

GENEROSITÀ
VICINANZA
CONSAPEVOLEZZA
SERVIZIO
AIUTO
ASSISTENZA
ETICA
CURA
RISPETTO
SOLIDARIETÀ
IMPEGNO
CARITÀ
ALTRUIISMO
VITA
VOLONTARI
TEMPO
COMUNITÀ
CONTRIBUTO
ADULTI
GIOVANI
SUPPORTO
SPERANZA
DONO
LAVORO DI GRUPPO
PERSONE

I SERVIZI EROGATI da AVAPO Mestre

2018



Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici

RISTAMPA MARZO 2018



indice

Prologo	pag. 5
Introduzione	pag. 6
Chi è AVAPO Mestre	pag. 8
Da chi è composta AVAPO Mestre	pag. 10
Dove si trova AVAPO Mestre	pag. 13
Come AVAPO Mestre agisce ed opera sul territorio	pag. 16
Come si sostiene AVAPO Mestre	pag. 28
Conclusione	pag. 32
Glossario	pag. 33
Norme legislative	pag. 36

prologo

Paura, sgomento, rabbia sono i sentimenti che spesso accompagnano una diagnosi di malattia oncologica. Temere di trovarsi ad affrontare questa esperienza da soli aumenta il senso di smarrimento. Diventa quindi molto importante in tale situazione sapere di poter contare sulla vicinanza di persone che hanno scelto di porsi accanto a chi sta percorrendo questo difficile tratto di strada, una presenza che cerca di sostenere ed essere d'aiuto.

Stare accanto con discrezione, ma pronti a sorreggere i primi passi, talora incerti, di chi spesso in maniera inaspettata si trova a vivere la condizione di malato, prendere "per mano" e accompagnare, è quanto offre **AVAPO Mestre (Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici)**.

La vicinanza di persone qualificate, volontari e professionisti, consente alle persone malate ed ai familiari di affrontare la malattia con maggior consapevolezza, di sentirsi compresi ed accolti anche nei momenti più bui e difficili.

Coloro che operano all'interno di AVAPO Mestre condividono il principio di solidarietà su cui si fonda ogni scelta operativa: considerare e guardare al malato nella sua globalità di persona; saper stare accanto per aiutare a dare qualità alla vita, a viverla con dignità, anche di fronte ad una situazione di malattia importante; a riscoprire l'unicità di momenti legati al quotidiano, apprezzando fino in fondo le piccole cose ed ogni momento di vita.

La Presidente

Stefania Bullo

introduzione



Con questo opuscolo si intende informare la cittadinanza in merito all'organizzazione interna di **AVAPO Mestre** e ai **servizi erogati gratuitamente** a favore dei malati oncologici e di chi vive loro accanto.

Oltre che informare, si vorrebbe conseguire anche l'obiettivo di far percepire la presenza di **AVAPO Mestre** nella realtà di ter-raferma come un bene sociale, un bene comune da salvaguardare, proteggere ed a aiutare a crescere.

Da oltre 25 anni **AVAPO Mestre** si pone al fianco delle famiglie in cui un componente sia affetto da patologia oncologica al fine di offrire il supporto necessario per affrontare il percorso di malattia in tutte le sue fasi, evitando che le persone coinvolte si sentano sole e disorientate nell'affrontare questa situazione.

Nel corso degli anni si sono potenziati numericamente i servizi offerti grazie alla crescita delle risorse umane su cui si è potuto contare, volontari e professionisti, che, operando all'interno dell'Associazione, hanno scelto di aderire all'ideale di solidarietà che ha portato alla costituzione di **AVAPO Mestre** e che ne motiva tuttora l'esistenza.

Il principio ispiratore di ogni scelta è stato considerare e guardare al malato nella sua globalità di persona, piuttosto che focalizzare l'attenzione sulla malattia.

Inoltre, alla luce dei mutati bisogni rilevati da una "lettura" attenta dei cambiamenti dell'assetto sociale in cui si opera, si sono programmati e garantiti servizi sempre più articolati e diversificati.

Ciò è stato possibile grazie all'apporto di risorse economiche che i nostri sostenitori hanno fatto pervenire nel tempo, che sono state destinate esclusivamente al potenziamento delle attività.

Il bisogno di informazioni corrette e chiare si rende necessario quindi oltre che per l'intensificazione dell'attività svolta, l'estensione territoriale della stessa, la diversificazione dei servizi erogati, anche per il numero di persone coinvolte in qualità di fruitori (assistiti), operatori (volontari e professionisti), sostenitori (donatori).

Gratuità, elasticità, rapidità di risposta, innovazione sono principi a cui **AVAPO Mestre** ha mantenuto fede nel tempo e per i quali intende impegnarsi anche negli anni a venire. Naturalmente ciò sarà realizzabile se potrà continuare a contare sui due elementi che ne consentono l'esistenza: l'operatività di volontari in numero sempre crescente e risorse economiche adeguate al mantenimento e potenziamento delle attività.

AVAPO Mestre si attiene ai "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici come da DIR PCM 27 gennaio 1994".

