AVAPO MESTRE

BILANCIO 2014

AVAPO
MESTRE
ONLUS

PRESENTAZIONE

Come avvenuto negli anni precedenti, si è ritenuto importante e doveroso redigere il bilancio sociale così da dare **visibilità e trasparenza** insieme ad una corretta informazione in merito all'attività svolta e ai principi ai quali si sono ispirate le scelte operate.

Gli elementi su cui si è focalizzata l'attenzione sono stati l'utilizzo delle risorse e i risultati conseguiti in base alle finalità che sottendono ogni scelta al fine di mantenere un dialogo continuo e proficuo con gli stakeholder. E' proprio grazie a loro infatti, che l'Associazione può continuare ad esistere e a crescere attraverso un ampliamento della propria operatività.

Predisporre questo atto pubblico è pertanto un impegno etico per un'organizzazione quale A.V.A.P.O.-Mestre, che negli anni, è divenuta punto di riferimento per malati e loro familiari e per le Istituzioni con cui si collabora, nell'impegno di dare una risposta alle molteplici problematiche di tipo socio-sanitario che le persone affette da patologia oncologica si trovano ad affrontare.

L'auspicio è che questo strumento consenta di affermare con sempre maggiore forza il legame esistente tra A.V.A.P.O.-Mestre ed il territorio in cui opera nel perseguire la propria mission: prevedere, organizzare ed erogare interventi volti a migliorare la **qualità di vita dei malati** tramite una **"lettura" attenta e puntuale dei "nuovi" bisogni emergenti**, sulla base dei quali delineare anche le attività future.

INFORMAZIONI SULL' ASSOCIAZIONE

FINALITÀ E SCOPI

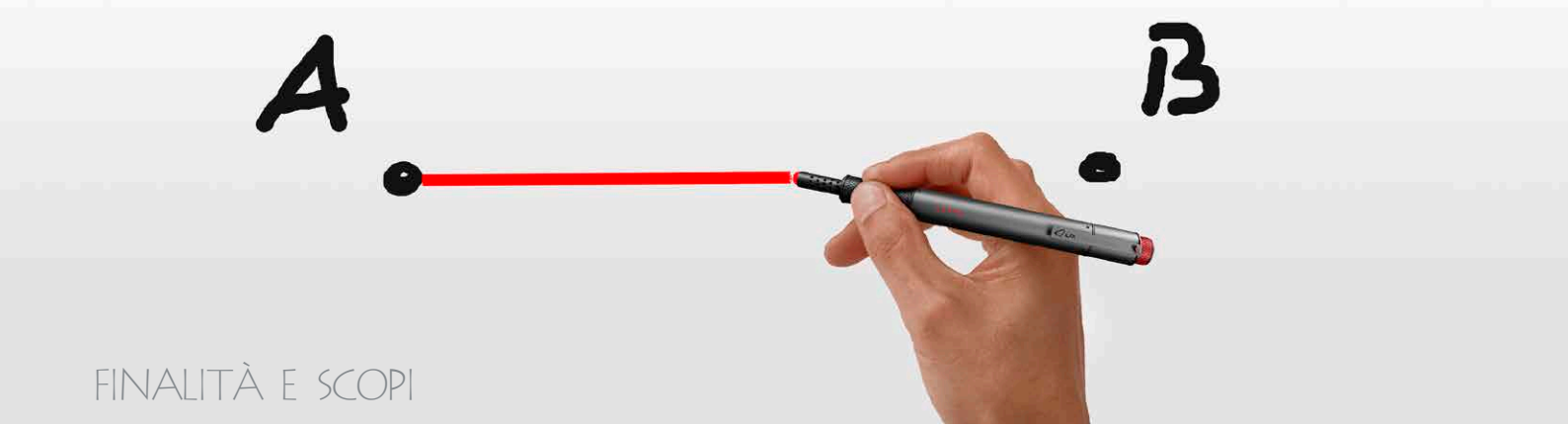
La finalità che ha caratterizzato l'attività di A.V.A.P.O-Mestre fin dal momento della sua costituzione e che rimane nel corso degli anni punto fermo a cui tendere, è porre in essere le politiche più adatte a fare in modo che nel malato di cancro si riconosca per prima cosa la persona con un suo personale bagaglio di vissuti emotivi e di problematiche. A lui e a chi gli è accanto va garantita la possibilità di vivere con dignità ogni momento dell'esistenza.

"*…provvedere all'assistenza diretta ed all'aiuto, sotto qualsiasi forma, degli ammalati di cancro e dei loro familiari con interventi volti al miglioramento della qualità di vita di tutto il nucleo familiare*". (art.2 Statuto)

Per raggiungere il proprio scopo istituzionale, nei volontari e professionisti è maturata la consapevolezza di quanto siano importanti il coordinamento delle varie attività che trovano il loro elemento unificante nella condivisione dei medesimi obiettivi e la collaborazione tra chi è preposto a realizzarle.

Coloro che sentono di appartenere a questa Associazione e che a diverso titolo operano al suo interno, provvedono ad effettuare vari servizi assistenziali che nel tempo si sono ampliati e diversificati così da offrire una risposta ai differenti bisogni rilevati, in continuo cambiamento in base ai mutamenti della realtà sociale.

Di fondamentale importanza si è rivelato **l'operare con sinergia**: pur agendo talvolta singolarmente ogni componente si è sentito saldamente legato agli altri da un filo comune. Tale unitarietà è stata in più occasioni percepita e rilevata dalle persone che



FINALITÀ E SCOPI

si sono rivolte ad A.V.A.P.O.-Mestre per chiedere un aiuto, le quali hanno sottolineato la disponibilità con cui si sono sentite accolte, comprese e sostenute. Le azioni messe in atto hanno quindi saputo ben rappresentare lo spirito che caratterizza le Cure Palliative: offrire il *pallium* necessario per affrontare specifiche difficoltà.

