

# BILANCIO SOCIALE AVAPO MESTRE



# 2024





# Bilancio sociale 2024

Lettera agli stakeholder	04
1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	06
2) Informazioni generali sull'ente	06
3) Struttura, governo e amministrazione	13
4) Persone che operano per l'ente	17
5) Obiettivi e attività	25
6) Situazione economico-finanziaria	46
7) Altre informazioni	50
8) Uno sguardo al futuro	53



# LETTERA AI CITTADINI, ALLA SOCIETA' CIVILE, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E A TUTTI COLORO CHE COLLABORANO CON NOI



Stefania Bullo  
Presidente

Redigere il Bilancio Sociale è divenuto negli anni un appuntamento importante che consente di ripercorrere il cammino intrapreso nell'anno appena trascorso, di dare informazioni sulle attività svolte e riflettere sui risultati conseguiti nell'adempimento della nostra mission.

L'auspicio è che, attraverso questo strumento, i cittadini, la società civile e le pubbliche amministrazioni possano conoscere da vicino AVAPO-Mestre e percepire come questa Associazione sia un bene di tutta la comunità civile, da custodire e salvaguardare affinché possa continuare a prendersi cura delle persone affette da patologia oncologica e delle loro famiglie supportandole nei momenti di maggiore fragilità.

I risultati conseguiti durante un impegno lungo più di un trentennio per garantire servizi di qualità, sono stati resi possibili grazie all'attività congiunta di molte persone che hanno creduto nel

progetto di porre sempre al centro la Persona e la dignità della vita.

Redigere questo atto pubblico non costituisce quindi solamente un obbligo di legge, ma è anche un impegno etico che consente di tracciare con visibilità e trasparenza l'attività svolta gratuitamente, i principi ai quali si sono ispirate le scelte operate e di porre le fondamenta delle attività future.

Questo documento viene inoltre utilizzato per identificare gli obiettivi di miglioramento da raggiungere, valutare le performance socio-economiche dell'Ente ed elaborare strategie per l'amministrazione delle risorse al fine di rendere la gestione dell'organizzazione più sostenibile ed efficace.

Un forte impegno è stato dedicato allo sviluppo della capacità di fare rete con altri enti perché è il vero strumento per poter continuare a dare anche nel futuro, risposte mirate ai reali bisogni delle persone a cui l'Associazione rivolge il proprio sguardo.

A dimostrazione di questo, vi è un bilancio economico che chiude con un risultato positivo e che mette in evidenza come si sia dedicato largo spazio ad iniziative che hanno consentito di ampliare la platea di persone raggiunte curando in particolare, il dialogo con il mondo giovanile con un'opera di sensibilizzazione verso i valori del volontariato.

I vari capitoli che costituiscono questo documento, consentono di mettere a disposizione degli stakeholder gli elementi informativi sull'operato della nostra Associazione così da poter mantenere un dialogo continuo e proficuo con tutti coloro che hanno contribuito a farla crescere e che possono consentirle di proseguire nell'ampliamento della sua attività.

# 1

## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



La metodologia adottata per la redazione di questo documento rispetta le direttive presenti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che reca le indicazioni circa le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.

# 2

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



**NOME DELL'ORGANIZZAZIONE**  
AVAPO Mestre ODV



**CODICE FISCALE**  
90028420272



**FORMA GIURIDICA**  
Organizzazione di Volontariato (OdV) Associazione riconosciuta. Iscritta RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) in data 10.10.2022, al n° di Repertorio 53534.



**INDIRIZZO E SEDE LEGALE**  
Viale Garibaldi n. 56, 30173 Mestre (VE)



**AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ**  
Comune di Venezia Terraferma, Marcon, Quarto d'Altino e Comuni della Terraferma Veneziana.

## STORIA DELL'ENTE

**1991**

Avapo Mestre viene costituita con l'obiettivo di prendersi cura delle persone affette da malattia oncologica anche in fase avanzata, con interventi tesi al miglioramento della qualità di vita di tutto il nucleo familiare.

**2002**

Stipula della convenzione con l'ULSS 12 per il servizio di Cure Palliative Domiciliari nel territorio della terraferma veneziana

**2003**

Avvio del primo corso di formazione per volontari

**2005**

Stipula dell'accordo di collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Venezia per l'attivazione degli interventi domiciliari di Operatori Socio Sanitari

**2006**

Pubblicazione del periodico associativo "Per Mano". Costituzione del gruppo di aiuto rivolto alle persone colpite da un lutto.

**2014**

Inaugurazione del Punto Accoglienza riservato alle Associazioni di volontariato presso l'Ospedale dell'Angelo

**2015**

Nasce "Pausa Caffè" il secondo periodico di Avapo Mestre

**2016**

Conseguimento della certificazione di qualità in base alla normativa ISO 9001 per le attività sanitarie e socio-sanitarie dell'Associazione. Avvio della collaborazione con l'INPS di Venezia per il rapido riconoscimento dell'invalidità per i pazienti assistiti dal Servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari. Stipula dell'accordo di collaborazione con il Comune di Quarto d'Altino per l'attivazione dell'intervento domiciliare di Operatori Socio Sanitari.

**2019**

Stipula dell'accordo di collaborazione con il Comune di Marcon per l'attivazione dell'intervento domiciliare di Operatori Socio Sanitari.

**2022**

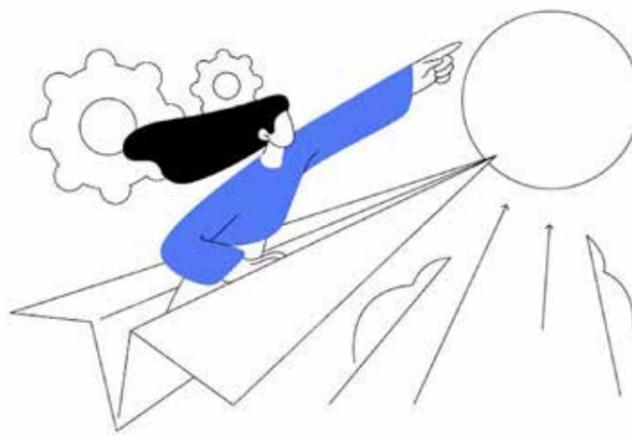
In base al D.Lgs. 117/2017 si avvia il processo di adeguamento al Codice del Terzo Settore che trasforma Avapo Mestre da ONLUS in ODV, ossia Organizzazione Di Volontariato con conseguente iscrizione al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore). Ampliamento e ristrutturazione della sede associativa. Si avvia il servizio di Trasporto Sociale Pediatrico legato al progetto di crowdfunding "Sulle ali di una farfalla"

**2023**

Si ottiene il riconoscimento della personalità giuridica. Viene nominato il nuovo Direttore del periodico "PER MANO". Si avviano gli interventi di sensibilizzazione al volontariato all'interno delle scuole di ogni ordine e grado e si ottiene l'inserimento di questa proposta educativa all'interno degli Itinerari Educativi del Comune di Venezia.