Annualmente viene redatto e pubblicato sul sito dell'Associazione il Bilancio Sociale che riporta in modo dettagliato informazioni relative ai servizi erogati e agli standard di qualità e quantità adottati e agli esiti dei questionari di gradimento riferiti ai servizi principali (Servizio di Cure Palliative Specialistiche, Servizio di Accompagnamento), (DIR PCM 27 gennaio 1994, Paragrafo 2, Titolo 1, punti 2 e 3).



chi è

A.V.A.P.O. Mestre ONLUS

A.V.A.P.O. Mestre (Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici), fondata il 27.09.1991, è una Associazione di Volontariato ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa e di Utilità Sociale), iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato.

La mission che persegue è il miglioramento della qualità di vita del malato e dei suoi familiari.

AVAPO Mestre Onlus considera determinante l'approccio che riserva alla Qualità e quindi ritiene prioritari i seguenti aspetti:

- "Rispondere alle finalità nel modo migliore"
- "Sapersi adattare ai bisogni che cambiano"
- "Lavorare in sinergia"
- "Fare bene il proprio lavoro"
- "Portare umanità", "Aiutare", "Essere disponibili"
- "Sapere quello che stiamo facendo e come lo stiamo facendo"

Coscienti che per il successo dell'Organizzazione è necessario il giusto equilibrio degli elementi di cui sopra e dell'importanza della comunicazione e consapevolezza, si opera affinché tutte le attività siano orientate:

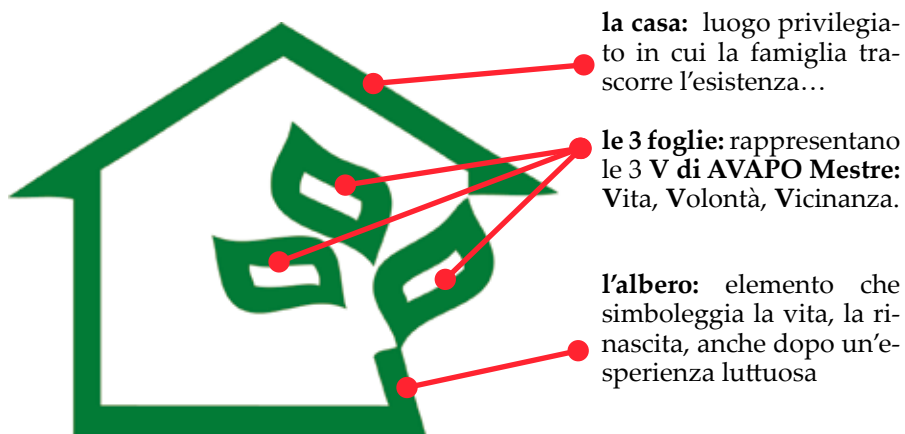
- ad assicurare la conformità del servizio;
- alla soddisfazione delle parti interessate;
- al miglioramento continuo.

Per il raggiungimento di tutto ciò, AVAPO Mestre si impegna in modo particolare a curare e sviluppare la competenza ed il coinvolgimento dei collaboratori, curandone la formazione.

La presente Politica per la Qualità è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Annualmente viene resa operativa attraverso la pianificazione della Qualità, definendo obiettivi specifici e rivisitata in sede di Riesame della Direzione.

Il simbolo, emblema dell'Associazione, è la **“casa verde con albero e 3 foglie”**





da chi

è composta A.V.A.P.O. Mestre

L'Associazione è costituita da circa **120 Soci**, suddivisi in: soci attivi (soci che operano in qualità anche di volontari), soci sostenitori (che versano una quota annua), soci onorari.

Come si evince dallo Statuto sono organi dell'Associazione:

- L'Assemblea dei Soci (art. 11-12-13-14-15)
- Il Consiglio Direttivo (art.16)
- Il Revisore dei Conti (art.24)

L'Assemblea dei Soci elegge i componenti dei propri organismi di gestione che rimangono in carica per tre anni (art. 16-21).

Gli attuali organismi di gestione, eletti nel corso dell'Assemblea dei Soci svoltasi il 30 settembre 2016, sono così composti:

Il Consiglio Direttivo, composto da sette membri:

Presidente:	Bullo Stefania
Vice presidente:	Boldrin Arcangelo
Consiglieri:	Cavinato Giusto, Corsato Mirco, De Lazzari Giacomino, Ianniciello An- giolino, Primoceri Andrea
Revisore dei Conti :	Vendrame Michele

In qualità di volontario, è stato nominato dal Consiglio Direttivo, Responsabile Sanitario di **AVAPO Mestre** il dottor Angiolino Ianniciello.

AVAPO Mestre si avvale per la propria attività **della collaborazione di:**

- circa **155 volontari**, persone diverse per età, formazione e professione, costituiscono il “Patrimonio” dell’Associazione. I volontari rappresentano il primo segno tangibile di riconoscimento di AVAPO Mestre quale **‘bene comune’**.

Il gruppo dei volontari costituisce una delle due colonne su cui si basa l’Associazione, **l’altra è costituita dal sostegno economico** derivante da: donazioni ed oblazioni, 5 per 1000, lasciti testamentari;

- **11 professionisti:** medici palliativisti, psicologhe, infermieri che operano a domicilio e presso l’ospedale dell’Angelo, a cui si aggiungono le operatrici socio-sanitarie assegnate ad AVAPO Mestre per i pazienti in Assistenza Domiciliare, in virtù degli accordi sottoscritti con i Comuni in cui eroga il servizio di Cure Palliative Domiciliari, due segretarie part-time e due collaboratrici logistiche.

