



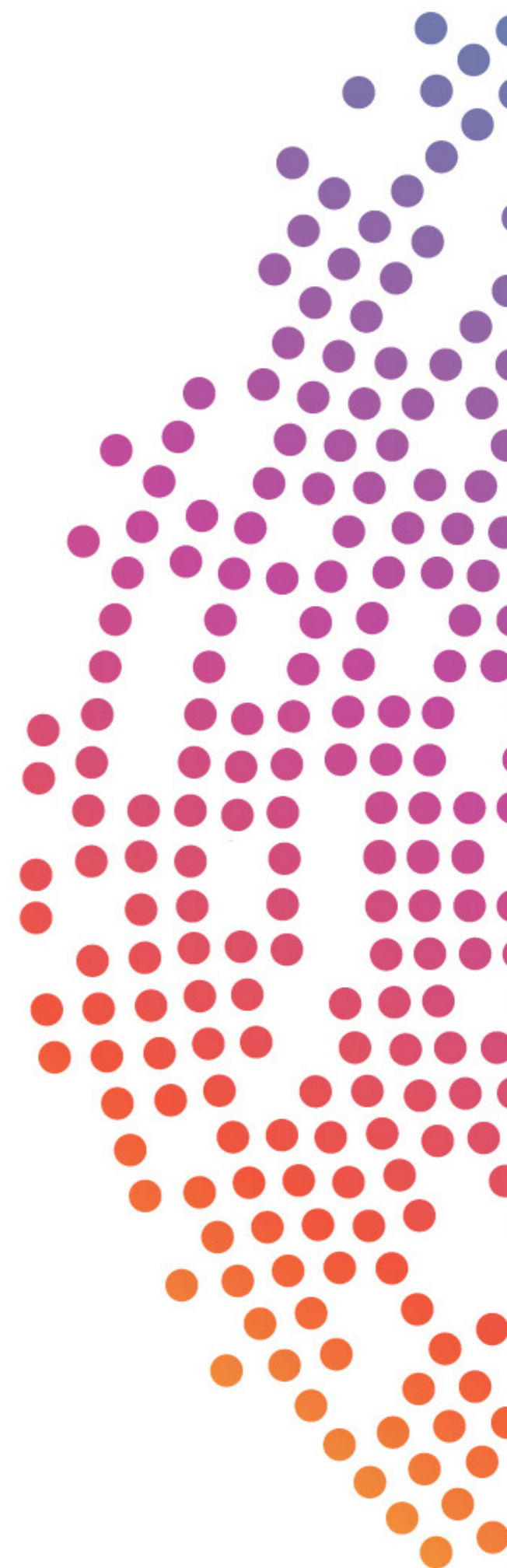
BILANCIO SOCIALE

AVAPO-MESTRE

Esercizio 2021



BILANCIO SOCIALE
AVAPO-MESTRE
Esercizio 2021





INDICE

1	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	pag. 6
2	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	pag. 8
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 9
4	STORIA E BENEMERENZE	pag. 10
5	MISSION E ATTIVITA'	pag. 12
6	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 30
7	PERSONE CHE OPERANO PER AVAPO MESTRE	pag. 36
8	I NOSTRI STAKEHOLDER	pag. 41
9	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	pag. 42
10	ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	pag. 44
11	I NOSTRI SOSTENITORI	pag. 46
12	ALTRE INFORMAZIONI	pag. 48
13	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	pag. 49

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Predisporre il Bilancio Sociale è diventato uno dei compiti ai quali in base alle indicazioni del Codice del Terzo Settore, AVAPO Mestre deve attenersi. A dire il vero, era una pratica già in essere da vari anni al fine di mantenere vivo un dialogo con Enti Istituzionali e privati cittadini in merito alle attività svolte, ai principi a cui si sono ispirate e all'utilizzo delle risorse su cui AVAPO Mestre ha potuto contare.

L'auspicio è che questo strumento consenta di affermare con sempre maggiore forza, **il legame che esiste tra AVAPO Mestre ed il territorio in cui opera** nel perseguire la propria finalità: porsi accanto per evitare il disorientamento e il senso di isolamento di chi si trova a vivere la condizione di malato.

L'esperienza indotta dalla situazione di pandemia vissuta soprattutto nel 2020, ha rinforzato la consapevolezza dell'**importanza di continuare ad eserci**, nonostante i momenti di difficoltà. Averli affrontati insieme, ha rafforzato i legami tra chi rivestendo incarichi diversi, ha operato all'interno dell'Associazione.

Insieme abbiamo continuato a garantire la nostra presenza nell'erogare i numerosi servizi e nel progettarne di nuovi cercando anche collaborazioni con altre organizzazioni di volontariato presenti nel territorio. E' chiaro che le entità numeriche relative ai servizi erogati e alle attività svolte, hanno risentito delle limitazioni ancora presenti nel corso del 2021 dovute al permanere della pandemia. Però, quanto si è riusciti ugualmente a garantire, proprio a fronte di queste difficoltà, riveste ancora maggiore significatività perché **AVAPO Mestre ha continuato ad essere un punto di riferimento per tante persone**. E' stata una dimostrazione di resilienza nell'anteporre i bisogni di chi ha identificato AVAPO Mestre come un porto sicuro nella tempesta, dove potersi sentire accolto ed ascoltato.

I motivi di preoccupazione non si sono dissolti: stiamo ancora sperimentando il problema derivante dalla drammatica carenza di personale sanitario di cui non si intravede a breve un possibile superamento. Ciò nonostante, si è riusciti a garantire il servizio di cure palliative domiciliari ricevendo un profondo apprezzamento per l'alto grado di umanità che ha contraddistinto gli interventi effettuati, consentendo alle famiglie coinvolte, di sostenere il peso di un percorso lungo il cammino dell'in-guaribilità, con la consapevolezza che non sarebbero mai stati lasciati soli.

Durante dodici lunghi mesi, **abbiamo avvertito al nostro fianco la presenza di tanti sostenitori** che hanno voluto attestare il loro sostegno ad AVAPO: vi ringraziamo perché senza il vostro aiuto, non sarebbe stato possibile accogliere e rispondere ad un così grande numero di richieste. Vi chiediamo di continuare a farlo per poter affermare con sempre maggiore convinzione che l'esistenza di AVAPO nella nostra comunità civile è un BENE DI TUTTI da difendere e sostenere affinché possa continuare ad esistere.

La presidente
Stefania BULLO



2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L' ADEGUAMENTO AL NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE

Con il Decreto Legge n.117 del 3 luglio 2017 e la successive normative, ha preso l'avvio in Italia la Riforma del Terzo settore che ha come scopo il riordino e la revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo Settore, attraverso l'istituzione del Codice del Terzo Settore, che sostituisce molte delle precedenti normative.

Il Codice definisce:

- la riorganizzazione del sistema di registrazione degli enti istituendo il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) che prevede anche l'abolizione dell'acronimo ONLUS;
- chi sono gli enti che fanno parte del Terzo Settore e quali sono le disposizioni generali e comuni ad esse applicabili;
- le categorie di enti (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, enti filantropici, fondazioni, ...) che possono essere iscritte al RUNTS;
- le attività di interesse generale che li caratterizzano, le forme e le modalità di organizzazione, amministrazione e controllo;
- gli obblighi di controllo, rendicontazione e trasparenza nei confronti degli stakeholder;
- le agevolazioni fiscali riservate ad essi e ai rispettivi donatori.

La metodologia adottata per informare correttamente e in modo trasparente i propri associati, i lavoratori e i terzi (incluse le pubbliche amministrazioni) sulle attività di AVAPO Mestre e dei risultati conseguiti nel 2021, recepisce le indicazioni fornite dal Decreto 4 luglio 2019 come rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da questa associazione.

Non vi sono cambiamenti significativi di perimetro di attività di AVAPO Mestre rispetto alla rendicontazione precedente.

Non sono stati utilizzati standard di rendicontazione sociale.