**2024**

Si riprendono le modalità operative pre-Covid nell'organizzazione dei servizi offerti implementandole anche con la presenza domiciliare dei volontari accanto al malato.



## MISSION

MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DEL MALATO ONCOLOGICO attraverso un APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE che accolga e risponda ai suoi bisogni fisici, sociali, affettivi e al benessere psico-fisico dei suoi familiari, nel PIENO RISPETTO DELLA PERSONA E DELLA DIGNITA' UMANA IN OGNI FASE DELLA MALATTIA.

## PRINCIPI FONDANTI

**Centralità** del malato e della sua famiglia tramite percorsi assistenziali personalizzati in accordo con il malato e, se presente, con il suo nucleo familiare, nel pieno rispetto delle scelte individuali.

**Gratuità** di tutti i servizi erogati senza limiti temporali.

**Uguaglianza** nell'offerta dei servizi senza distinzione di età, genere, etnia, lingua, censo, religione, orientamento politico o provenienza geografica.

**Promozione** della conoscenza e dell'importanza delle cure palliative in base al dettato della Legge 38/2010 che riconosce le cure palliative come un diritto di ogni cittadino

**Sostegno** ai familiari nell'elaborazione del lutto

**Sensibilizzazione** anche delle fasce più giovani della popolazione e del mondo della Scuola sul valore del dono e del volontariato

## AREE DI OPERATIVITA' E ATTIVITA' STATUTARIE

Nel corso del 2024 l'Associazione ha esercitato più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolte in particolar modo a favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari. Con riferimento all'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 117/2017, le attività di interesse generale vengono qui sinteticamente rappresentate:

- a) interventi di tipo sociale che comprendono la consegna da parte dei volontari di farmaci, presidi e ausili sanitari, assistenza e supporto umano ai pazienti e sollievo alle famiglie, facilitazione del percorso di riconoscimento dell'invalidità civile e dell'erogazione dell'indennità di accompagnamento, effettuazione del servizio di Trasporto Sociale per adulti e minori dal domicilio alle strutture sanitarie e socio-sanitarie;
- b) interventi di tipo sanitario tra cui erogazione del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari per pazienti oncologici in fase avanzata di malattia, che prevede attività medico-infermieristiche, di supporto psicologico rivolto alle persone malate e ai loro familiari e di elaborazione del lutto. Erogazione del servizio di consulenza nutrizionale;
- c) interventi di tipo socio-sanitario garantiti da Operatori Socio-Sanitari assegnati ad Avapo ad integrazione degli interventi di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari, dagli Assessorati alle Politiche di Welfare dei Comuni raggiunti da questo servizio;
- d) interventi di istruzione e formazione professionale e di educazione che prevedono l'accoglienza di studenti della facoltà di infermieristica e del corso di laurea in psicologia nel loro percorso di tirocinio, attività di formazione rivolta alla qualificazione dei volontari in base all'Intesa Stato Regioni del luglio 2020; promozione di iniziative di sensibilizzazione verso il valore del dono e la salvaguardia dell'ambiente anche con il progetto di raccolta tappi di plastica e di sughero e di raccolta di farmaci;
- e) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- f) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, tramite l'organizzazione di incontri pubblici per la sensibilizzazione a temi connessi ./.

con l'inguaribilità e le Cure Palliative, che possono incidere sulla qualità della vita e dell'assistenza della persona malata e del suo nucleo familiare, l'importanza dell'adesione alle campagne di screening e dell'adozione di corretti stili alimentari, la necessità di un impegno nel mondo del volontariato quale contributo al miglioramento della vita di tutta la comunità civile rivolgendosi in particolare ai più giovani.

## ALTRE ATTIVITA' SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E STRUMENTALE



L'Associazione non ha svolto attività diverse da quelle previste dall'art. 6 del D.Lgs 117/2017.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE



AVAPO Mestre ODV è iscritta alla FCP (Federazione Cure Palliative); la Presidente ed alcuni professionisti sono iscritti alla SICP (Società Italiana Cure Palliative).



Dal 2017 fa parte del Coordinamento Regionale delle Associazioni Venete che operano nel settore delle Cure Palliative. Tale organismo ha propri rappresentanti in Commissione Regionale di Cure Palliative e di Terapia del Dolore, che operano per promuovere l'applicazione della legge 15 marzo 2010, n° 38.



Partecipa ad iniziative promosse dal CSV (Centro Servizi per il Volontariato) della Città metropolitana di Venezia e collabora con Associazioni locali di volontariato impegnate in ambito sociale e sociosanitario.



Anche nel corso del 2024 è stata inserita all'interno dell'offerta educativa proposta alle scuole del territorio dall'Assessorato alle Politiche Educative del Comune di Venezia.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

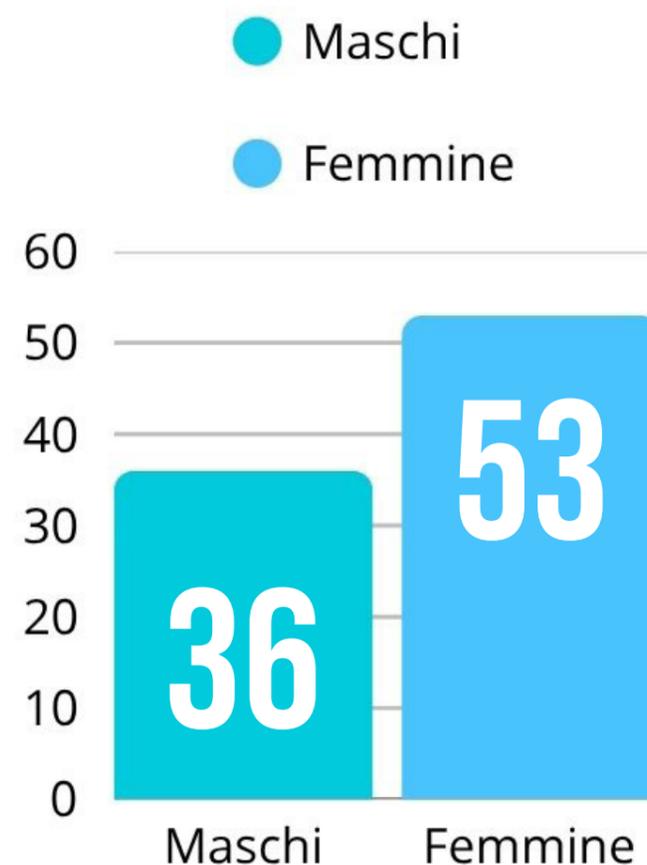


L'attività di AVAPO si estende a numerosi Comuni compresi all'interno dell'ULSS 3 Serenissima.

# 3

## STRUTTURA E GOVERNANCE

### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA



La base associativa è composta da 89 persone.



## SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

→ Gli organi istituzionali dell'associazione sono:  
l'Assemblea dei Soci  
il Consiglio Direttivo  
il Presidente  
l'Organo di Controllo

→ Il Consiglio Direttivo, che è l'Organo amministrativo dell'Associazione, eletto dall'Assemblea dei Soci nel 2023, nel corso del 2024 ha recepito le dimissioni di un suo membro e a novembre l'Assemblea ha eletto un nuovo Consigliere e ora risulta così composto:

→ Presidente: Stefania Bullo  
Vice Presidente: Riccardo Da Lio  
Consiglieri: Cavinato Giusto, Gazzoli Franca, Ianniciello Angiolino, Pezzin Giuliana, Velli Micaela

→ Per una migliore funzionalità di tutta l'Organizzazione, sono state identificate tra i professionisti ed i volontari, delle figure di coordinamento per agevolare l'attività all'interno dei vari settori contribuendo a far sentire ognuno parte integrante di un sistema in cui il proprio operato è finalizzato al conseguimento della finalità costitutiva dell'Organizzazione.

→ I membri del Consiglio Direttivo, così come i volontari che rivestono mansioni di Coordinamento, prestano la loro opera gratuitamente. Nel corso del 2024 il Consiglio si è riunito collegialmente per 20 volte.

→ Come Organo di Controllo è stato nominato il dott. Michele Vendrame, iscritto al Registro dei Revisori Contabili al N° 60085, che ha preso parte agli incontri del Consiglio ed ha effettuato le verifiche previste per legge.

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

"Lo stakeholder è ogni gruppo o individuo che può incidere sugli obiettivi aziendali o essere condizionato dal conseguimento degli stessi"

*Robert Freeman: Teoria degli stakeholder*

I principali stakeholder dell'Associazione sono indicati nello schema sottostante



**Le modalità del loro coinvolgimento sono le seguenti:**

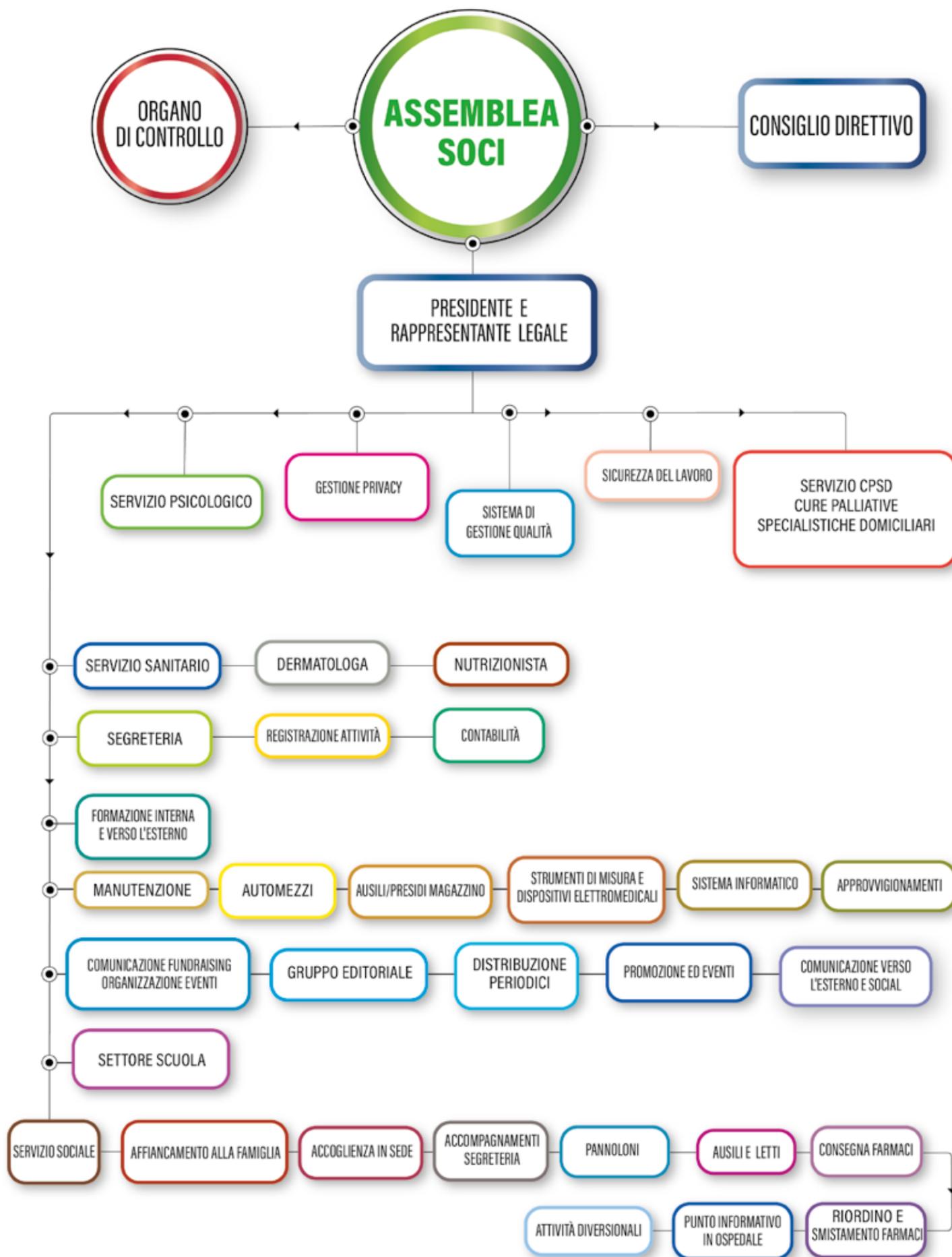
TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER	CARATTERISTICHE	MODALITÀ DI RELAZIONE
Persone assistite e loro familiari	Destinatari della missione e delle attività di AVAPO.	Contatti con presidenza, segreteria ed equipe di cura. Questionari di soddisfazione.
Soci	Contribuiscono alla missione nel rispetto di valori e principi fondanti.	Assemblea dei Soci. Nomina di Presidente e Consiglio Direttivo.
Volontari	Integrano l'equipe multidisciplinare. Diffondono i valori del volontariato e delle cure palliative. Supportano le attività e la raccolta fondi.	Rapporti con i coordinatori. Partecipazione a formazione iniziale, continua e supervisione. Questionari di gradimento. Periodici associativi.
Professionisti, dipendenti e collaboratori	Erogano servizi specialistici domiciliari, supporto psicologico, nutrizionale, dermatologico.	Incontri di coordinamento. Valutazioni di performance. Relazioni trimestrali. Mappatura dei bisogni formativi.
Donatori e sostenitori	Persone, aziende, enti che permettono l'erogazione gratuita dei servizi.	Eventi, contatti epistolari e via mail. Momenti di incontro.
Pubbliche amministrazioni (Regione, Comuni, Scuole)	Pubblicano bandi e progetti, stipulano convenzioni.	Partecipazione a bandi e concorsi. Collaborazioni per OSS. Progetti nei percorsi educativi e PCTO.
Azienda ULSS 3 Serenissima	Responsabile dell'applicazione della legge 38/2010.	Convenzione per Cure Palliative Domiciliari. Coordinamento nella Rete Locale. Incontri periodici.
Fornitori e partner	Forniscono risorse, materiali e servizi.	Contratti di collaborazione. Monitoraggio dei servizi.
Società scientifiche, federazioni, ETS	Reti e organizzazioni per cure palliative e volontariato.	Condivisione di formazione, conoscenze e iniziative.

