioni generali di persona già riconosciuta invalida civile, si può richiedere anche il riconoscimento dello stato di aggravamento n (L.18/1980 e L. 508/1988, D. Lgs 509/1988).

**Detta indennità può essere concessa anche ai malati oncologici in stato di gravità** (sentenze Corte di Cassazione n. 7179/2003, n. 10212/2004, n. 1268/2005).

**La domanda deve essere presentata all'Ufficio Invalidi Civili** (v.sopra), o allo **sportello unico integrato** (v. sopra) **volendo anche insieme alla domanda di riconoscimento dello stato di invalidità**

**L'indennità di accompagnamento per l'anno 2009 è pari a € 472,04 mensili erogati per 12 mensilità, e non è vincolata da limiti di reddito né personale, né familiare.**

Qualora tra la presentazione della domanda e la convocazione per la relativa visita di accertamento dell'invalidità, si verifichi un aggravamento e conseguente morte della persona interessata, gli eredi possono darne comunicazione all'Ufficio invalidi competente. Contestualmente **possono richiedere l'accertamento post mortem**. Questo avviene sulla base della documentazione clinica che verrà prodotta. Nel caso in cui venga riconosciuto il diritto all'erogazione di pensione o indennità, saranno corrisposti agli eredi i ratei delle provvidenze economiche, dal mese successivo alla domanda al momento del decesso.

I **minori** affetti da patologie oncologiche iscritti o frequentanti scuole di ogni ordine e grado, o centri terapeutici e di riabilitazione, possono richiedere il riconoscimento dell'indennità di frequenza.

La domanda deve essere presentata dal legale rappresentante del minore alla U.L.S.S. di appartenenza con i seguenti documenti:

- Certificazione medica riportante la dicitura “minore con difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni della propria età”;
- Documentazione amministrativa attestante l'iscrizione o la frequenza a scuole e istituti.

L'indennità di frequenza, incompatibile con l'indennità di accompagnamento erogata durante l'effettuazione delle cure, **viene riconosciuta per un periodo massimo di 12 mesi; è pari a € 255,13 mensili; viene attribuita qualora non venga superato un reddito annuo personale di € 4.382,43.**



Nell'ambito del lavoro, esistono per i malati di tumore, benefici diversi che derivano:

- dall'accertamento della percentuale di invalidità
- dall'accertamento dello stato di "handicap in situazione di gravità"
- dalla sussistenza dei requisiti previsti dalla L. 68/1999.

Tali benefici si possono così configurare:

### **COLLOCAMENTO OBBLIGATORIO PER PERSONE DISABILI**

Se non si ha ancora un lavoro, l'accertamento dell'invalidità effettuata dalla commissione medica U.L.S.S. ai sensi della legge 68/1999 è utile ai fini di una futura assunzione.

### **SCELTA DELLA SEDE DI LAVORO E TRASFERIMENTO**

#### **PERMESSI LAVORATIVI RETRIBUITI**

Sono usufruibili dal lavoratore con il riconoscimento di "stato di handicap in situazione di gravità" o da un suo familiare (Legge 104/1992) per un totale di 3 giorni mensili.

#### **CONGEDI LAVORATIVI**

Il malato ed il familiare che lo assiste hanno diritto ad usufruire di periodi di congedo dal lavoro.

Il malato, con un'invalidità superiore al 50%, può avvalersi del diritto di ottenere 30 giorni di congedo retribuito all'anno per cure mediche.

## **GIORNI DI ASSENZA PER TERAPIE SALVAVITA**

### **LAVORO NOTTURNO**

### **RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE**

Può essere richiesta dal malato la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time conservando il diritto al posto e scegliendo di tornare a orario e stipendio pieno nel momento in cui si sente di farlo.

**Informazioni dettagliate** si possono trovare sul sito [www.aimac.it](http://www.aimac.it)



Tre recenti sentenze della Corte Costituzionale hanno stabilito che il congedo straordinario retribuito, per un massimo di due anni, spetta anche:

- **al lavoratore figlio convivente** con la persona in condizione di disabilità grave (sentenza n. 19/2009);  
oppure
- **al lavoratore coniuge convivente** della persona con disabilità grave (sentenza n. 158/2007);  
oppure
- **ai fratelli o sorelle** della persona con disabilità grave, se i genitori sono impossibilitati a provvedervi perchè deceduti o totalmente inabili.