Gli obiettivi che A.V.A.P.O.-Mestre si è prefissa di conseguire attraverso la propria attività sono:

• sostenere tramite interventi di carattere sanitario ed umanitario le famiglie in cui un componente risulti affetto da patologia neoplastica

• garantire forme di aiuto socio-sanitario a favore di malati in qualsiasi fase di malattia

• diffondere attraverso varie forme ed iniziative lo spirito delle Cure Palliative favorendo la conoscenza dei principi che le caratterizzano e delle leggi a carattere nazionale (Legge 38/2010) e regionale (Legge 7 del 2009) che ne tutelano l'erogazione

• diffondere la conoscenza del servizio di Cure Palliative Domiciliari svolto nel territorio di terraferma dell'ULSS 12 in base alle convenzioni stipulate a partire dall'anno 2002 con l'Azienda Sanitaria

• garantire forme di sostegno psicologico ed umano ai malati e loro familiari in tutte le fasi di malattia, compreso il periodo di elaborazione del lutto

• promuovere iniziative a scopo ricreativo e formativo che favoriscano la percezione dell'Associazione come "centro di attività" all'interno del quale così come avviene nel corso della vita, si possono condividere momenti di difficoltà, ma anche di "festa".

ORGANISMI DI GESTIONE

Come si evince dallo Statuto sono organi dell'Associazione:

- L'Assemblea dei soci (art. 11)
- Il Consiglio direttivo (art.16)
- Il Collegio dei revisori dei conti (art.24)

L'Assemblea dei soci che è costituita da soci sostenitori, soci onorari che non hanno diritto di voto e soci volontari elegge i componenti dei propri organismi di gestione che rimangono in carica per tre anni (art. 16-24).
Gli attuali organismi di gestione sono stati eletti nel corso dell'assemblea dei soci svoltasi il 10 giugno 2013.

Il Consiglio Direttivo in carica per il triennio 2013-2016 è attualmente così composto:

Presidente: Bullo Stefania
Vice presidente: De Lazzari Giacomino
Consiglieri: Boldrin Arcangelo (dall'anno 2015), Cavinato Giusto, Cecchinato Giovanni, Favaro Franco, Greppi Giuseppe

Il Collegio dei revisori dei conti risulta così composto:

Sindaco: Corradini Enrico
Consigliere: Busetto Luisa

Su nomina del Consiglio Direttivo, Responsabile sanitario di A.V.A.P.O.-Mestre è il dottor Angiolino Ianniciello.
Il Consiglio rispetto a quanto previsto dallo Statuto (art. 16), nel corso del 2014 ha visto ridotto il numero di consiglieri a sei in quanto uno dei membri eletti ha rassegnato le proprie dimissioni.
Il Consiglio Direttivo è stato integrato con la nomina del signor Boldrin Arcangelo, presentata e ratificata dall'Assemblea dei soci in data 26 marzo 2015

RISORSE

A.V.A.P.O.-Mestre per garantire la propria attività può contare su:

• Risorse umane (professionisti, dipendenti e volontari)

• Risorse economiche (derivanti da Enti pubblici, soci e sostenitori) entrambe di fondamentale importanza per poter differenziare gli interventi erogati e garantire i servizi correlati alla propria mission.

Risulta evidente come le maggiori voci di spesa siano destinate al personale (dipendenti e consulenti) necessari per qualificare accanto ai volontari, l'attività a cui si aggiungono quelle destinate ad affitti e all'acquisto di materiali utilizzati per lo svolgimento di **servizi** che ricadono a beneficio dei pazienti e familiari.

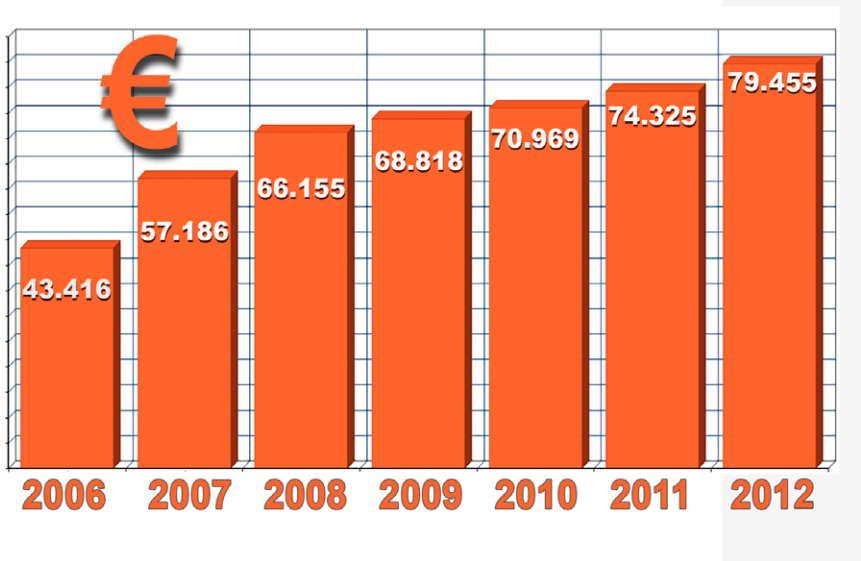
RISORSE UMANE:

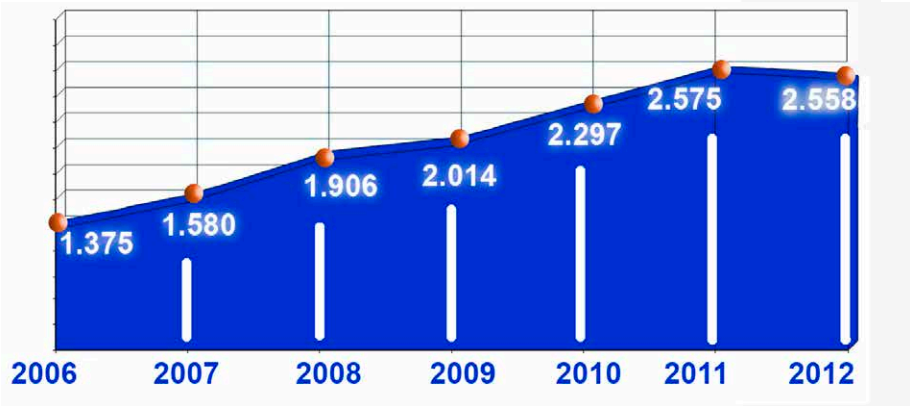
DIPENDENTI E COLLABORATORI 17

SOCI 116

VOLONTARI 126

SOSTENITORI 3600





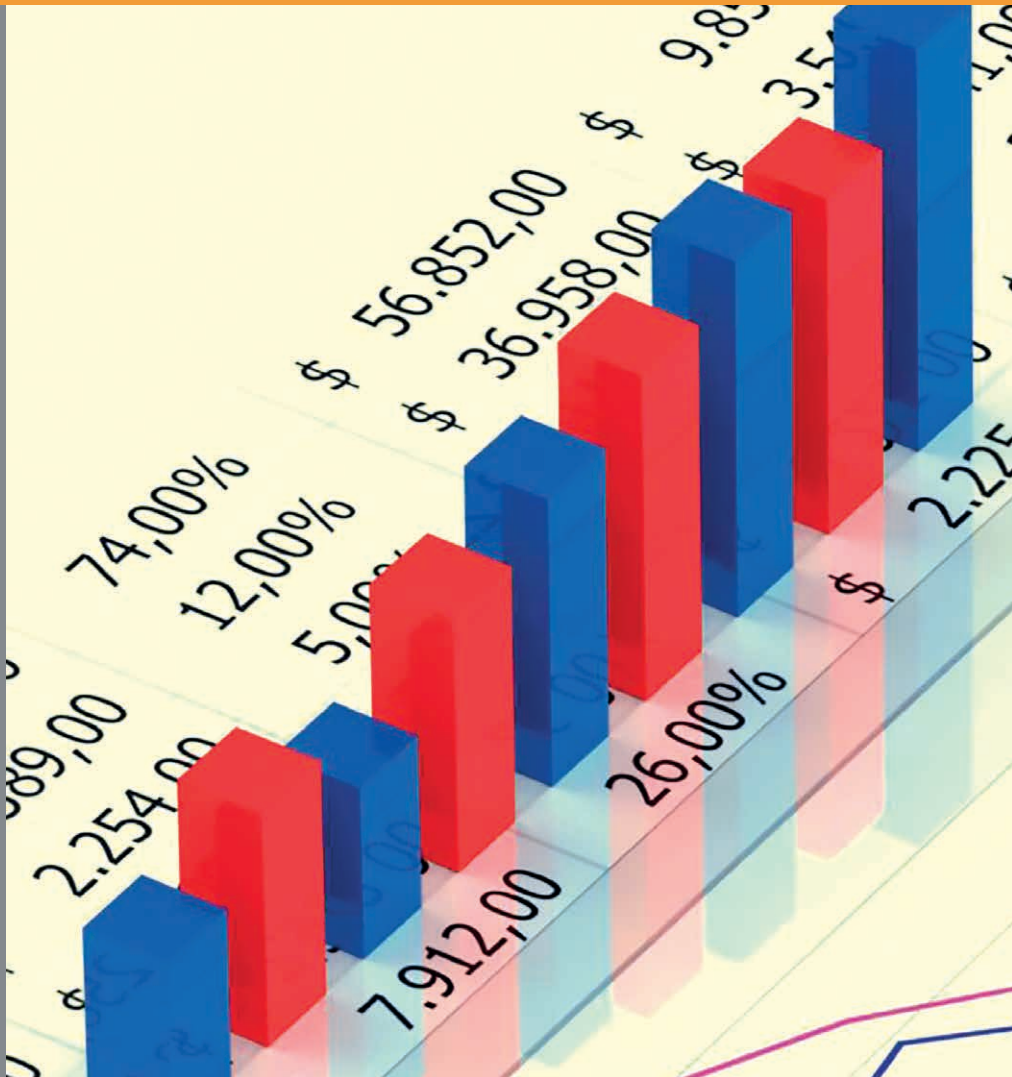
5 PER MILLE

Una nota a parte va riservata ai proventi derivanti dal 5 per mille: si tratta di una modalità di sostegno delle Onlus che al contribuente non richiede alcun impegno se non quello di indicare il Codice Fiscale dell'Organizzazione prescelta. Purtroppo però, molte persone non indicano alcuna scelta impedendo l'utilizzo di risorse che in tale modo rimangono inutilizzate.

DAL BILANCIO ECONOMICO FINANZIARIO VERSO UN BILANCIO DI MISSIONE

Redigere il bilancio economico-finanziario per un'organizzazione di volontariato Onlus è un dovere istituzionale e di trasparenza verso i propri sostenitori e gli Enti Pubblici e/o privati con i quali sono operativi rapporti di collaborazione regolamentati da specifiche convenzioni, per l'erogazione di servizi a favore delle persone assistite, malati e loro familiari.

BILANCIO AVAPO MESTRE



Attraverso un'analisi comparata tra le entrate e il loro utilizzo in termini di spese è possibile valutare se l'impiego delle risorse economiche ha mantenuto fede agli obiettivi e alle finalità che lo Statuto riporta all'art. 2 "Provvedere all'assistenza diretta ed all'aiuto, sotto qualsiasi forma, degli ammalati di cancro e dei loro familiari".

Nel compilare ed analizzare i tabulati forniti dalla Regione Veneto cui le Associazioni Onlus devono attenersi per redigere annualmente il bilancio, è importante considerare in parallelo alle diverse voci di spesa, le attività svolte ad esse correlate, in quanto ciò consente di porre in evidenza la rilevanza dei servizi resi e l'importanza che assume il ruolo dei volontari e dei professionisti che operano all'interno di A.V.A.P.O.-Mestre. La loro presenza permette la realizzazione di una gamma sempre più ampia di attività che offrono risposte mirate a svariati bisogni dei nuclei familiari assistiti consentendo di modulare nel tempo i servizi erogati in base alle necessità assistenziali che si rendono evidenti.

A tal proposito, si reputa importante sottolineare la quantità dei tempi, in termini orari, messa a disposizione dell'Associazione dai volontari e da questa fatta ricadere organicamente a beneficio degli assistiti e più in generale della cittadinanza. Risulta evidente come la presenza di queste persone consenta un'economicità di spesa per tutta la collettività a fronte di benefici oltre che per i malati, per i familiari che li assistono, spesso impegnati in attività lavorative o condizionati da situazioni legate al loro status socio-economico.

E' opportuno tener presente che per il funzionamento dell'attività dell'Associazione è stato necessario sostenere dei costi di gestione, cercando comunque di mantenere fede all'impegno assunto dal Consiglio Direttivo di contenerli il più possibile così da investire le risorse a disposizione soprattutto nei servizi erogati.