# 4

## PERSONE CHE OPERANO PER AVAPO



## ASSETTO ORGANIZZATIVO



## IDENTITA' DI AVAPO

I servizi vengono garantiti grazie all'operatività delle seguenti figure, tutte indispensabili per il raggiungimento della Mission associativa.



## TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEGLI OPERATORI DELL'ASSOCIAZIONE

Nelle tabelle che seguono vengono indicate la tipologia, la consistenza e la composizione degli operatori dell'Associazione.

I professionisti che hanno collaborato per periodi ed attività diverse, sono stati n° 23, affiancati da 142 volontari, 5 dipendenti part-time che hanno rivestito mansioni di segreteria e garantito la pulizia della sede associativa, 3 professionisti (studi commercialistici) per le pratiche di tipo amministrativo e di Revisione dei Conti, 1 impresa di pulizie che ha garantito servizio presso la sede di Favaro e per parte dell'anno, della sede associativa.

OPERATORI	Maschi	Femmine	Retribuzione	Contratto	TOTALE
MEDICI	3	0	SI	Libera professione	3
INFERMIERI	2	3	SI	Libera professione	5
PSICONCOLOGHE		2	SI	Libera professione	2
NUTRIZIONISTA		1	SI	Libera professione	1
DERMATOLOGA		1	NO	Volontaria	1
OSS*		11	NO	Dipendenti di altri Enti	11

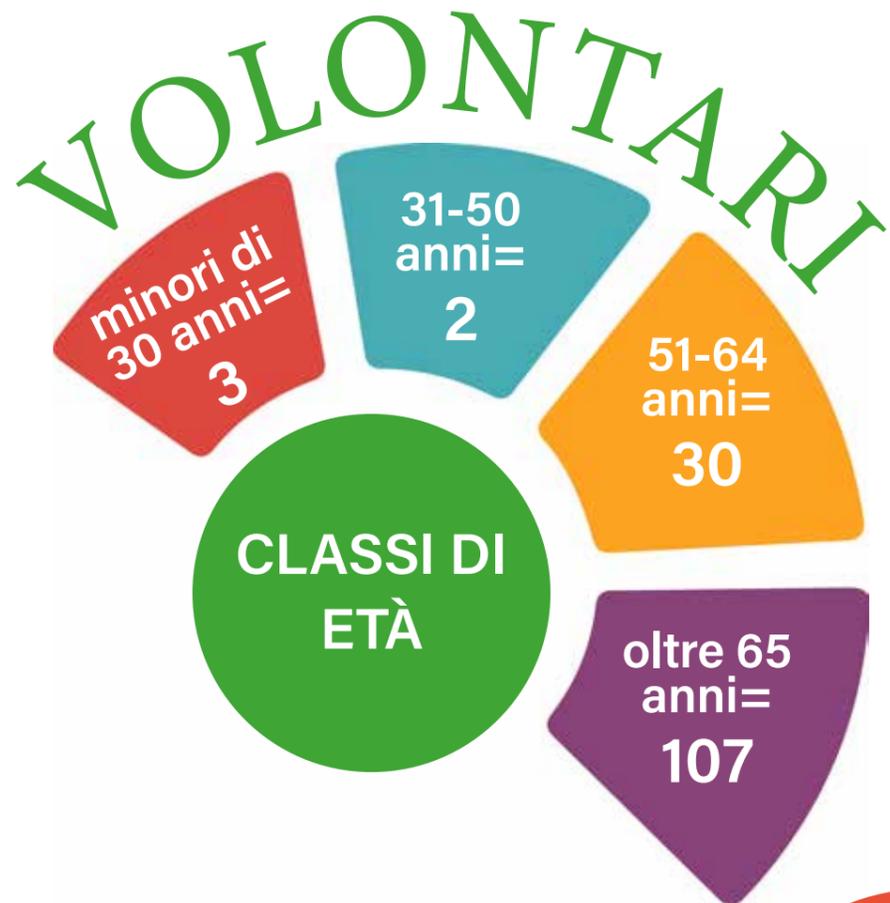
Il personale dedicato al servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari presta la propria attività attraverso contratti di libera professione ad eccezione delle Operatrici Socio-Sanitarie che sono assegnate al servizio da parte degli Assessorati alle Politiche di Welfare dei Comuni dove viene svolta l'attività (Venezia, Marcon, Quarto d'Altino). All'interno dell'Ente opera in qualità di volontaria, a titolo gratuito, una dermatologa.

DIPENDENTI	1	4	SI	Lavoro part. time	5
ORGANO DI CONTROLLO	1	0	NO	Libera professione	1
STUDI COMMERCIALISTICI	1	1	SI	Libera professione	2
IMPRESA DI PULIZIE	1	0	NO	Libera professione	1
VOLONTARI	59	83	NO	----	142

I volontari sono stati impegnati nelle sottoelencate attività:

NATURA DELLE ATTIVITA' DEI VOLONTARI	NUMERO DEI VOLONTARI IMPIEGATI
Accoglienza in sede e segreteria	30
Consegna/recupero farmaci, ausili, presidi, documentazione	24
Manutenzione ausili e automezzi; riordino farmaci	10
Presenziamento punto informativo presso Ospedale dell'Angelo	7
Assistenza alla famiglia	8
Servizio di trasporto sociale per adulti	19
Servizio di trasporto sociale per minori	11
Organizzazione iniziative per la raccolta fondi	82
Redazione e distribuzione del periodico associativo	51
Coordinatori rapporti con le scuole	8

*Nota: molti volontari risultano impegnati in più settori di attività.*



Periodicamente si sono convocati incontri di coordinamento con i volontari preposti ai vari servizi e di approfondimento su tematiche a carattere sociosanitario. L'impegno dei volontari ha riguardato molteplici ambiti garantendo la possibilità di erogare i servizi a carattere sociale che sono andati ad integrare l'attività dei professionisti. Il totale di ore donate ad AVAPO è stato pari a 25.030 ore.

**La prestazione in ore resa dai volontari nel corso del 2024 può essere paragonata all'attività lavorativa che avrebbero svolto 14 persone assunte a tempo pieno.**

PER L'EFFETTUAZIONE DELLE VARIE ATTIVITA' E SERVIZI I VOLONTARI HANNO DONATO

**25.030 ORE**



Tutti i volontari impegnati all'interno del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari hanno frequentato un corso di formazione preliminare alla loro ammissione come previsto dall'Intesa Stato Regioni del luglio 2020 e un periodo di affiancamento con i volontari già operativi. Inoltre, si sono organizzati incontri mensili di supervisione, condotti dalla psicologa.