3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'Organizzazione

AVAPO Mestre - (Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici)

Codice Fiscale

90028420272

Forma giuridica

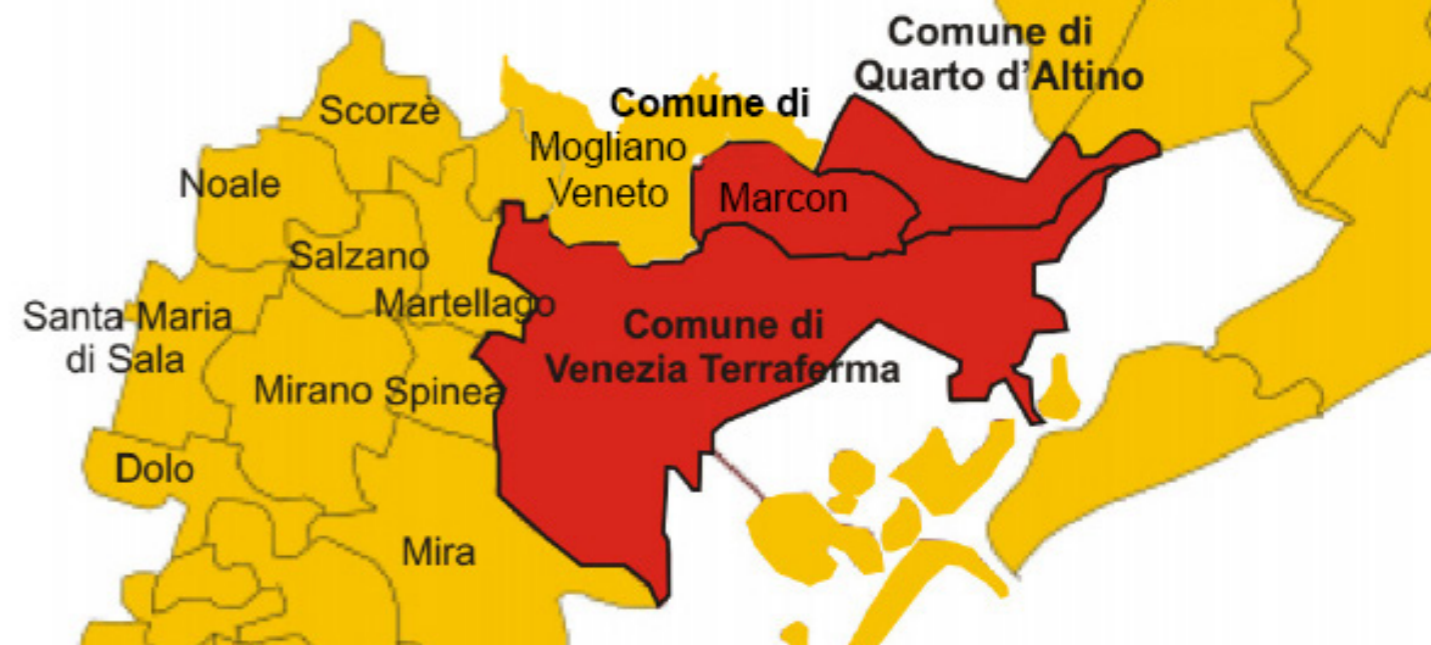
Organizzazione di Volontariato (OdV)- Associazione non riconosciuta. Iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato al n° VE/0174 e all'Albo Comunale al n° 568 e attualmente in fase di traslazione nel RUNTS.

Indirizzo e sede legale

Viale Garibaldi n. 56, 30173 Mestre (VE)

DOVE OPERIAMO

- Area del Distretto 2 dell'ULSS 3 Serenissima dove viene erogata l'assistenza domiciliare
- Comuni limitrofi interessati da altri servizi di AVAPO-Mestre



4

STORIA E BENEMERENZE

STORIA

27.9.1991
AVAPO Mestre viene costituita con l'obiettivo di prendersi cura delle persone affette da malattia oncologica anche in fase avanzata, con interventi tesi al miglioramento della qualità di vita di tutto il nucleo familiare

27.9.1991

2002
Stipula della convenzione con l'ULSS 12 per il servizio di Cure Palliative Domiciliari nel territorio della terraferma veneziana

2002

2003
Avvio del primo corso di formazione per volontari

2003

2005
Stipula dell'accordo di collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Venezia per l'attivazione degli interventi domiciliari di Operatori Socio-Sanitari

2005

2006
Pubblicazione del periodico associativo "Per mano". Costituzione del gruppo di aiuto rivolto alle persone colpite da un lutto

2006



2019

Stipula dell'accordo di collaborazione con il Comune di Quarto d'Altino per l'attivazione dell'intervento domiciliare di Operatori Socio-Sanitari

2016

Superamento del primo step per la certificazione ISO 9001.
Avvio della collaborazione con l'INPS di Venezia per il rapido riconoscimento dell'invalidità per i pazienti assistiti dal servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari.
Stipula dell'accordo di collaborazione con il Comune di Quarto d'Altino per l'attivazione dell'intervento domiciliare di Operatori Socio-Sanitari

2015

Nasce "Pausa Caffè", il secondo periodico di AVAPO Mestre

2014

Inaugurazione del Punto Accoglienza riservato alle Associazioni di volontariato, presso l'ospedale dell'Angelo

2004

Attestato di benemerenzza per la continua e quotidiana opera di assistenza svolta nella più completa gratuità a favore dei sofferenti, dall'Associazione Internazionale Cavalieri di San Marco

2009

Attestato di Benemerenzza per il continuo ed efficace impegno dedicato con generosità e amore ai pazienti dall'oncologici, dall'Assessore al Decoro della Città del Comune di Venezia

2009

Premio della Bontà U.N.C.I. Città di Venezia dall' L'Unione Nazionale Cavalieri d'Italia

2012

Premio Pasinetti al cortometraggio "Quieto mare" realizzato da AVAPO Mestre

2016

Certificazione ISO 9001 per "L'erogazione di servizi di assistenza sociale, sanitaria e psicologica rivolta a persone affette da patologia oncologica e loro familiari"

2018

Premio Festa di San Marco dal Sindaco di Venezia

2021

Premio Ventafridda ottenuto dalla SICP per la presentazione del lavoro sull'accordo di collaborazione con l'INPS



BENEMERENZE

MISSION E ATTIVITÀ

La mission di AVAPO Mestre è il MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI VITA DEL MALATO ONCOLOGICO attraverso un APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE che accolga e risponda ai suoi bisogni fisici, sociali, affettivi, e al benessere psico-fisico dei suoi familiari, nel PIENO RISPETTO DELLA PERSONA E DELLA DIGNITÀ UMANA IN OGNI FASE DELLA MALATTIA.

I principi fondanti che ispirano l'attività di AVAPO-Mestre sono:

- **La centralità del malato:** l'associazione si pone in ascolto delle esigenze e dei bisogni dei pazienti e delle loro famiglie in modo da fornire la risposta più adeguata possibile a questi bisogni.
- **La multidisciplinarietà dei suoi servizi:** ogni figura professionale e ogni volontario concorre al conseguimento degli obiettivi stabiliti dall'associazione per soddisfare la molteplicità dei bisogni espressi da pazienti e familiari.
- **Il lavoro per obiettivi e progetti:** consiste nell'analisi dei bisogni, nella definizione delle risposte possibili e nella programmazione e realizzazione degli interventi più idonei.
- **Il prendersi cura di chi si prende cura:** l'Associazione promuove un ambiente di lavoro dove ciascun operatore possa trovare stimoli, motivazioni e strumenti per migliorare la propria crescita umana e professionale e offre un adeguato spazio dove poter condividere vissuti ed emozioni derivanti dalla specificità di un percorso assistenziale domiciliare. Nel contempo, rivolge la propria attenzione ai care-giver, figure provate dalla fatica derivante dall'accompagnamento del mala-

to nel tratto conclusivo della vita.

- **L'apertura al territorio:** l'Associazione favorisce il completo inserimento della struttura nel territorio attraverso la collaborazione con i servizi sociali comunali e regionali, l'informazione e la comunicazione con la comunità, l'organizzazione e la partecipazione di incontri culturali e ricreativi e la cura dei rapporti con le Associazioni di volontariato locali.

Sulla base di questi principi, Il Consiglio Direttivo definisce di anno in anno gli obiettivi da perseguire.



ATTIVITÀ STATUTARIE

L'Associazione ha esercitato nel corso del 2021, in via esclusiva o principale, più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolte in particolar modo a favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati. Con riferimento all'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 117/2017, queste attività esclusive o principali sono quelle indicate alle lettere a), b), c), d), i), w).

AVAPO MESTRE: ATTIVITÀ E SERVIZI



SERVIZI E ATTIVITÀ COMPLETAMENTE GRATUITI

Le attività di interesse generale vengono qui sinteticamente descritte:

- Erogazione del servizio di cure palliative specialistiche domiciliari per pazienti oncologici in fase avanzata di malattia e di terminalità;
- Erogazione del servizio di supporto psicologico rivolto a persone affette da malattia oncologica in tutte le sue fasi e ai loro familiari nonché di elaborazione del lutto;
- Consegna da parte dei volontari, di farmaci e fornitura di presidi sanitari al domicilio dei pazienti assistiti dal servizio di cure palliative specialistiche domiciliari;
- Assistenza e supporto a domicilio alle famiglie con persone affette da malattia oncologica attraverso la presenza di volontari;
- Effettuazione di servizi di accompagnamento dei malati dal domicilio alle strutture sanitarie e socio-sanitarie;
- Consulenze di tipo estetico e di prestito parrucche;
- Presenza quotidiana presso l'ospedale dell'Angelo nello spazio riservato alle Associazioni di volontariato;
- Cura e sviluppo di attività di formazione rivolte alla qualificazione dei propri volontari in base all'Intesa Stato Regioni di luglio 2020;

**PERSONE
CHE HANNO
USUFRUITO
DI UNO O PIU'
SERVIZI AVAPO**

779

SERVIZI E ATTIVITÀ

Organizzazione del percorso di tirocinio per studenti e studentesse della facoltà di infermieristica e del corso di laurea in psicologia in base a specifiche convenzioni in essere con gli Enti interessati. Da vari anni infatti, Mestre ha in essere una convenzione con l'Università di Padova per ospitare il tirocinio di studenti della facoltà di Infermieristica così da consentire loro di conoscere un setting di cura tanto specifico, quale il domicilio.