ENTRATE

Al 31/12/2014 si è registrato un totale di entrate pari a **€ 748.944,04.**
Tale entrate sono derivate da:

- Quote Associative **(€ 2.208)**
- Oblazioni/Donazioni **(€ 188.007)**
- Da attività promozionali/salvadanai **(€18.099)**
- Contributi dal Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Venezia **(€ 3.249)**
- Cinque per mille **(€ 79.455)**
- Convenzioni **(€ 365.000)**
- Rendite/interessi **(€ 4.319)**
- Vendita immobili **(€ 74.012)**

USCITE

I “centri di costo” del bilancio sono stati suddivisi per tipologia di spesa in base alle diverse attività realizzate.
Le spese totali sono state pari a € 780.197,09.
Le voci di spesa sono state così suddivise:

- Rimborsi ai volontari (€7.670)
- Assicurazioni volontari/sede (€ 9.397) + Assicurazione automezzi (€ 7.136) per un totale di € 16.533
- Compensi al personale (€ 565.090: 518.422 per i liberi professionisti + € 46.668 per i dipendenti ed occasionali)
- Utenze (€ 16.812)
- Godimento beni da terzi (affitti) (€ 21.368)
- Materiale di consumo (€ 42.888)
- Oneri finanziari/interessi (€3.451)
- Ammortamenti (€ 7.125)
- Imposte (€ 2.308)
- Contributi ad altre ODV (iscrizione a Federazione Cure Palliative + donazione a Fondazione AVAPO € 86.508 + partecipazione al Congresso SICP € 367)

Risulta evidente come le maggiori voci di spesa siano destinate al personale (dipendenti e consulenti) necessari per qualificare l'attività. A queste si aggiungono quelle destinate ad affitti e all'acquisto di materiali utilizzati per lo svolgimento di attività che ricadono a beneficio dei pazienti e familiari.

Quindi il bilancio si chiude con una perdita di gestione pari a € 31.253,05 che viene compensata dall'utile degli esercizi precedenti pari a € 108.268,67.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

Disponibilità liquide al 31.12.2014

Cassa	€	5.332,17
Banca/Posta	€	62.249,77
Beni durevoli	€	222.893,61
Crediti	€	86.329,41

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

Debiti verso fornitori	€	132.377,48
(fatture da pagare ai professionisti in quanto in base agli Accordi di collaborazione i compensi vengono riconosciuti a 60 gg)		
Fondi di ammortamento beni	€	161.984,03
Fondi di accantonamento	€	5.427,83
Utili esercizi precedenti	€	108.268,67

A fronte di somme tanto importanti per quanto riguarda le entrate, ma soprattutto le uscite è necessario sottolineare il rilevante impegno dei volontari nell'effettuare "attività di tipo indiretto", quali la segreteria e la presenza per garantire l'apertura delle sede in una fascia oraria giornaliera molto ampia (10 ore nei giorni feriali). E' infatti, opportuno ribadire come accanto all'operatività di chi agisce sul "territorio" sia necessario per un funzionamento organico di tutta l'Associazione, poter contare su un'attività di coordinamento interno.

Per effettuare una considerazione in termini di impegno temporale da parte dei volontari, tanto da poterlo considerare alla stregua di un'attività lavorativa messa a disposizione della cittadinanza a cui è rivolta, si sottolinea come ogni attività svolta da parte di un volontario, preveda un impegno pari almeno a 2h. Quindi se si dovesse moltiplicare il totale delle attività offerte per tale temporalità risulterebbe un impegno che corrisponde ad un monte ore pari a 25.000 ore, che equivale all'attività lavorativa a tempo pieno di 13 persone durante l'arco di 52 settimane. I servizi offerti infatti, vengono garantiti 365 gg/365.

BILANCIO COMPARATIVO CON ULTIMO TRIENNIO

USCITE	2012	2013	2014
Rimb.Vol.	9.982	9.004	7.670
Assicurazioni	17.726	16.453	16.533
Personale	554.216	592.949	565.090
Acquisti di servizi	11.914	12.402	10,076
Utenze e affitti	35.421	39.371	38.180
Mat. consumo	50.549	53.507	42.888
Oneri /tasse	6.253	3.348	5.759
Ammortamenti	5.272	6.351	7.125
Quote assicurative e altro	95.676	2.110	86.875
USCITE TOTALI	787.008	735.495	780.197

ENTRATE		2012	2013	2014
Quote associative		1.280	2.070	2.208
Contributi	Da privati	153.377	155.266	207.450
	CSV	6.952	6.058	3.249
	Enti pubblici	2.300	-	-
	Dal 5/1000	70.970	74.325	79.455
Lasciti testamentari		438.632	5.277	-
Convenzione ULSS		325.000	325.000	365.000
Rimborsi assicurativi/ rendite		36.791	14.766	91.582
TOTALI ENTRATE		**1.035.303**	**582.762**	**748.944**

INIZIATIVE SPECIALI

Nel corso dell'anno così come avvenuto nel passato, si sono susseguiti incontri e manifestazioni alcuni promossi da AVAPO-Mestre, altri organizzati da privati cittadini al fine di diffondere la conoscenza dell'operato dell'Associazione e sostenerne l'attività.

Marzo:

- Avvio del primo corso di "Scrittura terapeutica" rivolto a volontari ed operatori

Aprile:

- "Vivicittà" marcia non competitiva organizzata da UISP Venezia a favore di Avapo-Mestre
- Come avvenuto gli scorsi anni, il Centro Le Barche ha messo a disposizione i premi non ritirati di un concorso che si svolge con cadenza annuale

Giugno:

- Avvio del secondo corso di "Scrittura terapeutica" rivolto a volontari ed operatori
- Asta benefica presso il Forte Mezzacapo denominata "La cura delle cose"

Luglio:

- Sotto l'ombra della quercia nel giardino di due volontari una bicchierata per salutare l'arrivo dell'estate

Agosto:

- Fervono i preparativi per la partecipazione alla manifestazione "Correre insieme" e alla VeniceMarathon

Settembre:

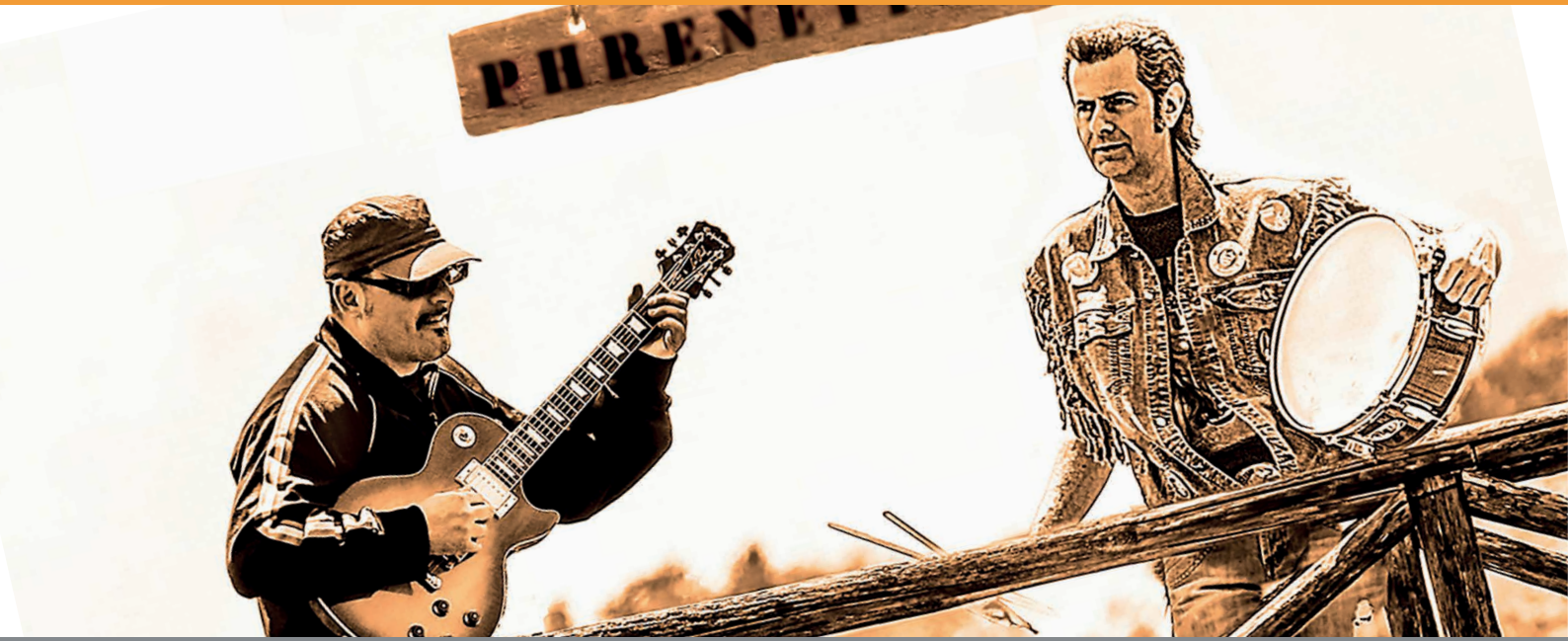
- Il 14 settembre lungo le strade di Mestre si svolge la tradizionale Maratonina di Mestre all'interno della manifestazione "Corriamo insieme per la tua città" promossa a livello nazionale in 14 città italiane da Fondazione Vodafone, e per la nostra città dalla Municipalità di Mestre-Carpenedo e UISP Venezia
- Viene consegnato dalla Direzione della Banca Unicredit un contributo economico a sostegno dei servizi erogati da A.V.A.P.O.-Mestre

Ottobre:

- Presso Ca' Della Nave di Martellago, viene organizzato dall'Associazione Fuori Limite un torneo di golf il cui ricavato viene destinato a sostenere le attività di A.V.A.P.O.-Mestre.
- A.V.A.P.O.-Mestre viene invitata alla serata di apertura dell'anno sociale dei Lyons Club cittadini.
- Il 26 ottobre ha luogo la 29° edizione della VeniceMarathon. Avapo-Mestre vi partecipa con il progetto "In punta di penna".

Novembre:

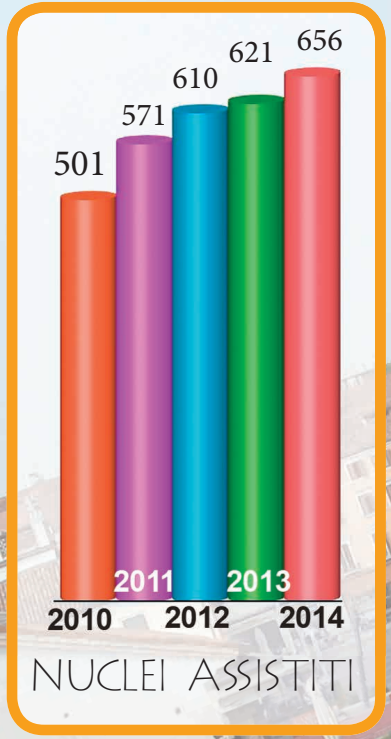
- Torneo di Burraco presso l'hotel Bologna di Mestre organizzato dal club "L'incontro".
- Presso la "Casa delle Farfalle" il giorno di San Martino, prende avvio il Primo Corso di scrittura terapeutica rivolto a pazienti in follow-up



Dicembre :

- Volontari dell'Associazione vestiti da Babbo Natale rasserenano le persone che nel periodo natalizio si recano all'ospedale per cure o esami e visitano a domicilio i familiari ed i pazienti assistiti.
- Nella Galleria a fianco della Chiesa di S. Lorenzo, viene organizzata una Mostra-Mercato di quadri donati all'Associazione.
- Il Gruppo Phrenetic City dona ad A.V.A.P.O.-Mestre la realizzazione di un progetto musicale che si è concretizzato nella realizzazione di un CD musicale con testi e musiche ideate da Armando Lomagistro e Davide Pace ed i cui proventi saranno destinati a sostenere i servizi erogati dall'Associazione.
- Presso il teatro Toniolo si assiste alla tradizionale edizione del concerto benefico "C'era una volta il beat" organizzato da I Ragazzi della Panchina di Marghera.

DA AVAPO MESTRE ALLA CITTADINANZA



Come è evidente dal grafico sopra riportato, emerge che nel corso degli anni, accanto ad un costante incremento delle persone che hanno usufruito dei servizi offerti da A.V.A.P.O.-Mestre, si è registrato un aumento del numero di volontari e professionisti dedicati all'effettuazione delle diverse attività. E' chiaro che per una realtà di volontariato quale la nostra, è molto importante poter contare sulla presenza di persone che liberamente e dopo aver seguito specifici percorsi di formazione, decidono di dedicare tempo e competenze personali per contribuire con la propria presenza a conseguire le finalità e gli obiettivi che l'Associazione si è posta.