L’entità delle attività svolte, la loro progressiva differenziazione ed il loro crescente incremento numerico, ha reso necessario procedere ad una riorganizzazione interna istituendo la figura del coordinatore di ciascun servizio.

Di seguito si riporta l’Assetto Organizzativo di **AVAPO Mestre**, dal quale è possibile evincere la tipologia dei vari servizi e la loro organizzazione.

Assetto Organizzativo di A.V.A.P.O. Mestre ONLUS





dove

si trova AVAPO Mestre

La sede principale e legale è sita a **Mestre, Viale Garibaldi n.56, piano 1°, scala B (foto 1).**

La sede è costituita da una segreteria (**foto 2**), una stanza dedicata alla registrazione dei dati sensibili (**foto 3**), una stanza riservata alle psicologhe ed ai colloqui di accogliimento, una sala riunioni (**foto 4**).





Dal 2010, per necessità derivanti dal crescente numero di servizi offerti e di persone che vi accedono, parte delle attività che si svolgevano nella sede principale, trovano ora svolgimento nella **sede succursale: Mestre, Via Giusti n.11, piano 1**, (seconda laterale di Via Bissuola).





Questa sede denominata **“La casa delle farfalle”** per la leggerezza che vorrebbe contribuire a far provare a chi vi accede, si compone di 5 stanze adibite a usi specifici (gruppo per l’elaborazione del lutto e gruppo di scrittura terapeutica (nella stanza di **foto 5**), gruppo *“Fa e desfa”*, sala-mostra dei manufatti realizzati e foto storiche dell’Associazione.

Completano il quadro immobiliare necessario alle attività dell’Associazione, alcuni magazzini dove trovano posto alcuni ausili sanitari e materiale promozionale.

Per le necessità di trasporto ausili, accompagnamento dei malati, consegna farmaci, spostamento di medici ed infermieri l’Associazione può contare su **11 autoveicoli**: tre di questi sono attrezzati per l’accompagnamento di persone con difficoltà di deambulazione. (**foto 6**)



come

AVAPO Mestre agisce ed opera sul territorio

Si indicano di seguito le attività ed i **servizi offerti che sono TOTALMENTE GRATUITI.**

SEGRETERIA E SPORTELLO TELEFONICO
tel. 041 5350918



Aperta dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 9.00 alle 19.00 seguita, poi, dal servizio di segreteria telefonica. Assicurano questo servizio di apertura della sede, due segretarie assunte part time e volontari che si alternano. Pressoché tutti i contatti passano attraverso la segreteria. (DIR PCM 27/01/1994, par. 2, titolo 4, Punti 2 e 3).

Dalla segreteria vengono accolte tutte le richieste relative all'accesso ai servizi erogati (richieste di accompagnamento dal

domicilio verso le strutture sanitarie; richieste di sostegno psicologico; richieste di attivazione del servizio di cure palliative domiciliari; iscrizione a corsi; informazioni sui diritti dei malati e di chi li assiste) e segnalate a chi le dovrà soddisfare.

Talvolta la linea telefonica può risultare occupata per il continuo susseguirsi di chiamate. Ciò non deve scoraggiare: è possibile, infatti, lasciare un messaggio in segreteria telefonica, inviare un fax al n° 041 2667189, oppure richiedere un contatto tramite e-mail all'indirizzo info@avapomestre.it

Fanno parte della segreteria anche i servizi di registrazione dati e di amministrazione garantiti da volontari.

PRIMO ACCOGLIMENTO DELLE RICHIESTE

A seguito del ricevimento delle richieste prendono avvio specifiche attività e servizi che, a seconda della necessità, possono vedere coinvolti: medici, infermieri, psicologhe, operatrici socio-sanitarie, volontari.

SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Per assicurare questo servizio, punto di eccellenza dell'Associazione, AVAPO Mestre si avvale di un'équipe multidisciplinare formata da medici, **che forniscono reperibilità 24h su 24, tutti i 365/6 giorni dell'anno**, infermieri, psicologhe, operatrici socio-sanitarie e volontari.

Lo scopo di questo servizio, erogato in convenzione con l'Azienda Sanitaria nel territorio di terraferma compreso entro i confini dell'ex ULSS 12, è, come recita la Legge 38/2010, quello di dare una risposta al dolore globale di cui il malato di tumore è portatore: affrontare, quindi non solo lo stato di prostrazione indotto dalla consapevolezza di una malattia non più guaribile, ma anche la sintomatologia, prevedendo interventi di cura volti a favorire un miglioramento della qualità di vita del malato stes-

so e della sua famiglia.

Per poter avviare questo servizio è necessario:

- essere affetto da una patologia oncologica non più suscettibile di cure attive
- contare sulla presenza di un care-giver, familiare o non, che ha il compito di coadiuvare i professionisti nel percorso di cura;
- desiderare di essere assistiti nella propria casa anche nelle fasi più avanzate di malattia

Le richieste vanno fatte pervenire alla sede di AVAPO Mestre e possono provenire da:

- Struttura ospedaliera
- Medico di Medicina Generale
- Oncologo
- Su iniziativa personale.