## COMPENSI, RETRIBUZIONI, INDENNITA' DI CARICA, RIMBORSI

ORGANISMI ASSOCIATIVI (valori in euro/anno)	Indennità di carica	Rimborsi	Compensi	Retribuzioni
PRESIDENTE	NO	NO	NO	NO
CONSIGLIO DIRETTIVO	NO	NO	NO	NO
ORGANO DI CONTROLLO	===	===	SI	NO
PERSONALE DIPENDENTE	===	===	===	SI
ASSOCIATI	===	===	NO	NO
VOLONTARI	===	NO*	NO	NO
PROFESSIONISTI/ COLLABORATORI (2)	===	NO	SI	NO

\*Parte delle risorse economiche per sostenere le spese derivanti dai rimborsi riconosciuti ai volontari, vengono reperte tramite la partecipazione a bandi di concorso o progetti specifici. Il rimborso ai volontari avviene su autorizzazione della Presidente, in forma documentata o a fronte di autocertificazione. I rimborsi sono relativi ad attività correlate e strumentali a quelle istituzionali dell'ente nei limiti degli importi dell'art. 17, c.4 del D. Lgs. 117/17.



## 5 OBIETTIVI E ATTIVITA'

### GLI OBIETTIVI DI AVAPO NEL RAGGIUNGIMENTO DEI GOALS DELL'AGENDA 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, sottoscritta nel 2015 dalle Nazioni Unite, è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, costituito da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale, da raggiungere entro il 2030.

### OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



AVAPO si ispira a questo impegno per contribuire ad uno sviluppo sociale ed economico maggiormente sostenibile per la comunità locale cercando di limitare povertà ed ineguaglianze e si riconosce in 6 dei 17 obiettivi.

# AVAPO MESTRE SI RICONOSCE IN 6 DEI 17 OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



## OBIETTIVO 1:

Attraverso la gratuità di tutti i servizi offerti si punta a evitare le limitazioni di accesso alle cure derivanti da situazioni di povertà



## OBIETTIVO 3:

Rafforzare la prevenzione e garantire l'accesso ai servizi di assistenza sanitaria



## OBIETTIVO 4:

Garantire livelli di istruzione e formazione professionale anche per gli studenti in situazioni di vulnerabilità. Favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze necessarie per fare propri stili di vita sostenibili.



## OBIETTIVO 10:

Adottare politiche di protezione sociale per raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza.



## OBIETTIVO 12:

Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti promuovendo la raccolta differenziata e il riciclaggio anche per favorire l'acquisizione di stili di vita in armonia con la natura.



## OBIETTIVO 17:

Promuovere partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e società civile, basandosi sull'esperienza e sull'applicazione delle leggi diffondendo il valore della beneficenza.

# CERTIFICAZIONE ISO 9001

AVAPO-Mestre è un'Associazione certificata ISO 9001 dal 2017.



RAPPORTO DI AUDIT 24 VE 693 CE

ORGANIZZAZIONE			
Denominazione organizzazione			
A.V.A.P.O. MESTRE ODV			
Indirizzo sede sociale:			
VIALE GARIBALDI 56, 30173 MESTRE (VE), ITALIA			
Denominazione e indirizzo dei siti oggetto della certificazione <sup>1</sup>			
VIALE GARIBALDI 56, 30173 Mestre (VE), ITALIA			
ATTIVITÀ, PRODOTTI E/O SERVIZI OGGETTO DI AUDIT			
EROGAZIONE DI SERVIZI DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI. EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO PSICOLOGICO RIVOLTI A PAZIENTI ONCOLOGICI E LORO FAMILIARI. EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIALI QUALI ACCOMPAGNAMENTO, FORNITURA AUSILI E MEDICINALI E GESTIONE DI SPORTELLINO INFORMATIVO.			
PROVISION OF PALLIATIVE HOME CARE SERVICES. PROVISION OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT SERVICES FOR ONCOLOGICAL PATIENTS AND THEIR FAMILIES. PROVISION OF SOCIAL SERVICES AS DISABLED TRANSPORT, SUPPLY OF PROSTHETIC AND MEDICAL PRODUCTS, ASSISTIVE AND MEDICINAL PRODUCTS AND INFORMATION OFFICE MANAGEMENT			
Settore IAF: 38A, 35, 38F			
OBIETTIVO DELL'AUDIT: VERIFICA DI CONFORMITÀ DEL SISTEMA DI GESTIONE ALLA NORMA ISO 9001:2015			
Criteri di audit utilizzati come riferimento: requisiti della norma oggetto di audit, politiche, procedure ed informazioni documentate dell'Organizzazione.			
Altre norme/documenti di riferimento:			
Il gruppo di audit ha valutato ed accettato la giustificazione fornita dall'Organizzazione relativa ai requisiti della norma non applicabili: 8.3:			
AUDIT		Tipologia: Audit di sorveglianza	Data di fine: 06/12/2024
		Data di inizio: 06/12/2024	Man/days: 1
GRUPPO DI AUDIT		POSIZIONE	
ANNALISA BARNABA		Team Leader	
RAPPRESENTANTI AZIENDA	RIUNIONE INIZIALE	RIUNIONE FINALE	POSIZIONE
STEFANIA BULLO	X	X	PRESIDENTE / SERVIO SOCIALE
RICCARDO DA LIO	X	X	SISTEMA DI GESTIONE / VOLONTARIO
MARTINA TIBERINI		X	RESP. QUALITÀ / FORMAZ. /COORD. INF.
FRANCA VIVIAN			SEGRETERIA
GIULIANA PEZZIN			VOLONTARIO COORD. SETTORE ACCOMPAGNAMENTI
PAGOTTO ROBERTO			VOLONTARIO COORD. MAGAZZINO AUSILI - TRASPORTO
MANUELA CAUSIN			VOLONTARIO PUNTO INFORMATIVO
DOCUMENTI DI RIFERIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE		Rev.	del
MANUALE		7	05/04/2024
RAPPORTI AUDIT PRECEDENTI		N.	del
		22 VE 367 MQ	07/06/2022
		23 VE 19 MQ	19/12/2023

<sup>1</sup> Riportare i siti oggetto di audit che vengono riportati sul certificato identificando per ognuno la tipologia (es. stabilimento di, magazzino, uffici di...)

Per visionare la certificazione completa vai su questa url:  
<https://www.avapomestre.it/wp-content/uploads/2025/06/ISO-9001.pdf>

## OBIETTIVI SPECIFICI DELL'ASSOCIAZIONE

Tutti gli obiettivi perseguiti negli ambiti inerenti la PREVENZIONE, l'ASSISTENZA, la FORMAZIONE e la SENSIBILIZZAZIONE della cittadinanza sono stati perseguiti attraverso l'organizzazione di attività volte a dare una risposta ai bisogni assistenziali dei nuclei familiari raggiunti nel rispetto della mission, delle finalità dell'Associazione e di quanto indicato nello Statuto



**LE PERSONE  
CHE HANNO USUFRUITO NEL 2024  
DI UNO O PIU' SERVIZI  
SONO STATE 730.  
(+26% rispetto al 2023)**

## AMBITO PREVENZIONE SERVIZIO NUTRIZIONALE

Adottare una adeguata alimentazione può contribuire al buon esito delle terapie oncologiche limitandone gli effetti collaterali, favorire il miglioramento della percezione di sé ed incidere positivamente sulla qualità della vita di un paziente.