ATTIVITA' EFFETTUATE DAI VOLONTARI

SOSTEGNI TELEFONICI E COLLOQUI CON I FAMILIARI	1.510
ACCOMPAGNAMENTI DOMICILIO/H	1.024
ATTIVITA' DI GRUPPO IN QUALITA' DI FACILITATORI	193
ATTIVITA' AMMINISTRATIVE E DI SEGRETERIA	1.977
PRESENZA IN RADIOTERAPIA	418
MANUTENZIONE AUSILI SANITARI	88

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

INIZIATIVE PROMOZIONALI/ORGANIZZAZIONE EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE	1.083
INCONTRI DEL COMITATO DI REDAZIONE DEL GIORNALINO	347 (pubblicazione bimestrale del periodico associativo "Per mano" con una tiratura di 4500 copie, distribuite porta a porta e avvio della pubblicazione "Pausa caffè")

E' da sottolineare la rilevanza per i pazienti e loro familiari di uno dei servizi tradizionalmente erogati da A.V.A.P.O.-Mestre, ossia l'accompagnamento di pazienti dal domicilio alle strutture sanitarie. Gli interventi sono più di un migliaio all'anno, molti di questi prevedono l'utilizzo di n°2 Doblò attrezzati regalati ad A.V.A.P.O.-Mestre dall'ACTV che consentono di effettuare gli accompagnamenti per le persone con difficoltà di deambulazione. Dallo scorso anno a questi due automezzi attrezzati se ne è aggiunto un altro, sempre con pedana elevabile, acquistato grazie ai proventi ricevuti dalla Maratonina di Mestre 2013.

Le richieste per questo servizio pur essendo state nel corso del 2014 più contenute numericamente, hanno interessato persone residenti nei comuni appartenenti alla seconda e terza fascia urbana. Si tratta di pazienti che afferiscono all'ospedale di Mestre in qualità di polo oncologico di riferimento.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Un'attività che sta rilevando una crescente richiesta e quindi mette in evidenza un bisogno che necessita di essere accolto è quello legato all'aspetto psicologico. Le persone che si trovano ad affrontare la patologia oncologica in qualità di malati o familiari, appaiono spesso disorientate e bisognose di essere accompagnate nel corso delle varie fasi che l'andamento della malattia può avere. Da ricordare è anche l'importanza che riveste per coloro che si trovano ad aver vissuto la difficile esperienza del congedo da un proprio caro, il sostegno garantito da specifici percorsi di elaborazione del lutto che prevedono interventi individuali e di gruppo.
Per soddisfare le richieste pervenute, nel corso del 2014, si è dato corso all'inserimento di una nuova psicologa (Fondazione AVAPO).

INTERVENTI PSICOLOGICI

2012	298
2013	309
2014	459

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ONCOLOGICA (O.D.O.)

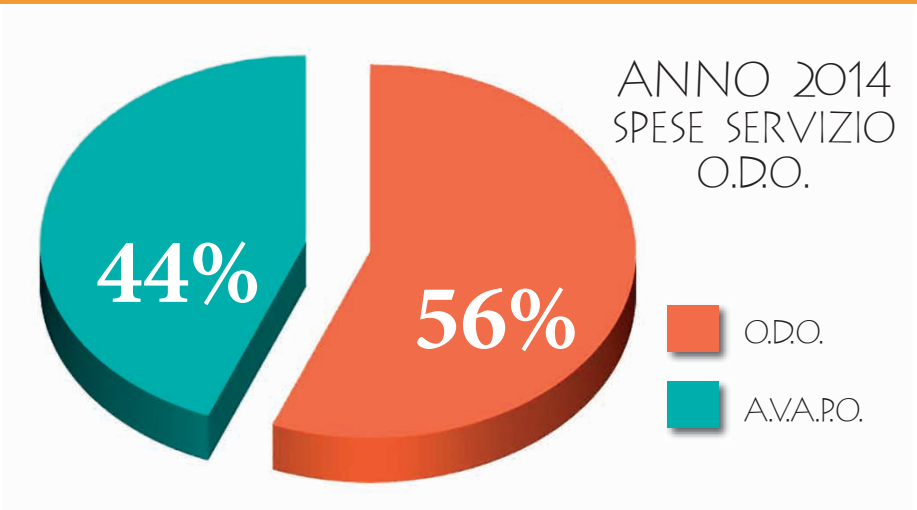
Dall'anno 2002 A.V.A.P.O.-MESTRE eroga il servizio di Assistenza Domiciliare Oncologica in convenzione con l'U.L.S.S. 12 nel territorio della Terraferma Veneziana. L'attuale convenzione, rinnovata nel 2014, è di durata triennale. Questo servizio prevede la stretta collaborazione tra i componenti dell'equipe costituita da professionisti (medici, infermieri, psicologhe, operatrici socio-sanitarie), che curano l'aspetto sanitario e psicologico del programma assistenziale e dai volontari che affiancano le famiglie nel fare compagnia al malato ed effettuano la consegna al domicilio dei pazienti assistiti di ausili sanitari e farmaci.

Il servizio O.D.O. prevede una reperibilità medica 24h/24 per 365 gg ed è tale garanzia che consente di mantenere elevato il numero di persone assistite e decedute nella propria abitazione.

INTERVENTI MEDICO-INFERMIERISTICI	10.452
INTERVENTI PSICOLOGICI	790
INTERVENTI DEI VOLONTARI	5.413
INTERVENTI OPER. SOCIO-SANITARIE	3.085
N° TOTALE DI INTERVENTI	19.740

PAZIENTI ASSISTITI	235
PAZIENTI DECEDUTI	148
PAZIENTI DECEDUTI A DOMICILIO	127 pari all'86%
DURATA MEDIA DELL'ASSISTENZA	55 gg

Tutti gli interventi domiciliari vengono organizzati e coordinati da A.V.A.P.O.-Mestre e sono completamente gratuiti. Le attività svolte vengono riassunte dalle tabelle.



IMPEGNO DI SPESA PER IL SERVIZIO O.D.O.

L'impegno di spesa sostenuto da A.V.A.P.O.-Mestre per l'erogazione del servizio O.D.O. è stato pari a € 287.500 che corrisponde al 44% dell'intera spesa.