Analoghe convenzioni sono state stipulate con:

- IUSVE;
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Analitica e Transazionale
- Università di Verona per ospitare il tirocinio post lauream in psicologia e in Servizio Sociale.

Organizzazione di incontri pubblici per la promozione dei diritti umani e civili in materia di terapia del dolore e di cure palliative e sul problema della qualità della vita e dell'assistenza del paziente affetto da patologia oncologica;




Organizzazione di attività culturali di interesse sociale per sensibilizzare la cittadinanza sulla adesione alle campagne di screening oncologico condotte dalle strutture sanitarie;

Collaborazione con Enti pubblici ed altri ETS presenti sul territorio impegnati in ambito socio-sanitario e con il Centro di Servizio per il volontariato della provincia di Venezia.



ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E STRUMENTALE

L'associazione AVAPO Mestre ha altresì svolto attività secondarie e strumentali rispetto alle attività di carattere generale:

-  Progetto per facilitare il riconoscimento dell'invalidità civile e dell'erogazione dell'indennità di accompagnamento ai pazienti oncologici mediante una collaborazione con l'INPS di Venezia;
Percorsi di consulenza nutrizionale per pazienti oncologici;
-  Promozione di iniziative volte alla sensibilizzazione verso problematiche di salvaguardia dell'ambiente anche attraverso il progetto di raccolta tappi di plastica e di sughero;
-  Sensibilizzazione del mondo giovanile verso l'importanza di un impegno nel mondo del volontariato quale contributo al miglioramento della vita di tutta la comunità civile.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

AVAPO Mestre è una associazione iscritta alla FCP (Federazione Cure Palliative). La Presidente ed alcuni professionisti sono iscritti alla SICP (Società Italiana Cure Palliative).

Dal 2017 l'associazione fa parte del Coordinamento Regionale delle Associazioni Venete che operano nel settore delle Cure Palliative.

L'associazione aderisce al CSV (Centro Servizi per il Volontariato) della Città metropolitana di Venezia.

AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ

Si mettono a disposizione dei portatori di interesse le informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output che hanno generato le attività poste in essere e sugli effetti prodotti sugli stakeholder.

Le attività esposte sono coerenti con le finalità statutarie dell'ente.

AVAPO- Mestre è una associazione certificata ISO 9001 con n° 34185/16/S emesso da RINA.



SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

È un servizio che consente di essere raggiunti a casa dove ricevere cure appropriate che accompagnino il malato e chi gli vive accanto e offrano adeguato sostegno, cure mirate che sappiano accogliere e rispondere a vari bisogni riconoscendo la dignità della vita, sempre, fino alla fine.

Affermare quindi la dignità della vita mettendo al centro il malato e la sua famiglia, condividendo le scelte di cura ed adeguando gli interventi assistenziali ai bisogni propri di ogni nucleo familiare.

Le Cure Palliative sono un diritto del cittadino sancito dalla Legge 38 del 15 marzo 2010 e consentono alla persona di vivere il tratto ultimo di vita garantendo a tutto il nucleo familiare vicinanza, ascolto, comprensione, apertura al dialogo.

Il servizio svolto in convenzione con l'ULSS 3 Serenissima, è attivo all'interno del Distretto 2, nel territorio di terraferma del Comune di Venezia e nei Comuni di Marcon e Quarto d'Altino.

AVAPO Mestre si avvale dell'opera di un'equipe multiprofessionale costituita da medici palliativisti, infermieri, psicologhe, OSS, assistente sociale e volontari che operano in modo coordinato tramite un contatto continuo ed una specifica formazione.

AVAPO Mestre fa parte integrante della Rete Locale di Cure Palliative dell'ULSS 3 Serenissima e si prefigge di garantire una risposta coordinata ai bisogni assistenziali dei malati oncologici in fase avanzata di malattia promuovendo la collaborazione con gli Assessorati alle Politiche di Welfare dei Comuni raggiunti da questo servizio per l'assegnazione degli Operatori Socio-Sanitari di cui AVAPO Mestre cura il coordinamento.



AVVIO DEL SERVIZIO

L'avvio del servizio è preceduto da un colloquio orientativo con l'Assistente Sociale che ha l'obiettivo di informare la famiglia circa l'organizzazione del percorso assistenziale, di conoscerne la costituzione e i ruoli rivestiti dai componenti. Questo perché è necessario un pieno coinvolgimento della famiglia nel percorso di cura per poter operare nel modo migliore possibile.



ANNO	ASSISTENZE AVVIATE	GIORNATE TOTALI DI ASSISTENZA	DURATA MEDIA DELL' ASSISTENZA	FARMACI E PRESIDII CONSEGNATI	PRATICHE INPS ELABORATE
2019	264	12.256	46 gg	3.780	41
2020	365	13.378	37 gg	3.865	93
2021	362	15.250	42 gg	3.986	82

ANNO	COLLOQUI CON LE FAMIGLIE	INTERVENTI SANITARI	SOSTEGNI PSICOLOGICI AL NUCLEO FAMILIARE	INTERVENTI DI OPERATORI SOCIO-SANITARI
2019	348	7.610	-	2.742
2020	350	8.625	149	6.086
2021	453	9.436	197	5.877

TESTIMONIANZE

...io e le mie figlie ci siamo sentiti supportati e addirittura coccolati dalle vostre affettuose attenzioni...

Antonia e figlie

Conoscevo AVAPO Mestre di fama.... Grazie a voi mia moglie ha potuto restare a casa sentendosi in buone mani, libera dal dolore e quasi senza paura. Tutti

voi avete mostrato una competenza, una disponibilità e un'umanità molto superiori a quanto era lecito attendersi: me ne sono stupito... l'ultimo tratto di vita di Anna e il modo in cui si è congedata dalla vita, resteranno per noi un ricordo perfino confortante... Grazie da parte mia, di Enrico e soprattutto di Anna che ha detto a noi il suo grazie che non ha potuto dirvi direttamente.

Oliviero

...Grazie di cuore perché Domenico ha potuto chiudere il suo cammino terreno, tanto travagliato, nella sua casa, nel suo letto, attorniato da noi, le sue mani nelle nostre per sentire fino all'ultimo il suo amore.

I familiari di Domenico

...la professionalità, la disponibilità, la capacità di ascolto, l'accoglienza e l'umanità che ci avete dedicato hanno lasciato un segno profondo ed indelebile in questa esperienza che, seppur triste e dolorosa, ci ha fatto vedere uno spiraglio di luce.

Rita e Giovanna

...quando si cura una malattia si può vincere o perdere, ma quando ci si prende cura di una persona malata si vince sempre... grazie a tutti coloro che ci hanno aiutato, tutti indispensabili e disponibili nostri "collaboratori"

I familiari di Gina

...Grazie per la dedizione, grazie per i sorrisi, nonostante la sofferenza, grazie per la costante disponibilità, ci siamo sentiti protetti...

I genitori di Giulia

...non siamo stati lasciati soli in questo cammino, avevamo voi al nostro fianco che con professionalità, discrezione, ma soprattutto con una grande carica umana, ci avete sostenuto ed incoraggiato dandoci la forza di andare avanti, anche quando ci sembrava di non farcela, e ci avete accompagnato, passo dopo passo, fino all'ultimo suo respiro....

I familiari di Emilio

QUALITÀ PERCEPITA

ha contattato telefonicamente le famiglie per spiegare le motivazioni circa l'uso di questo strumento e la sua importanza.

Su 230 questionari spediti ne sono stati restituiti 138 pari al 60%.

L'88% dei casi ha indicato un livello massimo (moltissimo) di soddisfazione del servizio; il restante 12% si è dichiarato molto soddisfatto.

Particolarmente significative sono risultate le osservazioni apposte nel campo "note", spesso firmate, pur essendo il questionario anonimo.

SERVIZIO PSICOLOGICO

Affrontare la patologia oncologica in qualità di malati o familiari, rende spesso necessario un adeguato supporto per contenere il disorientamento che deriva da una diagnosi inaspettata o da un percorso di cura che ingenera ansie, paure e preoccupazioni.

AVAPO Mestre da vari anni, grazie alla presenza di due psiconcologhe, offre supporto psicologico nel corso delle varie fasi che l'andamento della malattia può avere.

Dal mese di ottobre, in base ad una convenzione con l'ULSS 3 Serenissima, è ripresa dopo l'interruzione conseguente alla pandemia, anche la presenza settimanale presso l'Unità Operativa di Radioterapia dell'ospedale dell'Angelo per accogliere richieste da parte di malati che accedono a questo reparto o di personale sanitario che vi opera all'interno.