In precedenza tale diritto era riconosciuto solo **al lavoratore genitore di minore** con disabilità grave (art. 42 comma 5 D.L.26/3/2001).

Tale diritto di congedo consiste nel ricevere dal datore di lavoro, per un periodo massimo di due anni, una indennità corrispondente all'ultima retribuzione e per il periodo di astensione dal lavoro si ha diritto altresì ai "contributi figurativi" che concorrono al calcolo del periodo necessario per raggiungere la pensione.

## GUARDIA MEDICA

Il servizio è attivo:

nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00  
del mattino successivo

nei giorni prefestivi dalle 10.00 alle 24.00

nei giorni festivi durante tutte le 24 ore

Ci si può rivolgere a questo servizio:

- per richiedere consigli a carattere medico;
- in caso di decesso domiciliare improvviso

MESTRE Tel. 041 951332

MARCON e QUARTO D'ALTINO Tel. 0422 824146



## SPAZIO MESTRE SOLIDALE

Per avere **informazioni sulle Associazioni a carattere sanitario**, che operano nel territorio mestrino, è possibile rivolgersi allo **SPAZIO MESTRE SOLIDALE** che ha la sua **sede a Mestre Via Brentavecchia 41**.

Orario di apertura:

**Dal Lunedì al Venerdì 10.00-12.00**

**Lunedì 15.00-17.00**

**Tel. 041 2381614**

*servizio guardia medica*

*Spazio Mestre Solidale*



A.V.A.P.O.- MESTRE	041 5350918 339 2877879
A.V.U.L.S.S. referente sig.ra Paris Franca	041 5348447
CROCE VERDE Mestre	041 917573 041 914186
CROCE VERDE Marcon	041 4567171 041 4567333
CROCE VERDE Quarto d'Altino	0422 823 434
<b>ASSISTENTI SOCIALI <u>AREA ANZIANI</u></b> Responsabile UOC	041 2749648 329 2105584
<u>Quartieri:</u> Marghera	041 2525934 041 2525917 041 2525916 041 2525921 /25
Zelarino	041 2516212
Mestre centro	041 2516216 041 2516214 041 2516215 041 2746449
Chirignago	041 2516213
Carpenedo Bissuola Favaro	041 2697900 /901/903/910
<b><u>AREA DISABILI</u></b> Resp. UOC	041 2516217 /218
<u>Quartieri:</u> Zelarino Marghera Mestre e Chirignago Carpenedo Bissuola e Favaro	041 2749565 348 2601388 041 2697904
<b>DIREZIONE POLIZIA MUNICIPALE</b>	041 2746404

<b>DISTRETTI SANITARI:</b>	
Mestre Centro e Mestre Sud	041 2608101 /14
Chirignago-Gazzera Zelarino	041 916923 041 2608220 041 2608221
Marghera- Malcontenta	041 930953 041 920969
Mestre Nord-Favaro	041 2608262 /8286 041 2608270
Quarto d'Altino Marcon	0422 824957 041 5957111
<b>INFORMAHANDICAP</b>	041 2746144
<b>SPAZIO MESTRE SOLIDALE (S.M.S.)</b>	041 2381614
<b>UFFICIO INVALIDI CIVILI</b>	041 2608631
<b>UFFICIO PROTESI - Richiesta Ausili</b>	041 2608103 /02
<b>GUARDIA MEDICA:</b>	
Mestre Marcon e Quarto D'Altino Martellago Mirano Noale Scorzè Spinea	041 951332 0422 824146 041 442828
<b>SPORTELLO UNICO INTEGRATO MESTRE via Cappuccina</b>	041 2608016 /17
<b>FAVARO via Triestina</b>	041 5010519

**Modulistica scaricabile dal sito**  
**[www.comune.venezia.it/handicap](http://www.comune.venezia.it/handicap)**

- 1 - Modulo richiesta di accertamento sanitario per riconoscimento di invalidità o aggravamento per: minorenni - maggiorenni
- 2 - Scheda informativa socio-lavorativa ai fini di inserimento lavorativo
- 3 - Istruzioni per la compilazione
- 4 - Modulo richiesta *tagliando arancione* (autorizzazione alla circolazione e alla sosta delle persone invalide)
- 5 - Modulo richiesta attivazione del servizio di *telecontrollo-telesoccorso*