La nutrizionista aiuta le persone sottoposte a cure oncologiche, ad impostare la dieta corretta con colloqui sia di gruppo che individuali, per consigliare gli alimenti più indicati e le modalità di assunzione.

Nel corso dell'anno effettua anche degli incontri mirati ad informare, a sottolineare l'importanza di adottare corretti stili alimentari come forma di prevenzione e di salvaguardia della salute e a fornire suggerimenti sul modo migliore per cucinare alcuni cibi. Un particolare impegno si è rivolto nel sottolineare l'importanza di una adeguata alimentazione effettuando interventi soprattutto presso alcuni Istituti di Secondo Grado del territorio.

### BENEFICIARI:

INTERVENTI INDIVIDUALI: 186  
RIVOLTI A 51 PAZIENTI

INCONTRI DI GRUPPO: 8  
APERTI ALLA CITTADINANZA  
E SU VARIE TEMATICHE

INTERVENTI PRESSO LE SCUOLE:  
2 IN ISTITUTI SECONDARI DI II  
GRADO SUL TEMA DEL JUNK  
FOOD E DELLO ZUCCHERO COME  
ELEMENTI INCISIVI SULL'INSOR-  
GENZA DI MALATTIE GRAVI

## SERVIZIO DERMATOLOGICO

I pazienti oncologici affrontano diverse problematiche cutanee a seconda della terapia seguita. Questo servizio mira a migliorare la qualità di vita dei pazienti durante il percorso di cura oncologica, offrendo mensilmente il supporto e consigli forniti da una dermatologa, esperta in ambito oncologico, mirati a contrastare le problematiche che interessano la pelle.



Importante nel mantenere i rapporti con la cittadinanza, è stata la presenza di AVAPO a varie iniziative organizzate anche da altre realtà del territorio per sostenere la gratuità dell'erogazione dei servizi.

## BENEFICIARI:

83

CONSULENZE INDIVIDUALI

## SERVIZIO DI INFORMAZIONE/ SENSIBILIZZAZIONE

Presso l'ospedale dell'Angelo e il distretto sanitario di Favaro, grazie alla presenza di volontari specificamente formati, sono offerte informazioni circa le campagne di screening e i servizi di prevenzione effettuati dall'Azienda Sanitaria.

Durante particolari periodi dell'anno quali Ottobre e Marzo Rosa vengono organizzate iniziative e manifestazioni rivolte alla cittadinanza in collaborazione anche con altre Organizzazioni di volontariato e con i Comuni.



## SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI

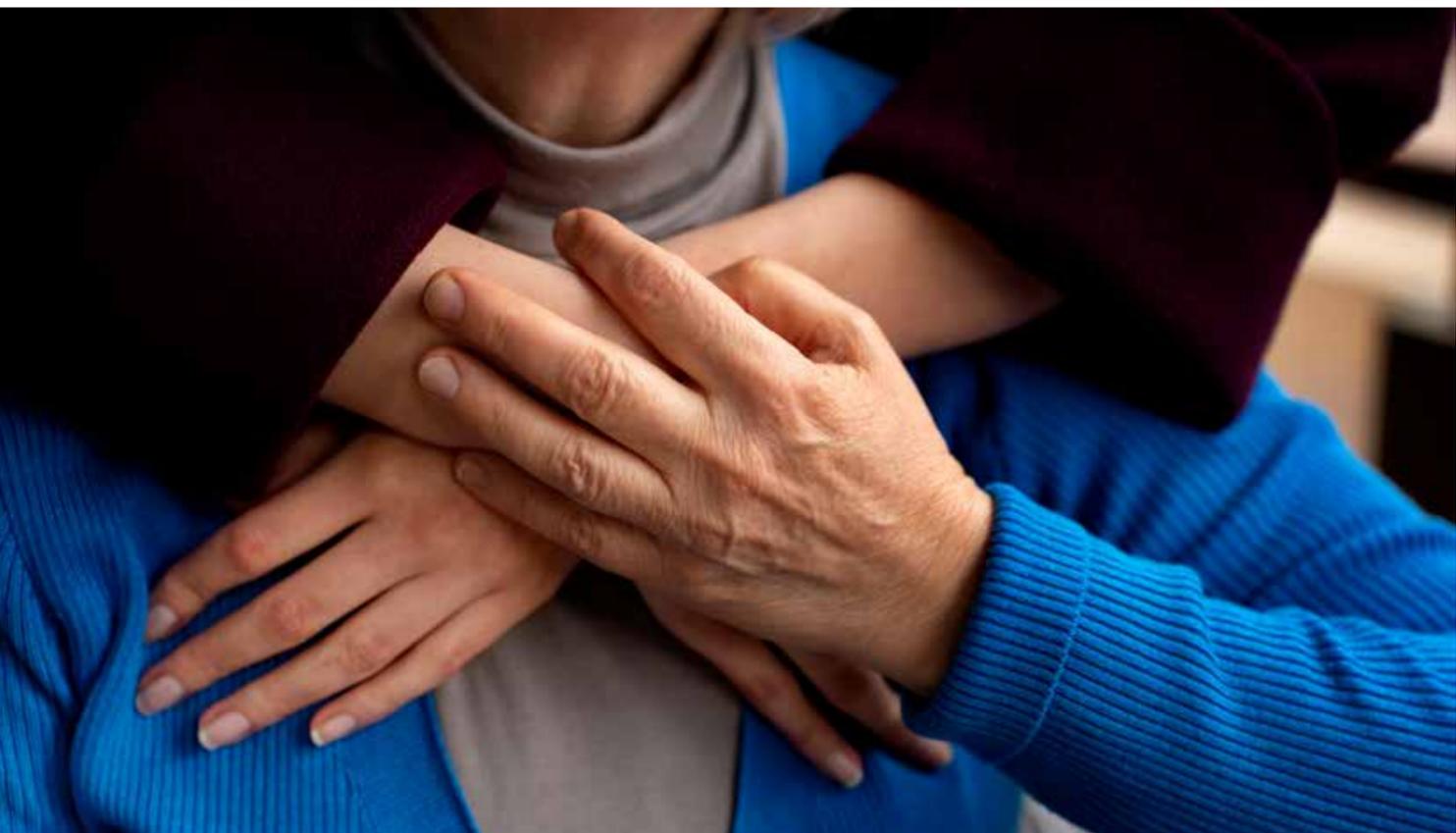
Le Cure Palliative sono un diritto del cittadino, sancito dalla legge 38 del 15 marzo 2010 e consentono alla persona di vivere la fase dell'inguaribilità garantendo a tutto il nucleo familiare vicinanza, ascolto, comprensione, apertura al dialogo.