332

Persone che ne hanno usufruito

197

Sostegni domiciliari offerti al nucleo familiare durante il percorso di cure palliative

1.018

Sostegni offerti durante le cure attive

62

Interventi nel percorso di Mindfulness

37

Interventi nel percorso di Scrittura Terapeutica

PERCORSI DI MINDFULNESS E DI SCRITTURA TERAPEUTICA

Parte integrante del servizio psicologico sono diventati anche i percorsi di Mindfulness e di Scrittura Terapeutica che nel corso dell'anno, vengono proposti a malati, care-givers o familiari. Nel corso del 2021 a causa del permanere delle limitazioni per il Covid-19, si è realizzata una sola edizione, con un numero contenuto di partecipanti, per il per corso di Mindfulness ed una per quello di Scrittura Terapeutica.

62

Interventi nel percorso di Mindfulness

37

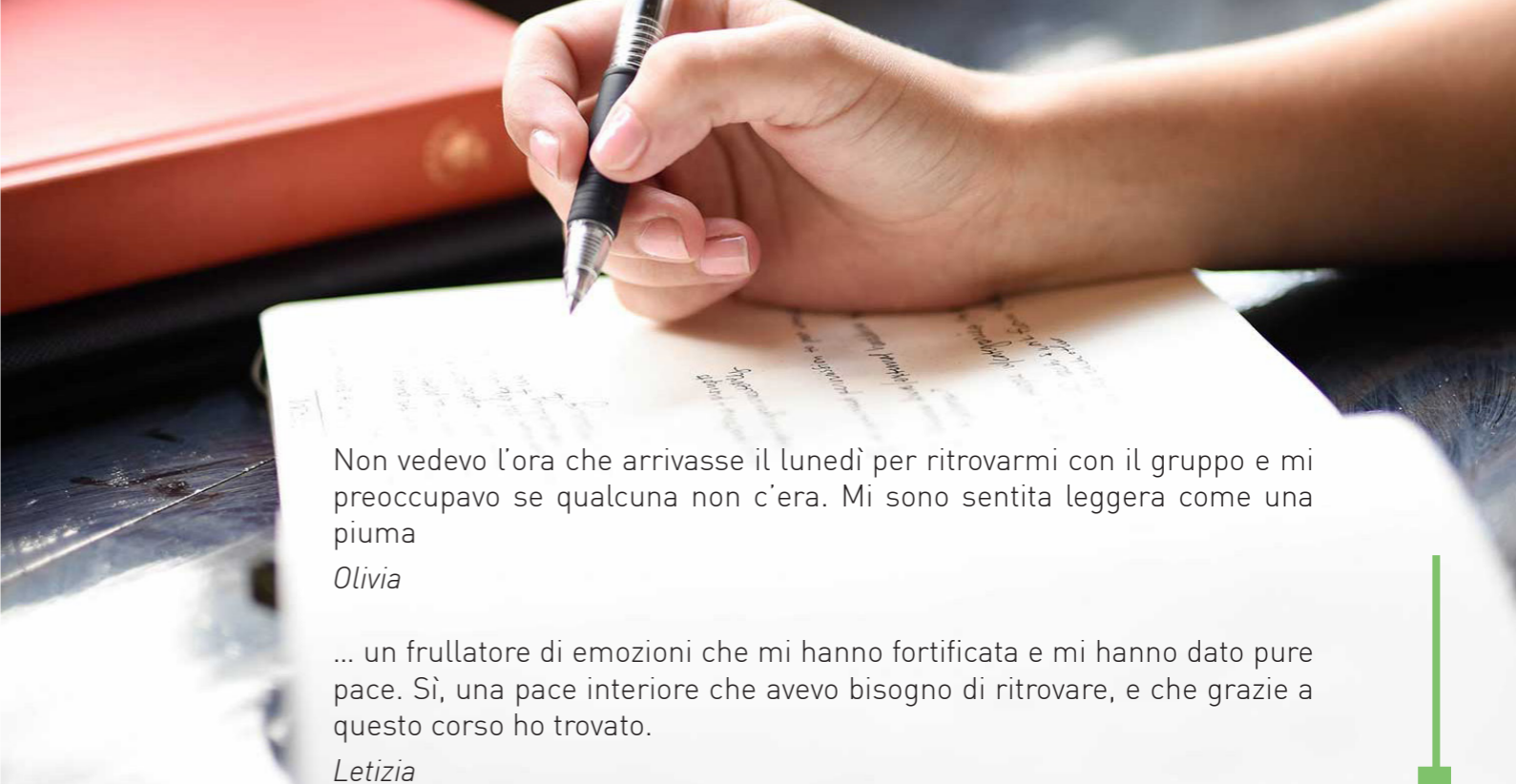
Interventi nel percorso di Scrittura Terapeutica

TESTIMONIANZE

Ringrazio AVAPO Mestre per l'organizzazione di un corso come quello di Mindfulness, ricco di stimoli: ho ritrovato nella nostra istruttrice, la dott.ssa Lucia, ancora più passione, energia ed entusiasmo del solito. La Mindfulness di cui tanto si parla, richiede disciplina e lei ha saputo comunicarla con quel grammo di dolcezza, pazienza e condivisione che hanno saputo creare la differenza e rendere più accettabili le difficoltà...

Daria

Ho sempre pensato che avrei potuto cavarmela da sola, questa volta però ho capito che dovevo chiedere aiuto... sono stata travolta da emozioni che non immaginavo.



Non vedevo l'ora che arrivasse il lunedì per ritrovarmi con il gruppo e mi preoccupavo se qualcuna non c'era. Mi sono sentita leggera come una piuma

Olivia

... un frullatore di emozioni che mi hanno fortificata e mi hanno dato pure pace. Sì, una pace interiore che avevo bisogno di ritrovare, e che grazie a questo corso ho trovato.

Letizia

... le emozioni non mancano, si accavallano tristezza, ansia, malinconia, gioia, rabbia, risa. ... ci si racconta, si ascoltano le storie delle altre compagne di percorso, alla fine si prende consapevolezza che non sei l'unica, sei una delle tante che deve trovare la forza di combattere quello che è stato, quello che purtroppo è, quello che forse sarà.

Mina

SUPPORTO NELL'ELABORAZIONE DEL LUTTO

Il supporto psicologico in questa fase particolare della vita segnata da un evento luttuoso, viene effettuato a livello individuale e/o di gruppo, è aperto a tutte le persone che hanno vissuto questa esperienza conseguente alla malattia di un congiunto o ad eventi tragici, già note ad A.V.A.P.O. Mestre per pregresse assistenze, oppure che si avvicinano all'Asso-

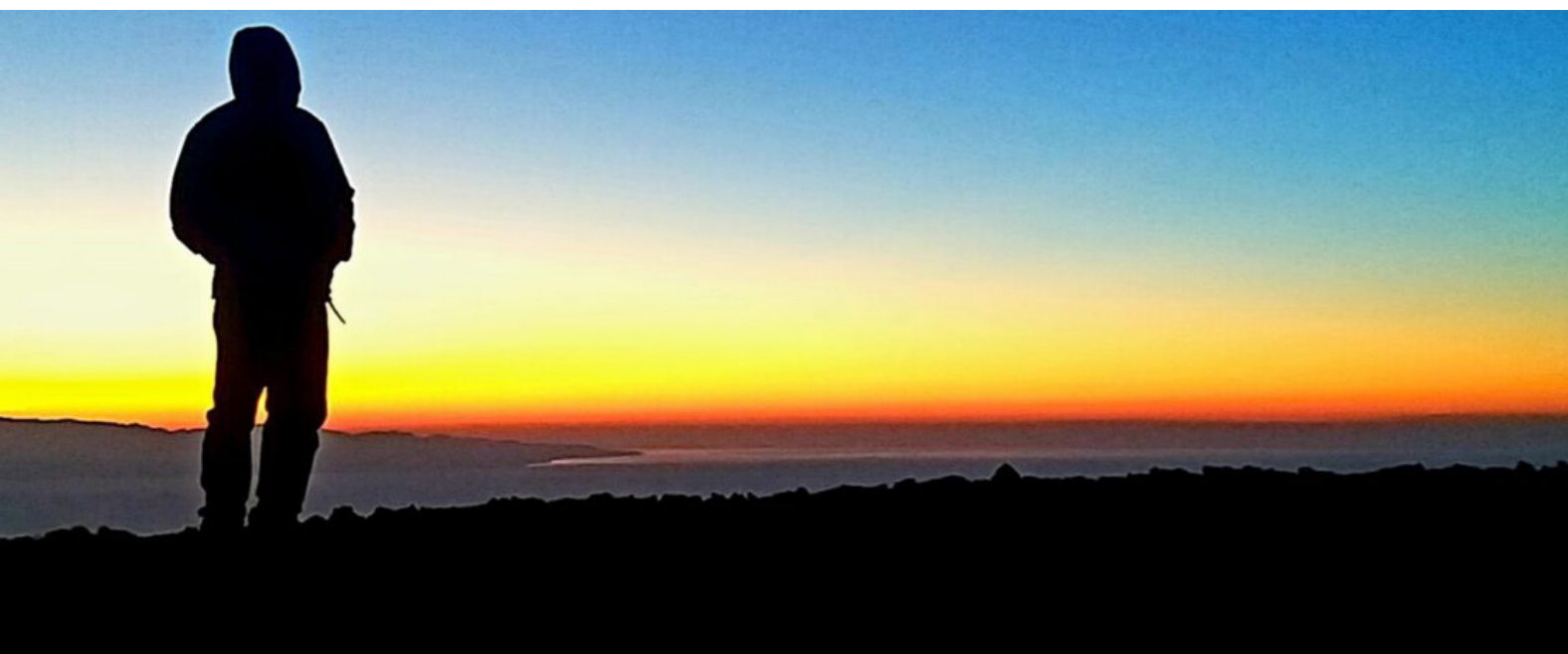
ciazione in questa circostanza.