I tempi di attesa per l'erogazione del servizio, dopo il primo colloquio conoscitivo con la famiglia ("Colloquio di accoglimento ed orientamento"), verificate le condizioni richieste, sono generalmente contenuti.

Il servizio di Cure Palliative Domiciliari prevede anche:

- INTERVENTI DOMICILIARI DA PARTE DI OPERATRICI SOCIO-SANITARIE

Questo servizio viene svolto in base agli accordi stipulati da AVAPO Mestre con i Comuni compresi all'interno del Distretto Sanitario 2.

- AFFIANCAMENTO DELLE FAMIGLIE NEL PERCORSO DI ASSISTENZA ED AIUTO AL MALATO FACENDOGLI COMPAGNIA A CASA

I volontari dediti a questo servizio, si recano a casa del malato intrattenendosi con lui, facendogli compagnia, disponibili ove

necessita, anche all'aiuto alla famiglia nel disbrigo di altre urgenze (ad esempio nell'aiutare o accompagnare a fare la spesa, o altri adempimenti).

- CONSEGNA AUSILI

I volontari designati all'effettuazione di questo servizio, provvedono ordinariamente due volte la settimana, alla consegna degli ausili e pannoloni al domicilio degli assistiti. Per soddisfare questa esigenza si utilizzano i furgoni di proprietà dell'Associazione. In caso di urgenza, i volontari preposti a questo servizio provvedono alla consegna domiciliare degli ausili in tempi molto contenuti.

- CONSEGNA LETTI OSPEDALIERI

Questo servizio viene svolto settimanalmente, in base alle richieste fatte pervenire in sede dall'equipe curante. I letti ospedalieri vengono consegnati, montati e verificati nel funzionamento dai volontari formati anche per questa attività e che ne insegnano poi l'uso ai destinatari.

- CONSEGNA FARMACI

Due volte la settimana, ritirata in segreteria la lista dei pazienti in Assistenza Domiciliare, i volontari consegnano a domicilio i farmaci indicati dal medico del Nucleo di Cure Palliative Domiciliari e predisposti dagli infermieri (la fornitura dei farmaci viene garantita dalla Farmacia Ospedaliera).

I volontari che effettuano questo servizio sono muniti di apposita autorizzazione rilasciata dalla Direzione Sanitaria dell'ospedale dell'Angelo.

- RECUPERO FARMACI

I farmaci recuperati perché non più utilizzati dal paziente, vengono controllati e verificati da un infermiere preposto, così da poter essere riutilizzati per i pazienti in Assistenza Domiciliare, con consistente risparmio della spesa sanitaria pubblica.

SOSTEGNO PSICOLOGICO INDIVIDUALE

Questo servizio viene rivolto alle persone malate in qualsiasi fase di malattia ed ai familiari. Compito della psicologa consiste nell'aiutare la persona che sta vivendo l'esperienza di malattia a "rileggere" quanto sta accadendo, analizzando le emozioni ed i sentimenti provati, così da cercare di superare gli elementi di negatività che alterano la percezione di benessere interiore e le relazioni interpersonali.

SOSTEGNO PSICOLOGICO DI GRUPPO

Questo servizio coordinato dalla psicologa, viene offerto alle persone che si stanno sottoponendo a cure attive o in follow-up con l'obiettivo di stemperare le ansie ed i timori connessi con la malattia oncologica.

CORSI DI SCRITTURA TERAPEUTICA

Sono riservati alternativamente a volontari, persone affette da tumore in follow up, gruppi misti. Nuovi corsi vengono organizzati periodicamente dalla psicologa preposta a questa attività, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

PERCORSI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO PER BAMBINI E RAGAZZI

Si tratta di un servizio rivolto a minori che si trovano a doversi confrontare con la patologia oncologica.

SOSTEGNO PSICOLOGICO NELLA FASE DI ELABORAZIONE DEL LUTTO

A conclusione dell'assistenza di un congiunto, spesso il familiare avverte un grande senso di vuoto, di inutilità e di fatica nel riprendere la propria esistenza con sentimenti di positività.

L'aiuto di una professionista si rivela indispensabile per po-

ter essere accompagnati a dipanare le emozioni provate, legate all'esperienza vissuta e a lenire il profondo dolore che si avverte dentro a se stessi.

Ogni persona è unica, quindi non esiste una scala riferita al dolore provato; comune è però la necessità che qualcuno si ponga al suo fianco, e guidi questo percorso al termine del quale percepire di aver conquistato la forza per affrontare la nuova condizione di vita.

Questo servizio è aperto a tutte le persone che hanno subito un lutto, indotto da malattia o da eventi tragici, già note ad **AVAPO Mestre** per pregresse assistenze, oppure che si avvicinano all'Associazione in questa circostanza.

Questo tipo di sostegno psicologico può avvenire a livello individuale e/o di gruppo.

Percorsi specifici sono dedicati a genitori che hanno perso un figlio.

Tutti i sostegni e gli incontri di tipo psicologico vengono offerti in base alle necessità individuali, quindi senza un limite temporale e sono COMPLETAMENTE GRATUITI.