L'ulteriore obiettivo che si è conseguito e che è ricaduto a beneficio di tutta la collettività, come è evidenziabile dallo specchietto a fianco riportato, è costituito dal contenimento del costo per ogni giorno di assistenza erogato, che ha ricalcato lo stesso trend delle precedenti annualità.

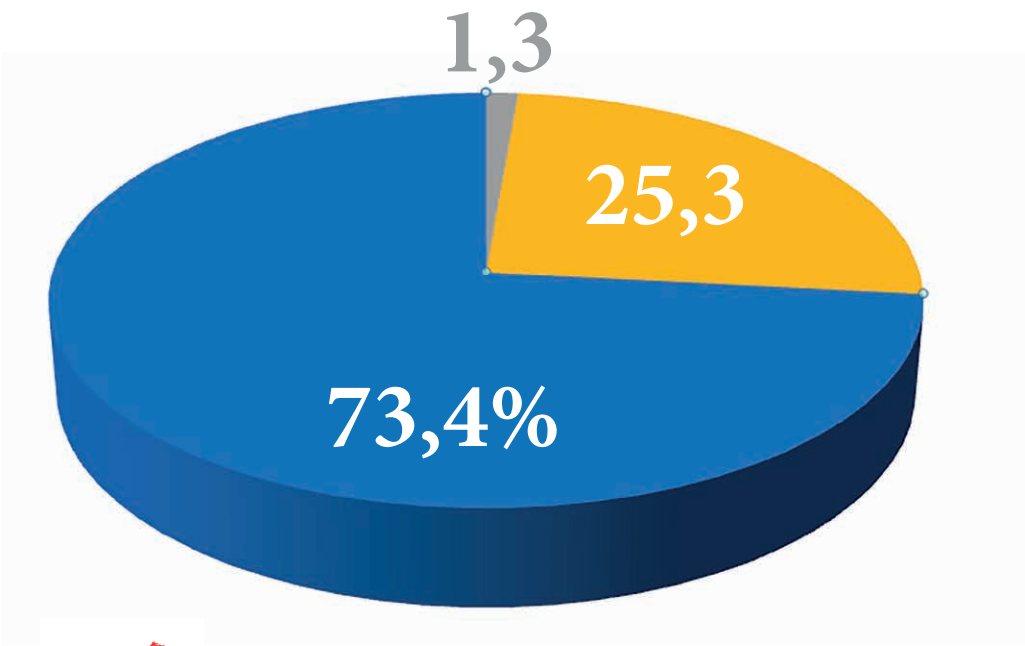
ANNO	2012	2013	2014
COSTO TOTALE PER PAZIENTE	€ 47,94	€ 49,62	€ 50,70
IMPORTO EROGATO DALL'ULSS PER OGNI GIORNATA DI ASSISTENZA*	€ 29,08	€ 27,78	€ 28,36
IMPORTO STANZIATO DA AVAPO-MESTRE PER OGNI GIORNATA DI ASSISTENZA	€ 18,86	€ 21,84	€ 22,34

* escluso il costo per farmaci ed esami

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

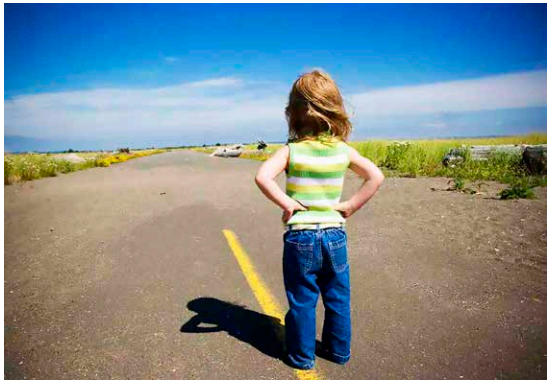
Dai questionari inviati ai familiari dei malati deceduti nel corso del 2014, è emerso un alto grado di gradimento del servizio erogato. Su 127 questionari spediti ne sono stati restituiti 80 pari al 63%. La quasi totalità dei familiari intervistati si è dichiarata molto soddisfatta per l'assistenza fornita ed è stata sottolineata dagli intervistati:

- la disponibilità ad ascoltare
- la chiarezza nel fornire informazioni
- la soddisfazione per il supporto ricevuto dalle Operatrici Socio-Sanitarie e dai volontari
- e nel 97% delle risposte è stato rilevato un ottimo grado di coordinamento tra le varie figure dell'equipe curante.



MOLTISSIMO MOLTO ABBASTANZA POCO

PROGRAMMI



FUTURI

- Estendere il campo di attenzione e di intervento di A.V.A.P.O-Mestre all'età infantile, cercando collaborazione con i pediatri e con l'hospice di Padova. A tale scopo si intendono prevedere forme di tutela psicologica rivolte a minori, sia in qualità di malati che di familiari. Idem, per quanto riguarda la tutela psicologica per genitori che si trovano a dover convivere con l'esperienza di un figlio ammalato di tumore (Fondazione Avapo)
- Continuare nel cammino di "servizio al malato" potenziandolo per rispondere in maniera sempre più pronta alle necessità del malato stesso e dei suoi familiari. In particolare continuare nell'organizzazione del servizio O.D.O. nel territorio di terraferma, in collaborazione con l'ULSS 12 e incrementare il numero degli interventi garantiti dai volontari
- Realizzare incontri periodici di coordinamento tra gli operatori sanitari ed i volontari impegnati nell'assistenza diretta del malato affiancando e sostenendo la famiglia
- Proseguire a collaborare con la Direzione Politiche Sociali del Comune di Venezia al fine di continuare a garantire gli interventi domiciliari delle operatrici socio-sanitarie
- Incrementare il numero di accompagnamenti domicilio/ospedale.