In queste circostanze, spesso il familiare avverte un grande senso di vuoto, di inutilità e di fatica nel riprendere la propria esistenza con sentimenti di positività.

L'aiuto di una professionista si rivela indispensabile per poter essere accompagnati a dipanare le emozioni provate, legate all'esperienza vissuta e a lenire il profondo dolore che si avverte dentro a se stessi.

492

Interventi per l'elaborazione del lutto



SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO

Tra le attività erogate da AVAPO Mestre, l'accompagnamento verso le strutture sanitarie del territorio, esteso anche alle persone con difficoltà di deambulazione, è il secondo servizio in termini di organizzazione, di impegno richiesto ai volontari ed economico per l'Associazione.

Usufruire di questa tipologia di servizio consente alla persona che lo richiede, di sentirsi accolta da un o una volontaria disponibile ad ascoltare, chiacchierare e, al tempo stesso, di alleviare le incombenze dei familiari che, in questo modo, evitano di dover ricorrere a permessi lavorativi o ferie.

Per l'effettuazione di questo servizio AVAPO-Mestre mette a disposizione n° 6 automezzi attrezzati per gli spostamenti di persone con compromesse capacità motorie purché in grado di raggiungere autonomamente il piano terra della propria abitazione.

Altri volontari utilizzano i mezzi propri e ad essi l'Associazione riconosce un rimborso chilometrico pari a 0,40 al Km.

Dal mese di giugno questo servizio è stato ampliato rivolgendolo anche a minori che necessitano di essere accompagnati soprattutto verso Padova, centro di riferimento regionale per l'età pediatrica.

Si tratta di un impegno molto importante in termini di tempo e di risorse necessarie per garantirlo, ma soprattutto per quanto riguarda l'impatto emotivo derivante dal confrontarsi con situazioni di malattia in un periodo di vita che si vorrebbe connotato dalla spensieratezza e dal gioco.

L'aver avviato un dialogo con il reparto di Pediatria dell'ospedale dell'Angelo, ha portato AVAPO Mestre a confrontarsi con un bisogno presente anche nel nostro territorio e sulla necessità di avviare un confronto ed una collaborazione con altre realtà di volontariato per poter offrire una risposta alle famiglie che altrimenti si sarebbero trovate in forte difficoltà.



TESTIMONIANZE

...prima di chiamarvi ero un po' reticente e timorosa, ma voi avete saputo fugare ogni mia ritrosia...ringrazio la segreteria che prontamente ha saputo organizzare gli appuntamenti e i volontari che, volta per volta, mi hanno fatto giungere in ospedale facendomi distrarre con una parola, un sorriso, una gentilezza, tanto rari quanto unici, proprio quando la malattia oncologica ci costringe alla ritrosia e al mutismo.

Infatti, una delle conseguenze di questa malattia è quella di "incatenare" le persone che ne soffrono alla vergogna, al silenzio e all'allontanamento sociale. Il grande miracolo di AVAPO Mestre è quello di spezzare queste catene...grazie alla grande famiglia Avapo.

Daria

CONSULENZE NUTRIZIONALI

Si tratta di un servizio avviato nel corso del 2020, partito in sordina come attesta il numero di interventi effettuati, ma che sta riscuotendo sempre maggior successo.

Nel corso del 2021 si sono tenuti anche tre incontri, aperti alla cittadinanza, nel corso dei quali è stato sottolineato come acquisire corretti stili alimentari sia una forma importante di prevenzione della malattia oncologica.

ANNO	PAZIENTI ACCOMPAGNATI	NUMERO DI ACCOMPAGNAMENTI
2019	148	1.643
2020	109	988
2021	108	1.398

ANNO	INTERVENTI EFFETTUATI	PERSONE CHE NE HANNO USUFRUITO
2020	84	20
2021	151	31

GLI OBIETTIVI

Gli obiettivi che l'associazione si è impegnata a raggiungere nel 2021 sono elencati nella tabella sottostante, indicando il livello raggiunto ed eventuali fattori risultati rilevanti per il loro raggiungimento.

OBIETTIVI 2021

Assicurare ai pazienti l'assistenza medica e infermieristica (CPSD) con reperibilità medica 8-20 per 365 giorni/anno, consulenza alla continuità assistenziale 20-8 durante tutto il percorso della malattia al fine di consentire la permanenza, per quanto possibile, del paziente a domicilio e tutte le cure necessarie al fine di garantire una buona qualità di vita. Soddisfare le richieste di cure domiciliari nel rispetto della convenzione con l'ULSS. Riduzione dei tempi di presa in carico delle domande

Obiettivo raggiunto,

considerata anche la particolare situazione di emergenza sanitaria venutasi a creare con l'insorgenza della pandemia da Coronavirus che ha comportato un incremento del numero di richieste di inserimento di pazienti nel servizio di Cure Palliative domiciliari.

OBIETTIVI 2021

Assicurare il sostegno psicologico ai pazienti e loro familiari al fine di supportarli durante tutto il percorso di malattia e di elaborazione del lutto

- Assicurare supporto psicologico a pazienti e ai loro familiari inclusi nel SCPSD
- Assicurare supporto psicologico a pazienti in cure attive o in follow-up e loro familiari;
- Realizzare nuovi progetti a sostegno della famiglia, compresi i minori

Assicurare supporto psicologico ai familiari nella fase di elaborazione del lutto.

Obiettivo raggiunto.

Sono state prese in carico tutte le richieste di supporto psicologico inoltrate da pazienti, familiari e caregiver. E' stata incrementata l'assistenza psicologica ai minori. Sono ripresi in presenza i corsi di scrittura terapeutica, Mindfulness ed elaborazione del lutto dopo l'interruzione conseguente alla situazione di pandemia.

OBIETTIVI 2021

Sensibilizzazione della cittadinanza sulla necessità di devoluzione di fondi a sostegno dell'associazione. Reperimento dei fondi necessari per garantire il mantenimento dei servizi offerti

Obiettivo raggiunto.

E' stata condotta una costante ed assidua attività di raccolta fondi che ha consentito di finanziare le attività poste in essere

OBIETTIVI 2021

Crescita della consapevolezza sul territorio in merito alle tematiche sulle Cure Palliative e alla necessità di adottare corretti stili di vita.

Questo obiettivo è stato raggiunto solo parzialmente considerate le restrizioni imposte dalle autorità politiche e sanitarie in merito al contrasto della pandemia.

OBIETTIVI 2021

Erogazione di servizi a supporto dell'assistenza ai malati oncologici (consegna ausili, farmaci, accompagnamento pazienti, affiancamento famiglia)

Obiettivo raggiunto pienamente.

Nonostante le limitazioni imposte dalla pandemia sono stati assicurati tutti i servizi sociali a supporto della cura dei malati oncologici

OBIETTIVI 2021

Erogazione di servizi a supporto dei malati oncologici (consulenze estetiche e nutrizionali, elaborazione pratiche INPS)

Obiettivo raggiunto.

Sono state erogate consulenze nutrizionali a pazienti che ne hanno fatto richiesta e dato supporto amministrativo per la definizione delle pratiche di invalidità civile.

EFFETTI SUI SOGGETTI PORTATORI DI INTERESSE



Il numero di assistenze avviate è stato elevato **(362)**. La durata media dell'assistenza è stata pari a **42** giorni, quindi entro il limite temporale previsto dalla Regione, pari a **90** giorni; sono state erogate n° **15.250** giornate di assistenza domiciliare, con un incremento del **13%** rispetto al **2020**.

L'economicità di spesa per ogni giorno di assistenza è sicuramente un fattore importante di sostenibilità sociale: il costo del servizio in capo all'ULSS è stato pari a **€ 24,68**. Il costo totale di ogni giornata è stato pari a **€ 45,56**.

Le richieste di affidamento del paziente alle cure palliative pervenute dal personale sanitario sono state prese in carico velocemente a dimostrazione della buona integrazione tra professionisti e volontari, a tutto vantaggio del paziente e dei care-giver. E' da rilevare inoltre, il mantenimento di un buon livello di motivazione sia da parte dei professionisti che hanno compreso l'alto valore sociale dell'attività svolta da AVAPO Mestre, che dei volontari.