Avapo Mestre è parte integrante della Rete di Cure Palliative dell'ULSS 3 Serenissima ed eroga questo servizio nel territorio di terraferma del Comune di Venezia e nei Comuni di Marcon e Quarto d'Altino.

È un servizio che consente di essere raggiunti a casa dove ricevere cure appropriate che accompagnino il malato e chi gli vive accanto e offrano adeguato sostegno, cure mirate che sappiano accogliere e rispondere a vari bisogni affermando la dignità della vita, sempre.

Per fare ciò è necessario considerare la centralità del malato e della sua famiglia, condividendo le scelte di cura ed adeguando gli interventi assistenziali ai bisogni propri di ogni nucleo familiare.

Avapo Mestre si avvale dell'opera di un'equipe multi professionale costituita da medici palliativisti, infermieri, psicologhe, operatori socio-sanitari (assegnati ad Avapo dagli Assessorati alle politiche di Welfare) e volontari che operano in modo coordinato tramite un contatto continuo ed una specifica formazione.



## Il servizio comprende:

La presa in carico da parte di un medico e di un infermiere che garantiscono nell'arco della settimana, visite regolari. Viene garantita reperibilità telefonica e operativa tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi, dalle 8,00 alle 20,00

Il supporto psicologico per il malato ed i suoi familiari

Il supporto domiciliare da parte di volontari che affiancano la famiglia nell'assistenza

L'intervento di operatori socio-sanitari che garantiscono interventi di igiene

La fornitura da parte di volontari di farmaci, ausili e presidi sanitari e l'espletamento del percorso di riconoscimento dell'invalidità civile

**Di fondamentale importanza è la presenza di un care-giver**

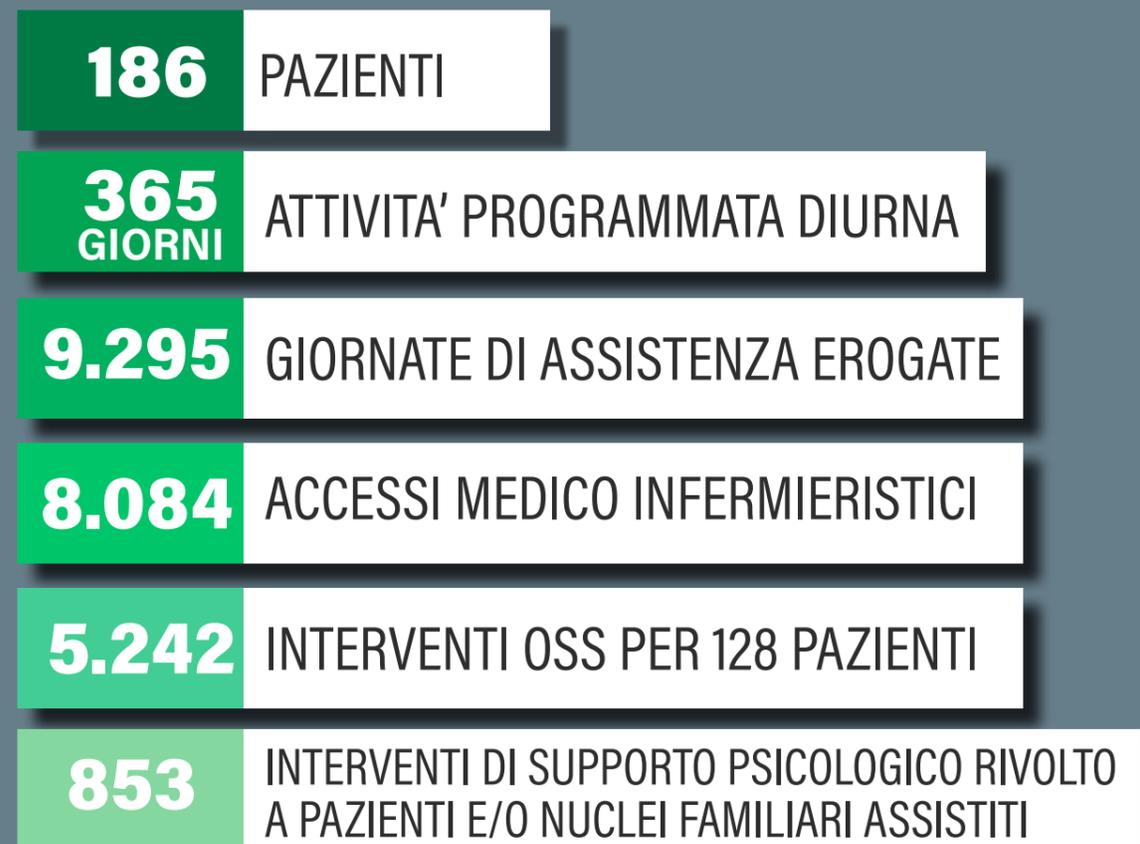
**Come richiedere il servizio:** l'accesso al servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari deve essere richiesto da un Medico di Medicina Generale, da un oncologo, da uno specialista o da un reparto ospedaliero tramite la compilazione di un apposito modulo presente sul sito dell'ULSS, che va inoltrato via mail al Coordinamento Cure Palliative.

## LE RIUNIONI DI EQUIPE

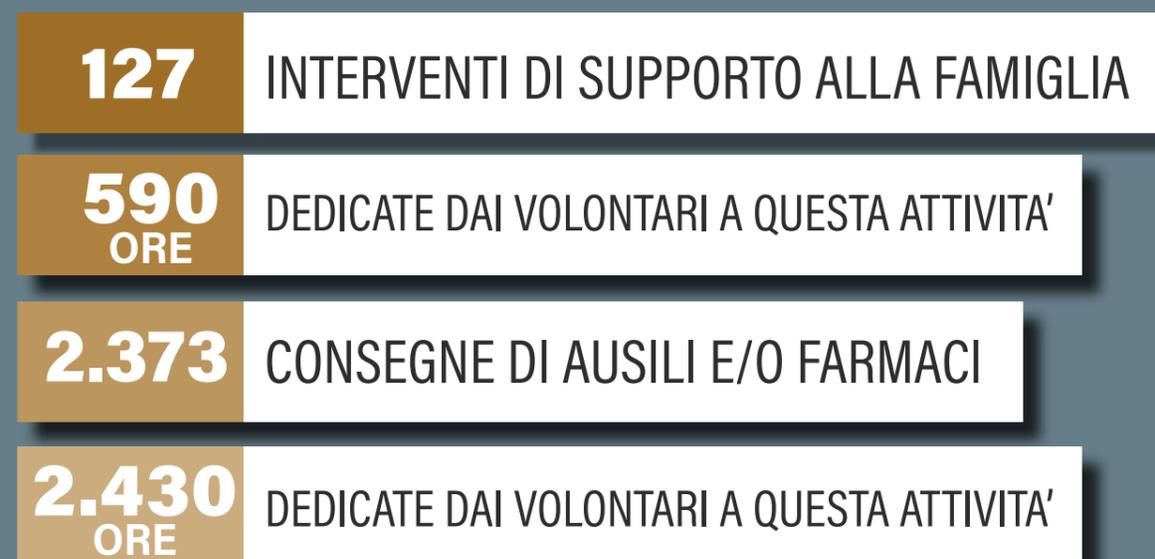
Gli incontri settimanali d'equipe così come i briefing giornalieri e le varie occasioni di incontro sono un momento fondamentale per qualificare l'attività, per condividere scelte e modalità operative, ma soprattutto per rafforzare lo spirito di squadra oltre a rappresentare un'opportunità di confronto e di crescita.