ACCOMPAGNAMENTI DOMICILIO/STRUTTURA SANITARIA

Questo servizio, garantito da volontari, viene assicurato previa telefonata alla segreteria e prevede l'accompagnamento verso le strutture sanitarie del territorio, comprese all'interno **dell'AULSS 3 Serenissima**.

Per l'effettuazione di questo servizio, i volontari fanno uso di autoveicoli propri (tranne nei casi in cui necessitino gli autoveicoli attrezzati dell'Associazione per l'accompagnamento di persone con difficoltà di deambulazione) ed hanno tutti il permesso di circolare, quando in servizio, anche in zona ZTL (Zona a Traffico Limitato).

Al volontario disponibile, vengono forniti per tempo i riferimenti necessari, tra cui il numero di telefono e il numero di cellulare dell'assistito, che il volontario contatterà, entro le ore 14 del giorno precedente l'accompagnamento, per presentarsi ed accordarsi per l'indomani.

Usufruire di questa tipologia di servizio consente al malato di sentirsi accolto da una persona disponibile ad ascoltare, chiacchierare con lui e, al tempo stesso, di alleviare le incombenze dei familiari che, in questo modo, evitano di dover ricorrere a permessi lavorativi o ferie.

Se le terapie o gli esami a cui il malato deve sottoporsi presso le strutture sanitarie preposte prevedono tempi di esecuzione lunghi, il volontario lascerà alla persona accompagnata il proprio numero di cellulare, in modo da poter essere contattato a conclusione dell'attività clinica.

E' opportuno prenotare questo servizio con tempestività per poterne garantire l'effettuazione.

I servizi di accompagnamento sono GRATUITI, ma il paziente deve sostenere in proprio eventuali spese per il parcheggio (tranne il caso in cui sia munito di permesso per persone con difficoltà di deambulazione).

SERVIZIO DI INFORMAZIONE SULLE AGEVOLAZIONI PER PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA ONCOLOGICA

Questo servizio offre una prima informazione sulle modalità da seguire per il riconoscimento dell'invalidità, dell'assegno di indennità di accompagnamento e di altri benefici previsti dalla Legge per il malato ed i suoi familiari.



GRUPPO “FA E DESFA” (foto 7)

Presso la “Casa delle Farfalle”, sede succursale di via Giusti 11 Mestre, il gruppo si incontra due volte alla settimana. Coordinato da una volontaria, si caratterizza come “gruppo amicale” costituito da persone accomunate da vissuti ed esperienze legate alla malattia oncologica.

Le partecipanti mettono a frutto esperienze personali in ambito artigianale e di cucito, per realizzare piccoli manufatti che poi vengono offerti come gadgets durante le iniziative a carattere promozionale.

GRUPPO “ARABA FENICE”

Questo gruppo nato nel corso del 2017, è coordinato da una volontaria ed è formato da persone con esperienze legate alla patologia oncologica. Si incontra presso la “Casa delle Farfalle” (via Giusti 11 Mestre) una volta la settimana.

Le partecipanti mettono a frutto esperienze personali in ambito artigianale per realizzare piccoli oggetti da offrire come gadget nel corso delle iniziative promozionali.



PUNTO INFORMATIVO PER PROBLEMATICHE A CARATTERE ONCOLOGICO PRESSO L'OSPEDALE DELL'ANGELO

Da luglio 2014 l'Azienda ULSS3 Serenissima, ha messo a disposizione, all'interno dell'Ospedale dell'Angelo a Mestre, uno spazio riservato alle Associazioni di volontariato che operano in ambito socio-sanitario. (foto 8)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, in questo spazio a vetri, al piano 0, salite le scale mobili subito a destra, si alternano le varie Associazioni di volontariato.

AVAPO Mestre è presente tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 ed il mercoledì e giovedì dalle 16.00 alle 18.00. Qui si possono ritirare le nostre pubblicazioni (periodici "Per mano", "Pausa caffè", pieghevoli e brochure) e ricevere informazioni sui servizi che l'Associazione offre.

PROCEDURE DI RECLAMO

E' prevista una procedura di reclamo da parte dell'utente nel caso si verifichino insoddisfazioni in merito ai servizi erogati (DIR PCM 27 gennaio 1994, Paragrafo 3, Titolo 1, punti 1, 3, 4)

EDITORIALE PERIODICO "PER MANO"

(DPCM 27 gennaio 1994, Paragrafo 2, Titolo 3, punti a) e seguenti)

Il nostro periodico bimestrale **"Per Mano"**, nato nell'aprile 2006, dall'agosto 2014 può contare su un Comitato di Redazione costituito da volontari che predispongono i testi di ciascun numero con l'obiettivo di mantenere un rapporto continuo con i propri lettori e di garantire un'informazione circa le attività svolte da **AVAPO Mestre** e le iniziative promosse. Ciò permette di continuare a crescere nell'informazione e relazione con i lettori.

La veste del periodico si è nel tempo innovata grazie alla collaborazione avviata con la **Scuola di Grafica dell'Istituto Salesiano di Mestre**.



EDITORIALE periodico "PAUSA CAFFÈ"

Nato a febbraio 2015, questo bimestrale è pensato per i nostri assistiti, ma viene distribuito anche presso studi medici e spazi sanitari. E' consultabile anche nel nostro sito internet www.avapomestre.it, selezionando "Le nostre pubblicazioni".