Il grado di soddisfazione e di qualità del Servizio di cure palliative domiciliari percepita da parte dei familiari è stato molto alto. La quasi totalità degli intervistati ha dichiarato di sentirsi molto/moltissimo soddisfatto del servizio erogato.

Le attività di supporto psicologico dei pazienti che vivono l'esperienza della malattia oncologica si rivela sempre più come parte fondamentale della assistenza sanitaria rivolta alla persona.



Un certo numero di pazienti, pari al 23% del totale, ha avuto un'assistenza inferiore o pari agli 8 giorni, prima dell'exitus. Le assistenze inferiori o uguali agli 8 giorni richiedono uno sforzo organizzativo molto impegnativo rispetto all'entità dei giorni di assistenza, pertanto si riterrebbe utile riuscire ad avviare, ove possibile, con maggior anticipo un percorso di cure palliative per poter meglio incidere sulla qualità di vita del paziente e del suo nucleo familiare. C'è il rischio infatti, che le cure palliative possano sempre più configurarsi come cure di fine vita alterando lo spirito delle normative vigenti e l'obiettivo insito in questa tipologia di percorso assistenziale.



I laboratori per dare sostegno psicologico ai familiari nella fase di elaborazione del lutto risultano molto apprezzati dai partecipanti.



6

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

L'Associazione è costituita da 82 soci, di questi 40 sono impegnati in qualità di volontari. Complessivamente i volontari operativi nel corso del 2021, sono stati 111. A causa del permanere della situazione di pandemia, nel corso del 2021, non tutti i volontari già impegnati in precedenza in vari servizi, hanno ripreso la propria attività all'interno dell'Associazione. Ne è un esempio il Punto Informativo presso l'ospedale dell'Angelo che è rimasto chiuso per tutto l'anno e quindi i volontari assegnati a questo ambito, non hanno potuto prestare il proprio servizio.

BASE ASSOCIATIVA	MASCHI	FEMMINE	ETÀ < 30 ANNI	ETÀ 31-50 ANNI	ETÀ > 51 ANNI
SOCI	29 35%	53 65%			
VOLONTARI	42 38%	69 62%	3 3%	16 14%	92 83%

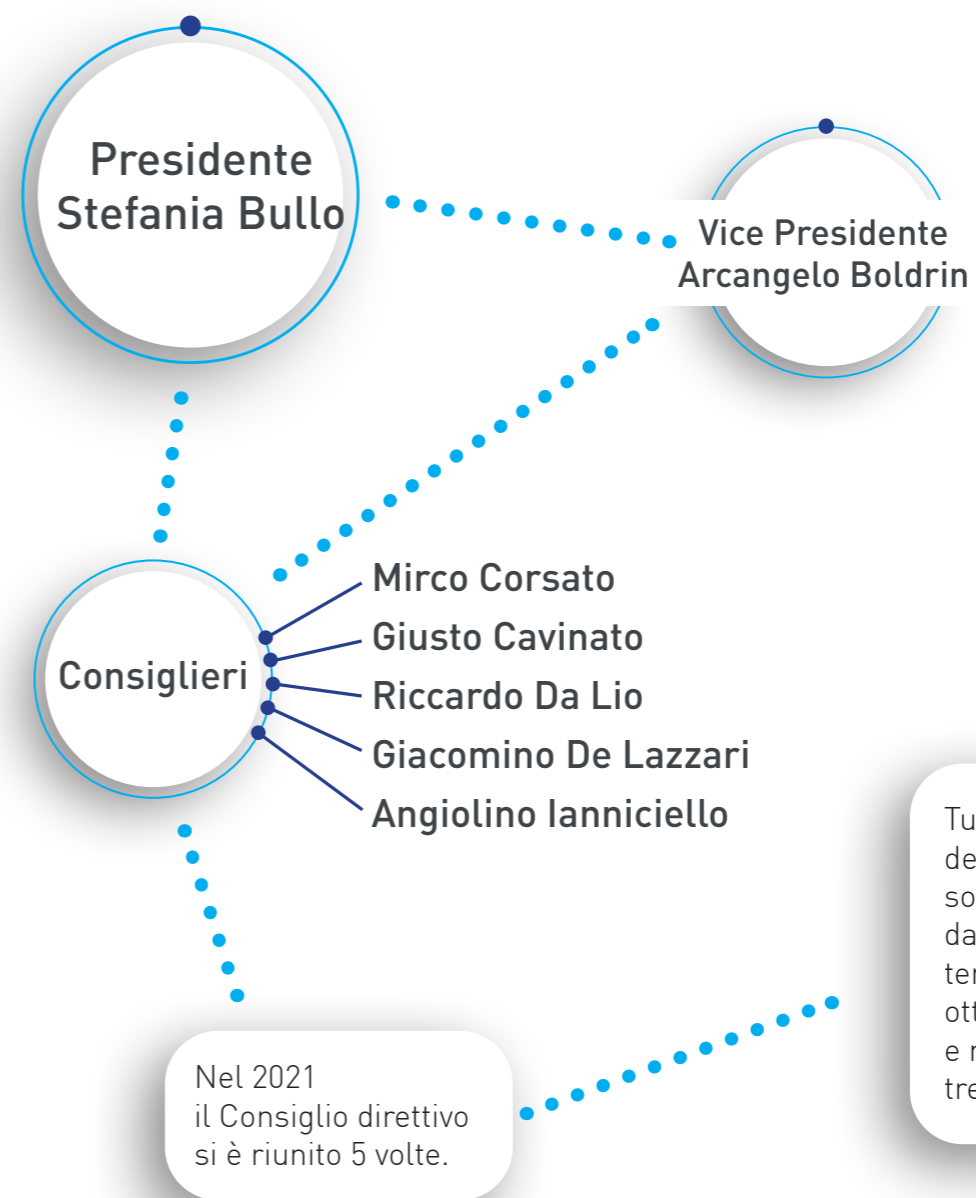
I VOLONTARI ATTIVI sono suddivisi per ambito di attività. Molti volontari sono impegnati in più settori di attività.



**SISTEMA
DI GOVERNO
E DI CONTROLLO,
ARTICOLAZIONE,
RESPONSABILITA'
E COMPOSIZIONE
DEGLI ORGANI**



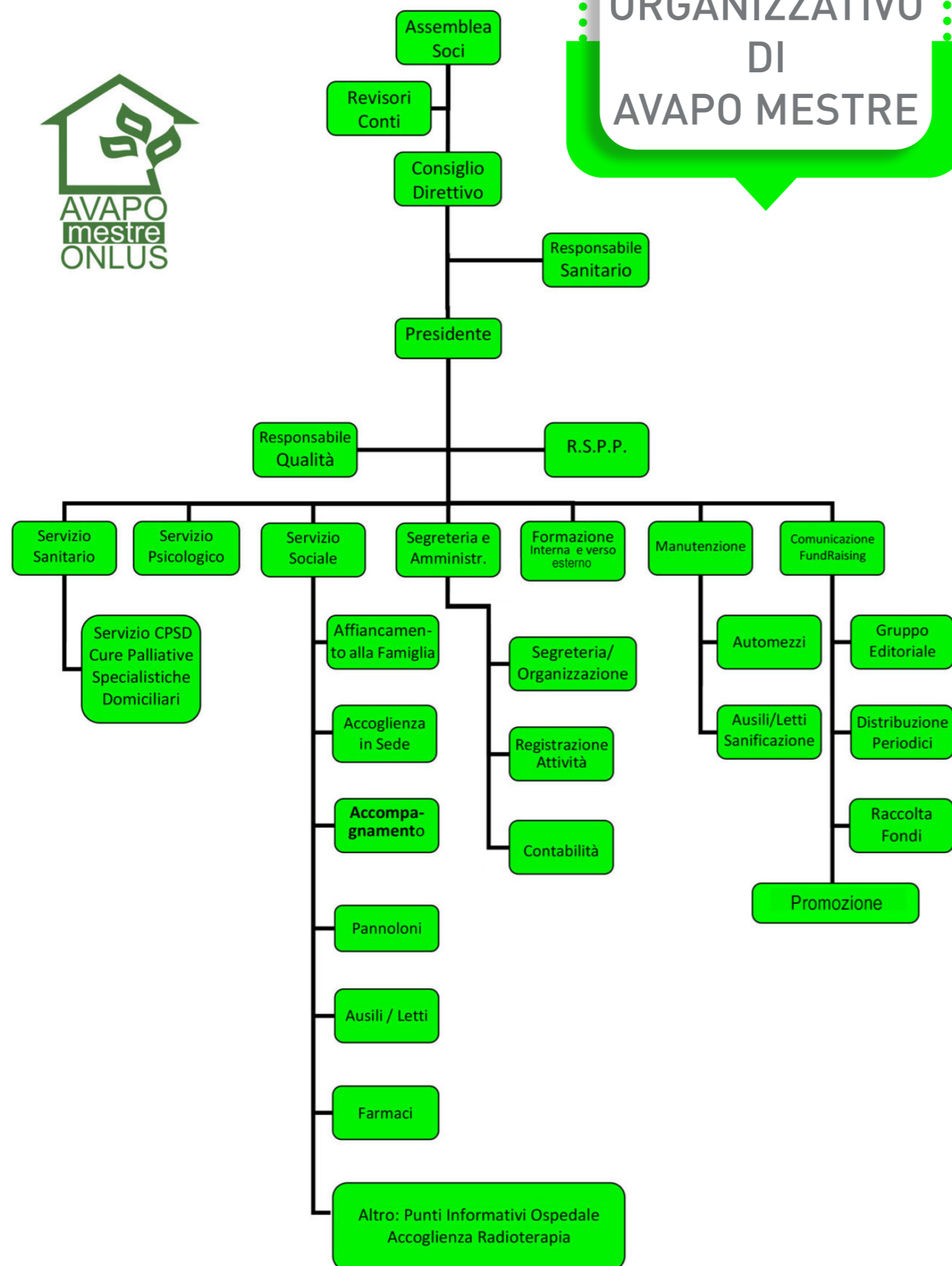
Il Consiglio Direttivo, che è l'Organo amministrativo dell'associazione, è così composto:



Revisore Unico dei Conti per Associazione è il **dott. Michele Vendrame**, iscritto al Registro dei Revisori Contabili al N° 60085, che ha preso parte agli incontri del Consiglio Direttivo ed ha effettuato le verifiche previste per legge.