- Soddisfare tutte le richieste che pervengono alla sede di A.V.A.P.O.-Mestre allargando la possibilità di usufruire di questo servizio anche a residenti dei Comuni limitrofi rispetto al territorio di pertinenza dell'ULSS 12
- Continuare a garantire la realizzazione annuale del Corso di formazione per nuovi volontari che come ormai consuetudine prenderà l'avvio nel mese di Ottobre
- Avviare un dialogo con i responsabili del settore sociale dei Comuni limitrofi a quello veneziano al fine di stimolare la costituzione di gruppi di volontari che, aderendo alla mission di A.V.A.P.O.-Mestre, consentano di offrire una risposta adeguata alle richieste che provengono dalle zone più periferiche, all'interno della provincia di Venezia
- Organizzare degli eventi/incontri rivolti alla cittadinanza con lo scopo di diffondere l'esistenza delle cure palliative e nel contempo di riflettere sul loro significato ed importanza al fine di affrontare anche la fase di inguaribilità con dignità e senza inutili sofferenze
- Continuare a garantire interventi di sostegno psicologico individuale per malati e familiari e mantenere

l'attività dei gruppi esistenti per l'elaborazione del lutto

- Garantire sostegno psicologico a persone colpite da patologia oncologica in tutte le fasi di malattia
- Potenziare la collaborazione già avviata, con altre realtà di volontariato presenti nel territorio regionale al fine di realizzare un dialogo sempre più stretto che favorisca la condivisione di "buone pratiche"
- Proseguire nella pubblicazione del giornalino associativo estendendo i punti di distribuzione ed incrementando il numero dei nostri sostenitori con la consegna domiciliare di questo periodico
- Proseguire le attività promozionali volte ad incontrare ed informare un pubblico sempre più vasto circa l'esistenza dell'Associazione e del suo impegno a favore dei malati oncologici
- Partecipare a convegni sul tema delle Cure Palliative e sul ruolo del volontario in questo ambito, all'annuale Congresso della Società Italiana Cure Palliative presentando lavori di approfondimento in merito ai nuclei tematici proposti dal Comitato Scientifico.

SENSIBILIZZARE LA CITTADINANZA SULLE CURE PALLIATIVE

A seguito dell'emanazione nel 2010 della Legge Nazionale 38 denominata "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore" l'opinione pubblica ha avuto modo di affrontare attraverso i media problematiche legate all'inguaribilità e all'importanza di specifici percorsi di cura.
Tali interventi si prefiggono il controllo dei sintomi, in primis il dolore, quando la malattia non risponde più alle terapie attive ed hanno come scopo quello di offrire la miglior qualità di vita possibile a tutto il nucleo familiare.

Cure quindi, che come obiettivo non hanno la guarigione dalla malattia, bensì il "prendersi cura" della persona che, in quanto tale, abbisogna di una molteplicità di attenzioni ed interventi che valicano il solo aspetto sanitario. Da questo presupposto consegue la necessità di "tessere" attorno al malato e alla sua famiglia una rete assistenziale formata da varie "figure" impegnate ad offrire risposte diversificate, ma al tempo stesso coordinate tra loro, che siano di reale supporto e sostegno perché mirate e predisposte in base ad ogni specifica situazione considerata.

Al fine di favorire la conoscenza di che cosa sono le Cure Palliative si è provveduto a stampare un fascicolo intitolato “Lo sapevi?” elaborato da un gruppo di lavoro costituito da rappresentanti delle Organizzazioni iscritte alla Federazione Cure Palliative.

A.V.A.P.O.-Mestre ha da sempre riconosciuto l’importanza di operare in modo sinergico con altre realtà presenti a livello locale e nazionale impegnate in ambito socio-sanitario. Ha mantenuto in particolare un dialogo continuo con le Organizzazioni operative nello specifico settore delle Cure Palliative al fine di promuovere una reciproca crescita tramite lo scambio di conoscenze e la partecipazione ad iniziative organizzate localmente per approfondire di volta in volta alcune problematiche specifiche.

In tale contesto, si è collocata anche per l’anno 2014 la partecipazione al XXI Congresso della Società Italiana di Cure Palliative (SICP) svoltosi nel mese di Ottobre ad Arezzo che aveva come tema portante “L’appropriatezza delle cure”. Vi hanno preso parte in rappresentanza dell’Associazione due medici, una psicologa e due volontari i quali oltre a cogliere l’opportunità dello scambio di esperienze offerta da importanti momenti come i lavori di un Congresso Scientifico, hanno presentato dei contributi riferiti alla nostra realtà associativa.

Essi sono stati:

- La presentazione del poster intitolato “Da to cure a to care: di voi mi faccio carico in toto” compresa all’interno del Topic “Luoghi e reti di cure palliative: la famiglia valore e risorsa”
- Una comunicazione libera intitolata “Insieme … per dare di più” compresa all’interno del Topic “Luoghi e reti di cure palliative: responsabilità sociale”
- Una comunicazione libera intitolata “Sentirsi bene per poter operare bene” compresa all’interno del Topic “Formazione dell’equipe multidisciplinare”
- La presentazione del poster intitolato “Ti convinco a vivere, prima che tu muoia” compreso nel Topic “Psicologia: intervento terapeutico e presa in carico psicologica”.

Un ulteriore ambito di impegno è stato costituito dalla realizzazione divenuta ormai una consuetudine, dell’annuale corso di formazione per nuovi volontari che ha visto una numerosa partecipazione da parte di persone molto interessate e motivate all’impegno all’interno di A.V.A.P.O.-Mestre.

Il cambiamento che si è notato nel corso degli anni, è una richiesta di partecipazione sempre maggiore sostenuta dall'interesse di conoscere il mondo del volontariato impegnato in ambito oncologico, ed approfondire le problematiche che lo contraddistinguono.

Per buona parte di coloro che hanno frequentato gli incontri di formazione, fa seguito un reale inserimento nella vita associativa rendendosi disponibili allo svolgimento dei servizi che sentono più consoni alle personali inclinazioni.

Il poter contare su "forze nuove" è molto importante per un'Associazione di volontariato in quanto consente di incrementare per numero e tipologia i servizi erogati ed avere apporti in termini di idee e proposte da vagliare e sviluppare insieme.

La dimensione della coralità poi, in cui ognuno senta di poter contribuire con la propria presenza, attività, idee, ecc. alla vita dell' organizzazione in cui ha scelto di operare, è un elemento che ha contraddistinto A.V.A.P.O.-Mestre e che ha motivato gli aderenti a sentirsi parte di un grande progetto di solidarietà che avverte come proprio e di cui si sente responsabile.

Mensilmente si sono svolti incontri di formazione continua per i volontari operativi. Sono state anche occasioni per conoscere e condividere risultati e decisioni.

Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici - Mestre
Viale Garibaldi, 56 - 30173 Mestre Venezia tel. 0415350918
www.avapomestre.it - info@avapomestre.it