DISTRIBUZIONE PERIODICI

Il bimestrale “Per mano” viene distribuito sul territorio in formato cartaceo in circa 500 punti di distribuzione e la rete di distribuzione, grazie ad un nutrito gruppo di volontari, si sta progressivamente estendendo nel territorio di terraferma. Tutti i numeri della pubblicazione sono sempre consultabili accedendo al nostro sito Internet www.avapomestre.it, selezionando “Le nostre pubblicazioni”, “Per mano”.

La necessità di contenere le spese di spedizione, ha reso infatti necessario ridurre il numero di invii postali del periodico ai nostri affezionati sostenitori. Si sta cercando di ovviare a tale carenza creando dei punti di distribuzione dove sarà possibile reperire il periodico:

- tramite l’inserimento tempestivo nel sito Internet dell’Associazione,
- sollecitando i lettori a comunicarci, ove possibile, i loro indirizzi e-mail per una pronta spedizione telematica,
- fornendo l’elenco analitico dei punti di distribuzione presso gli esercizi pubblici e privati, dove consegnamo a mano un congruo numero di copie per il pubblico (tale lista verrà poi riportata e sarà consultabile nel sito internet www.avapomestre.it),
- pubblicando su Facebook la comunicazione dell’uscita del nuovo numero dei periodici

ATTIVITA’ DI PROMOZIONE E SOLIDARIETA’

Servono a far conoscere e a sostenere l’Associazione. Rispettando un calendario stabilito, i volontari si coordinano di volta in volta in questo servizio che viene svolto solitamente nei giorni festivi, sui sagrati delle parrocchie nostre sostenitrici e piazze. In questi gazebo o bancarelle si possono acquistare oggettistica e manufatti prodotti da volontari e simpatizzanti contribuendo a sostenere economicamente l’Associazione.

Grazie alla sensibilità di alcuni commercianti, nel periodo natalizio viene garantita ove richiesto, la presenza di volontari dell'Associazione per la confezione di pacchi regalo. In tali circostanze è possibile informare le persone circa la mission di AVAPO Mestre e la finalità di solidarietà sociale che persegue.

CORSI DI FORMAZIONE

Comprendono:

- Corsi-base di formazione per nuovi volontari che annualmente prendono l'avvio nel mese di ottobre. Gli incontri sono tenuti da professionisti (medici, psicologhe, infermieri, consulenti esterni e dalla Presidente dell'Associazione) ed hanno luogo presso la sede principale dell'Associazione.

Al termine del corso base, si prevede un colloquio individuale di orientamento con le psicologhe in modo da individuare i tempi di inserimento nell'attività dell'Associazione ed i servizi in cui il nuovo volontario in base alle attitudini personali, può operare.

Per i volontari che sono stati riconosciuti idonei a proseguire nel percorso di formazione, vengono previsti ulteriori incontri di approfondimento sui temi connessi con le Cure Palliative e con le caratteristiche dei vari servizi che AVAPO Mestre eroga.

- Incontri di formazione permanente per volontari già operativi, programmati su base annuale, durante i quali vengono discusse ed approfondite le tematiche più significative del momento.
- Incontri periodici di coordinamento condotti dai coordinatori dei vari servizi





come

si sostiene AVAPO Mestre

Nel sottolineare che A.V.A.P.O. MESTRE

**NON CHIEDE E NON RITIRA DENARO
"PORTA A PORTA"**

e che ai volontari è fatto divieto di accettare denaro, sia a nome dell'Associazione, sia a titolo personale, si ribadisce che **AVAPO Mestre si sostiene principalmente grazie all'aiuto economico di donatori ed oblatori.**

A seguire viene indicato un elenco delle modalità attraverso le quali ciò può avvenire. L'elenco non segue alcun ordine prioritario.

MODALITA' POSTALI E BANCARIE:

- **bollettino c.c.p.:** (quelli precompilati che vengono allegati ai periodici "Per Mano" e "Pausa Caffè"), consentono il versamento sul **conto corrente postale intestato ad AVAPO Mestre (c.c.p. n.12966305);**

- **bonifico bancario** singolo a favore di AVAPO Mestre
IBAN: IT65 T02008 02003 000103233543 presso Banca Unicredit, Mestre;

- **bonifico multiplo o in ordine permanente**, intendendo per tale una disposizione impartita alla propria banca **di effettuare periodicamente (ad esempio ogni primo giorno del mese per un periodo determinato, o fino a decisione di revoca)**, un bonifico di importo costante (es: euro 10, ...) a favore di AVAPO Mestre;

- **bonifico tramite home-banking**: trattasi di bonifico bancario eseguito da casa utilizzando il proprio PC, senza recarsi in banca o all'Associazione. (Per utilizzare questo strumento bancario è necessario sottoscrivere un contratto presso la propria banca grazie al quale vengono consegnati al correntista una chiavetta ed i codici segreti di accesso e di controllo che permettono di operare autonomamente e in piena sicurezza);

- **entrando nel sito internet www.avapomestre.it e utilizzando le modalità proposte;**

- **oblazione in denaro contante** effettuata a mano direttamente e solo presso la sede (Viale Garibaldi 56, Mestre, primo piano, contro rilascio di ricevuta di oblazione).