Tutti i membri del Consiglio Direttivo dell'Associazione, prestano la loro opera gratuitamente in qualità di volontari.

ASSETTO ORGANIZZATIVO DI AVAPO MESTRE



LA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

Il Presidente è il Rappresentante Legale dell'Associazione.

Nel 2021, gli associati si sono riuniti una volta; alcuni partecipanti hanno seguito i lavori tramite videoconferenza. In questa occasione, si è inaugurata la sede dell'Associazione a completamento dei lavori di ristrutturazione.

I verbali delle assemblee e le delibere del Consiglio Direttivo e degli Organi di Controllo, sono depositate presso la Sede legale dell'Associazione e sono consultabili.

Del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale viene data ampia diffusione mediante pubblicazione nel sito WEB dell'Associazione.



7

PERSONE CHE OPERANO PER AVAPO Mestre



TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEGLI OPERATORI DELL'ENTE

OPERATORI	MASCHI	FEMMINE	RETRIBUZIONE	CONTRATTO	TOTALE
MEDICI	2	2	SI	LIBERA PROFESSIONE	4
INFERMIERI		7	SI	LIBERA PROFESSIONE	7
PSICONCOLOGHE		2	SI	LIBERA PROFESSIONE	2
ASSISTENTE SOCIALE		1	SI	LIBERA PROFESSIONE	1
DIPENDENTI	1	4	SI	LAVORO PART TIME	5
VOLONTARI	42	69	NO		111

I volontari sono stati impegnati nelle sottoelencate attività:



La prestazione in ore resa dai volontari è pari all'attività lavorativa di **15 persone assunte a tempo pieno.**

Nota: Molti volontari risultano impegnati in più settori di attività.

AVAPO Mestre ha stipulato per i volontari una assicurazione che copre i rischi derivanti dalla Responsabilità Civile verso terzi (massimale assicurato 3 milioni) e dagli infortuni e malattie con massimali pari a 15 milioni per morte, 25 milioni per invalidità permanente, 1 milione per rimborso spese sanitarie, 3.000 euro per ricovero ospedaliero conseguente a malattia. E' stata stipulata anche una polizza di tutela legale che copre l'Associazione, i componenti del Consiglio Direttivo, i dipendenti, i collaboratori, i volontari e gli associati.

COMPENSI, RETRIBUZIONI, INDENNITA' DI CARICA, RIMBORSI

Nella tabella seguente vengono dichiarati i compensi, le retribuzioni, le indennità e i rimborsi corrisposti al personale che opera all'interno dell'associazione.

ORGANISMI ASSOCIATIVI €/anno	INDENNITÀ DI CARICA	RIMBORSI	COMPENSI	RETRIBUZIONI
PRESIDENTE	NO	NO	NO	NO
CONSIGLIO DIRETTIVO	NO	NO	NO	NO
REVISORE DEI CONTI	—	—	4.567,68	NO
PERSONALE DIPENDENTE	—	—	—	81.679,65
ASSOCIATI	—	—	NO	NO
VOLONTARI (1)	—	3.205,20	NO	NO
PROFESSIONISTI/ COLLABORATORI (2)	—	8.902	598.267,42	—

(1) Il rimborso ai volontari avviene in forma documentata o a fronte di autocertificazione resa ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000. In caso di presentazione di autocertificazione i rimborsi sono ammessi qualora siano derivanti da attività correlate e strumentali a quelle istituzionali dell'ente nei limiti degli importi dell'art. 17, c.4 del D. Lgs. 117/17. Il numero di volontari che hanno usufruito dei rimborsi mediante autocertificazione è di tre.

Ai volontari che effettuano il servizio di accompagnamento dei pazienti dal domicilio verso le strutture ospedaliere utilizzando un veicolo di proprietà personale, viene riconosciuto un rimborso pari ad € 0,40 al Km in base ad una dichiarazione presentata mensilmente dal volontario e che riporta in maniera dettagliata i percorsi effettuati, i pazienti che ne hanno beneficiato ed il numero totale dei Km.

(2) I professionisti con contratto di collaborazione sono stati nel corso dell'anno 2021 n.14; I dipendenti sono stati n.5



LA FORMAZIONE

La qualità della vita del malato e del suo nucleo familiare dipende anche dalla qualità delle cure che riceve e delle persone preposte a garantirle.

La legge n° 38 del 15 marzo 2010, riconosce il ruolo del volontario come parte integrante dell'equipe di cura svolgendo un ruolo insostituibile nella relazione d'aiuto, e la necessità che vengano previsti specifici momenti di formazione.

Per questo motivo AVAPO Mestre, nel rispetto di quanto previsto dall'Intesa Stato Regioni del 9 Luglio 2020, promuove annualmente un **percorso di formazione iniziale** per nuovi volontari, costituito da un minimo di 20 ore a cui fa seguito un periodo di affiancamento con i volontari senior per il necessario tirocinio costituito da un numero minimo di altre 20 ore.

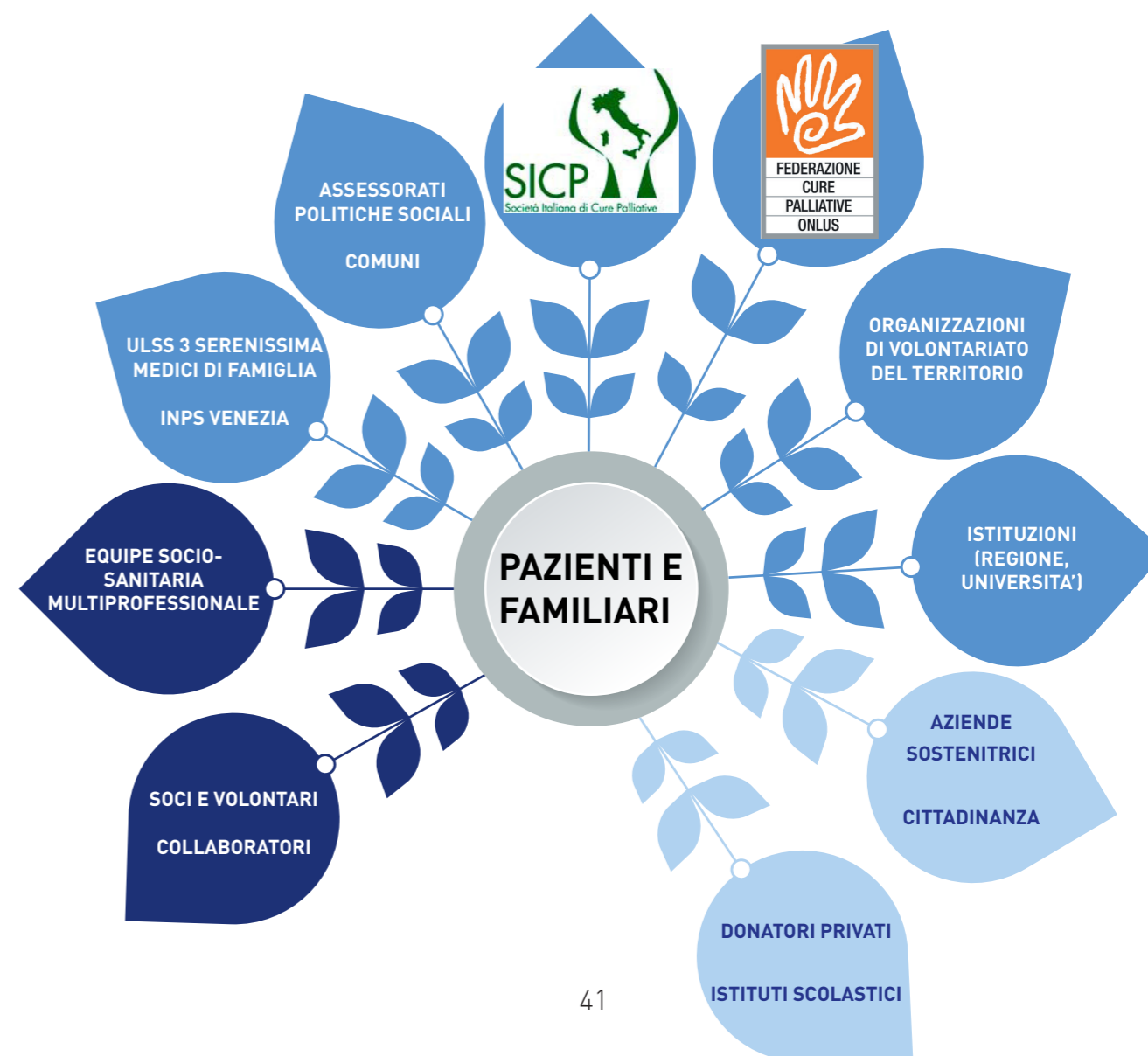
Oltre a ciò, sono previsti incontri di formazione continua su tematiche inerenti le cure palliative e spazi specifici per momenti di coordinamento, di confronto e di supervisione. Questi ultimi vengono condotti da una professionista preposta a questo compito.



I NOSTRI STAKEHOLDER

I principali stakeholder di AVAPO Mestre le consentono di proseguire nel proprio impegno verso i malati e i loro familiari: in modi diversi grazie alla loro presenza e operatività all'interno e a fianco dell'Associazione, è stato possibile rispettare elevati standard di qualità raggiungendo risultati apprezzati da chi ne ha usufruito.

I principali stakeholder dell'associazione (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) sono indicati nel prospetto che segue.



9

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA RISORSE ECONOMICHE

Al 31/12/2021 si è registrato un totale di entrate pari a € 753.956.

Nella tabella che segue le risorse vengono suddivise indicando separatamente la provenienza pubblica da quella privata

Al 31/12/2021 si è registrato un totale di uscite pari a € 938.015,40.

TABELLA DELLE SPESE SOSTENUTE

VOCI DI SPESA	VALORI IN €
RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI	4.204,99
ASSICURAZIONI VARIE	29.464,78
PERSONALE OCCORRENTE A QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L'ATTIVITA'	669.614,54
ACQUISTI DI SERVIZI	57.040,29
UTENZE	19.393,46
MATERIALI DI CONSUMO	74.959,40
AFFITTI, SPESE CONDOMINIALI	3.882,65
AMMORTAMENTI	16.228,07
ALTRE USCITE	54.061,01
TOTALE	938.015,40

TABELLA DI PROVENIENZA DELLE RISORSE

VOCI DI ENTRATA	ENTRATE PUBBLICHE IN €	ENTRATE PRIVATE IN €
QUOTE ASSOCIATIVE		1.640
DONAZIONI - LASCITI		159.694,89
ATTIVITA' PROMOZIONALI		34.099,98
RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI		376.378,58
CINQUE PER MILLE		118.761,15
RENDITE, INTERESSI BANCARI		7.280,27
PLUSVALORE CESSIONE IMMOBILI		0,00
CONTRIBUTI REGIONALI PER PROGETTI DI UTILITA' SOCIALE		40.625,18
CONTRIBUTI ECONOMICI DA PARTE DI ENTI PRIVATI		15.476,03
TOTALE		753.956,08

Come si può osservare dai dati di bilancio elencati nelle tabelle precedenti, le entrate pubbliche coprono solo per una percentuale del 44% le spese sostenute per l'erogazione dei servizi di interesse generale. Per il restante 56% questa associazione ha dovuto sopperire mediante risorse private, in gran parte provenienti dall'attività di raccolta fondi.

10

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Si riepilogano sinteticamente le iniziative avviate nel corso del 2021 finalizzate alla raccolta fondi e al mantenimento di una comunicazione costante con i propri sostenitori:

N° VOLONTARI COINVOLTI

N° ORE DEDICATE

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

27

893



N° EVENTI

N° VOLONTARI COINVOLTI

N° ORE DEDICATE

12

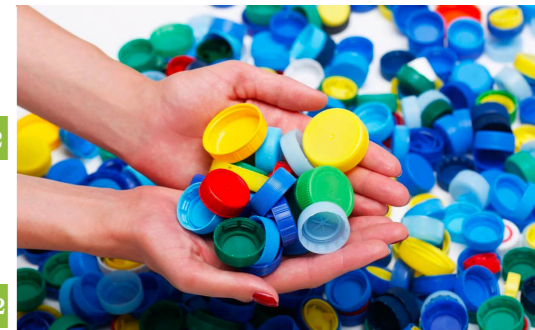
25

1.606

Publicazione e distribuzione di n° 4 edizioni dei periodici associativi realizzati anche in versione audio

Publicazione trisettimanale di post sui canali social (fb, Instagram, LinkedIn)

Publicazione della newsletter con cadenza quindicinale



ATTIVITÀ PROMOZIONALI mercatini + progetto tappi

69

4.764



11

I NOSTRI SOSTENITORI

L'impegno di AVAPO Mestre nell'organizzare iniziative di raccolta fondi, nonostante sia stato ancora limitato dal perdurare della pandemia, è proseguito nel corso dell'anno promuovendo varie iniziative. Si è cercato in particolare, di avviare da un lato un dialogo con insegnanti e studenti al fine di sensibilizzarli verso la possibilità per chiunque di contribuire a sostenere realtà di volontariato come AVAPO Mestre e dall'altro sottolineare

l'importanza del dono nella sua accezione più ampia, per sperare nella realizzazione di una società civile inclusiva, accogliente e attenta ai più fragili.

Si è inoltre, curato il rapporto con aziende ed esercizi commerciali del territorio per coinvolgerli nel sostenere realtà come la nostra Associazione: la strada da percorrere è apparsa delineata, da definire nel tempo per renderne il tracciato sempre più chiaro tanto da poter contare su un numero progressivamente più ampio di adesioni.

Anche per quanto riguarda le scelte del 5 per mille, non abbiamo rilevato una significativa variazione rispetto agli anni precedenti: evidentemente l'impegno profuso deve essere ancora affinato e reso più sistematico.

Un grazie di cuore, lo rivolgiamo a tutti i nostri sostenitori; aver potuto contare sul loro aiuto e generosità anche in un periodo di difficoltà come quello attraversato, ha permesso ad AVAPO Mestre di continuare nel proseguire a sostenere la dignità della vita grazie ai servizi che si è continuato ad offrire in modo gratuito.



COME SOSTENERCI:

Con un BONIFICO BANCARIO presso Unicredit IBAN: IT 10 G 02008 02003 000105794106

Con una DONAZIONE REGOLARE:

presso la filiale del BANCO SAN MARCO di viale Garibaldi Mestre
IBAN IT 33 M 05034 02072 0000000 70040

Con un VERSAMENTO sul conto corrente postale n. 12966305

Indicando AVAPO Mestre nella SCELTA del 5 PER MILLE. C.F.: 90028420272

Con un LASCITO TESTAMENTARIO a favore di AVAPO Mestre

Si ricorda che le donazioni effettuate in modo tracciabile (ossia tramite Bonifico Bancario o bollettino di ccp) possono essere detratte al 35% fino ad un importo totale di € 30.000



12

ALTRE INFORMAZIONI

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Non sono emerse criticità nella gestione amministrativa.

CONTENZIOSI/ CONTROVERSIE

Non vi sono in essere contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

INFORMAZIONI SULLA APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio è stato predisposto dal Consiglio Direttivo dell'Associazione AVAPO – Mestre ed è stato approvato dall'assemblea dei Soci di AVAPO – Mestre in data **24 maggio 2022**

Il documento è stato pubblicato sul sito internet di AVAPO-Mestre (www.avapomestre.it) (entro 30 giugno) creando una pagina dedicata in modo che sia facilmente consultabile.

Del documento verrà data ampia diffusione tramite canali di comunicazione digitali dell'associazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

13

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo ha condotto una attività di monitoraggio sulla corretta applicazione delle disposizioni degli artt. 5,6,7,8 del D. Lgs. 117/17, rilasciando la seguente attestazione:

1. L'associazione ha svolto correttamente le attività di interesse generale indicate al precedente punto 2.8
2. Non sono state svolte attività diverse, di natura secondaria e strumentale rispetto alle citate attività di interesse generale, diverse da quelle descritte al precedente punto 2.9.
3. Le attività di raccolta fondi e tutte le iniziative associate poste in essere al fine di finanziare le proprie attività, anche attraverso la richiesta a terzi di donazioni e contributi di natura non corrispettiva, nel rispetto dei principi di verità e trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.
4. Che non sono stati distribuiti, anche in forma indiretta, di utili e avanzi di gestione a fondatori, associati, lavoratori, collaboratori ed altri componenti degli organi sociali.



V.le Garibaldi 56 Mestre VE
041 5350918
info@avapomestre.it
www.avapomestre.it