Tutte le donazioni e oblazioni a favore di associazioni Onlus effettuate tramite modalità tracciabili (versamento in Conto Corrente postale, bonifici bancari, ecc) sono detraibili dalla propria dichiarazione dei redditi fino al massimo consentito per legge. Ai fini fiscali è necessario indicare accanto al nome del donatore il proprio Codice Fiscale.

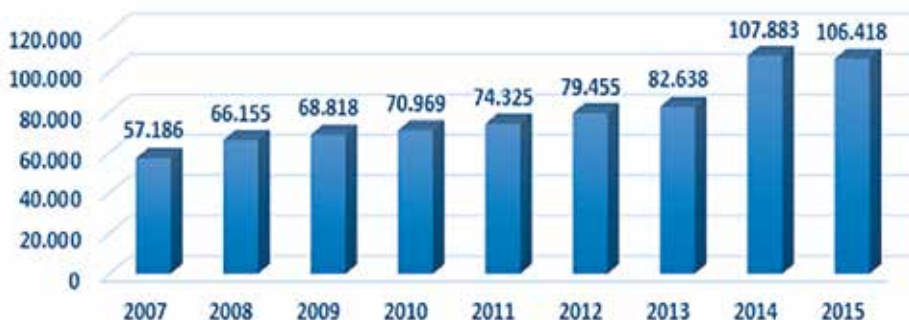
ALTRE MODALITA':

- **lascito testamentario in favore di AVAPO Mestre;**
- **sottoscrivendo una polizza assicurativa a favore di AVAPO Mestre.** Le modalità vanno concordate con il proprio ente assicurativo;
- **destinando ad AVAPO Mestre il 5x1000** nel momento della presentazione della dichiarazione annuale dei redditi. **E' un modo del tutto gratuito, per il donatore,** di contribuire a sostenere economicamente **AVAPO Mestre.** Per chi non presenta la dichiarazione dei redditi è necessario ritirare presso l'INPS o scaricare dal sito dell'INPS il proprio CUD, indicare nello specifico spazio del modello CUD dedicato al 5x1000, il **Codice Fiscale** dell'Associazione, che è

90028420272

firmare nello spazio apposito, chiudere la busta e consegnarla ai CAF, agli uffici comunali o spedirla per posta entro fine luglio dello stesso anno di competenza. Qualora dovessero insorgere difficoltà nell'entrare in possesso del CUD, è possibile rivolgersi alla segreteria di AVAPO Mestre per ottenere un aiuto.

AVAPO-Mestre ONLUS 5 per mille



- **salvadanai di AVAPO Mestre:** sul territorio, tra i tanti esercizi pubblici e privati che ci ospitano, sono esposti al pubblico i “salvadanai di AVAPO Mestre”, facilmente identificabili per il logo dell’Associazione (foto 9);
- **diventare socio attivo** aggiungendosi all’attuale centinaio di soci circa, versando la quota annua pari a € 20,00, è un’altra modalità per sostenere economicamente l’Associazione ed entrare a farne parte attiva.
- **diventare socio sostenitore** versando una quota annua di almeno € 50
- **Partecipare alle manifestazioni a carattere culturale e ricreativo** organizzate nel corso dell’anno



Altra modalità di sostegno è aderire alle “**IDEE SOLIDALI**”, acquistando gli oggetti unici fatti a mano, personalizzabili secondo gusti e preferenze. Trattasi di bomboniere per battesimi, matrimoni ed altre ricorrenze, biglietti augurali, natalizi, e altre creazioni, che si possono richiedere telefonando o visionare presso la sede o nel nostro sito internet **www.avapomestre.it** alla pagina “**bomboniere solidali**”.



Conclusione

L'annuale Bilancio Sociale dell'Associazione, disponibile sul sito **www.avapomestre.it**, illustra ampiamente le attività svolte ed i progetti di sviluppo futuri alla luce dei bisogni che emergono da un'attenta lettura della realtà sociale in cui l'Associazione opera. Prenderne visione è anch'esso un modo per approfondire la conoscenza di **AVAPO Mestre**. (DIR PCM 27 gennaio 1994, Par.2, Titolo 5, punti 1 e seguenti)

In più occasioni **AVAPO Mestre** è stata definita *“il fiore all'occhiello del nostro territorio”*, un *“bene comune”*. Un *“bene”* in continua espansione, attualmente anche verso i Comuni della seconda fascia urbana (Spinea, Mirano, Maerne, Martellago, Mogliano, ecc...).

Per poter continuare nella propria operatività, però, AVAPO Mestre deve poter contare su due elementi: **un numero progressivamente crescente di volontari e un sostegno economico adeguato a consentire di ampliare il raggio d'azione e le modalità di erogazione dei servizi.**



Glossario

Modalità Assistenziali

Day Hospital: modalità assistenziale caratterizzata da una permanenza giornaliera in ospedale del malato per l'esecuzione di pratiche diagnostiche e/o terapeutiche.

ADI (Assistenza Domiciliare Integrata): interventi sanitari riabilitativi e sociali richiesti dal medico di medicina generale al Distretto socio sanitario.

ADP (Assistenza Domiciliare Programmata): accessi domiciliari programmati del Medico di medicina generale (MMG) in relazione all'aggravamento della patologia.

ADIMED (Assistenza Domiciliare Infermieristica e Medica): Unità di cure palliative (UCP) domiciliari che garantiscono, in funzione della complessità dei bisogni, sia gli interventi di base coordinati dal Medico di medicina generale, sia interventi di equipe specialistiche. Per i pazienti oncologici questo servizio è garantito dai Nuclei di Cure Palliative (NCP). Il Nucleo di Cure

Palliative Domiciliari è costituito da una equipe multiprofessionale che assicura continuità assistenziale nelle 24 ore, sette giorni su sette, e fornitura di farmaci e presidi.

Care giver: è la persona (familiare o assistente familiare esterno) che partecipa all'esecuzione del piano di assistenza individuale ed è il referente del case manager (responsabile del paziente).

SSN (Servizio Sanitario Nazionale): organizzazione sanitaria nazionale che a livello locale si identifica con l'ULSS.

Hospice: è un luogo di accoglienza e ricovero finalizzato ad offrire le migliori cure palliative alle persone malate affette da patologie inguaribili in fase avanzata e/o terminale ed ai loro familiari, quando non possono essere attuate le cure al domicilio. Prevede anche ricoveri temporanei per il sollievo alle famiglie impegnate nell'assistenza.

Rete Cure Palliative: si intendono tutti i luoghi dove vengono erogate le cure palliative (domicilio, hospice e ospedale).

Cure palliative: si tratta delle cure attive e globali prestate al paziente quando la malattia non risponde più alle terapie aventi come scopo la guarigione. Le cure palliative sono un modello di cura completo e personalizzato che offre, insieme al controllo del dolore e degli altri sintomi, risposte adeguate ai differenti bisogni del malato inguaribile e della sua famiglia. Le cure palliative hanno carattere interdisciplinare e coinvolgono il paziente, la sua famiglia e la comunità in generale. Il loro scopo non è quello di accelerare o differire la morte, ma quello di preservare la migliore qualità della vita possibile sino alla fine. Le cure palliative possono essere erogate al domicilio, in hospice ed in ospedale.

Convenzione: Accordo tra Enti (Pubblici e/o Privati) e Associazioni. AVAPO Mestre eroga il servizio di cure palliative do-

miciliari per i pazienti oncologici in fase avanzata di malattia in convenzione con l'ULSS 3 Serenissima.

Curare: attivare una linea terapeutica per ottenere la guarigione.

Prendersi cura (to care): considerare la complessità dei bisogni del malato (fisici, psicologici, spirituali, relazionali) per giungere ad una organizzazione terapeutica-assistenziale la più completa ed efficace possibile.

Inguaribilità: da non confondere con incurabilità. Tutte le persone possono essere curate ma non tutte sono guaribili. Per inguaribilità si intende uno stato clinico derivato dalla progressione di una patologia cronico-degenerativa non più modificabile.

Terminalità: il malato terminale è un paziente affetto da una patologia in fase avanzata che non risponde più alla terapia specifica. Tale malato è portatore di una sofferenza globale.

Dolore: è una esperienza sgradevole, sensoriale ed emotiva, in grado di minare la qualità di vita e l'autonomia della persona.

Dolore totale: la persona malata in fase terminale è afflitta da "dolore totale". Con questo termine si vuole indicare una realtà complessa di sintomi dolorosi che coinvolgono la sfera fisica, la sfera psichica, la sfera socio-economica, la sfera spirituale.

Anoressia: perdita o riduzione dell'appetito.

Cachessia: dimagrimento eccessivo con riduzione delle masse muscolari, scomparsa dello strato adiposo e assottigliamento della cute.

Dispnea: difficoltà respiratoria.



Norme

Legislative:

1) **Legge della Regione Veneto n.7 del 19 marzo 2009** (Disposizioni per garantire cure palliative ai malati in stato di in guaribilità avanzata o a fine vita e per sostenere la lotta al dolore)

2) **Legge n.38 del 15 marzo 2010** (Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative ed alla terapia del dolore)

Entrambe le leggi garantiscono:

- a) Cure palliative ai malati in stato di inguaribilità avanzata o di fine vita e supporto ai loro familiari. Le cure palliative possono essere erogate da Strutture sia pubbliche che private, come Organizzazioni non profit, purchè possiedano i requisiti stabiliti dalla legge
- b) Risposte personalizzate ai bisogni, non solo sani-

tari, da parte di una équipe di professionisti esperti e dedicati

c) Controllo del dolore attraverso una misurazione costante e trattamenti adeguati

d) Controllo degli altri sintomi fisici che provocano sofferenza al malato

e) Controllo della sofferenza psicologica

f) Sostegno sociale e spirituale

g) Programmi di supporto al lutto per i familiari

Le cure palliative sono erogate prevalentemente a domicilio o in una struttura residenziale dedicata (Hospice). Tali diritti devono essere garantiti su tutto il territorio italiano essendo le cure palliative un Livello Essenziale di Assistenza (LEA).

3) Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) che regola l'attività di Organizzazioni come AVAPO Mestre, che operano nel sociale.



V.le Garibaldi, 56
Mestre Venezia
041 5350918
www.avapomestre.it
info@avapomestre.it

AVAPO Mestre ha ottenuto la certificazione ISO 9001



Stampato nel marzo 2018