## BENEFICIARI DEL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI NEL 2024:



## ATTIVITA' SVOLTE DAI VOLONTARI NEL 2024:



## MARGINI DI MIGLIORAMENTO

A fronte di un crescente fabbisogno di cure palliative dovuto anche al progressivo invecchiamento della popolazione e del costante incremento dell'incidenza di patologie a carattere neoplastico, si rilevano alcuni elementi che potrebbero costituire dei margini di miglioramento andando ad incidere positivamente sulla programmazione delle attività e su un dialogo costruttivo tra i vari nodi della rete:

Condivisione tra Coordinamento CP ed AVAPO dei nominativi di pazienti e della loro situazione socio-sanitaria

Avvio dell'assistenza in tempi consoni ad accogliere bisogni di tipo clinico, psicologico, sociale ed umano del paziente e del suo nucleo familiare come previsto dai principi che regolamentano le cure palliative

Possibilità di programmare nuove prese in carico stabilendo un ordine di priorità

Limitazione delle dimissioni dei pazienti dall'ospedale a ridosso del fine settimana

Rilevazione delle condizioni di grave fragilità nei nuclei familiari candidabili ad un percorso di cure palliative caratterizzata talvolta dall'assenza della figura del care-giver, così da poter prevedere setting di cura adeguati alla realtà sociale del paziente



## SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER PAZIENTI IN CURE ATTIVE

Oltre al supporto psicologico offerto ai pazienti e familiari seguiti dal servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari, AVAPO Mestre garantisce sostegni psicologici a pazienti che si stanno sottoponendo a terapie per contrastare la malattia oncologica. L'obiettivo di questi interventi è il miglioramento della qualità di vita in un contesto di Cure Palliative precoci e Simultanee.

### BENEFICIARI

24

PAZIENTI

156

INTERVENTI INDIVIDUALI O DI GRUPPO

## SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER PAZIENTI L'ELABORAZIONE DEL LUTTO

L'aiuto di una professionista si è rivelato fondamentale per colmare il senso di vuoto, di inutilità e fatica provati a conclusione dell'assistenza di un congiunto. Il servizio è aperto a tutte le persone che hanno subito un lutto indotto da malattia o da eventi tragici, già note ad Avapo per pregresse assistenze oppure che si avvicinano all'Associazione in questa circostanza. I percorsi, individuali o di gruppo, sono rivolti a persone adulte, a giovani che hanno subito una perdita o a genitori che hanno perso un figlio.

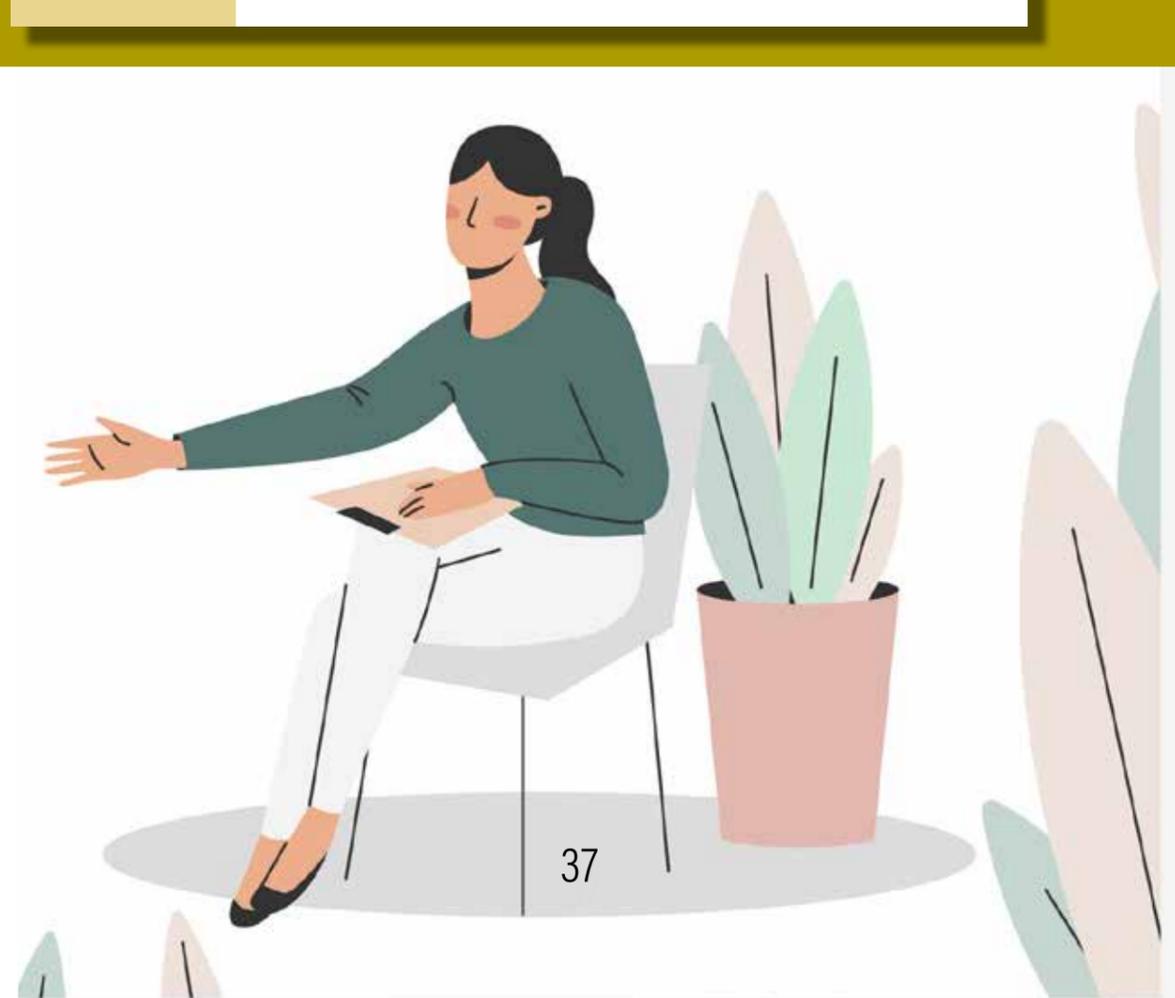
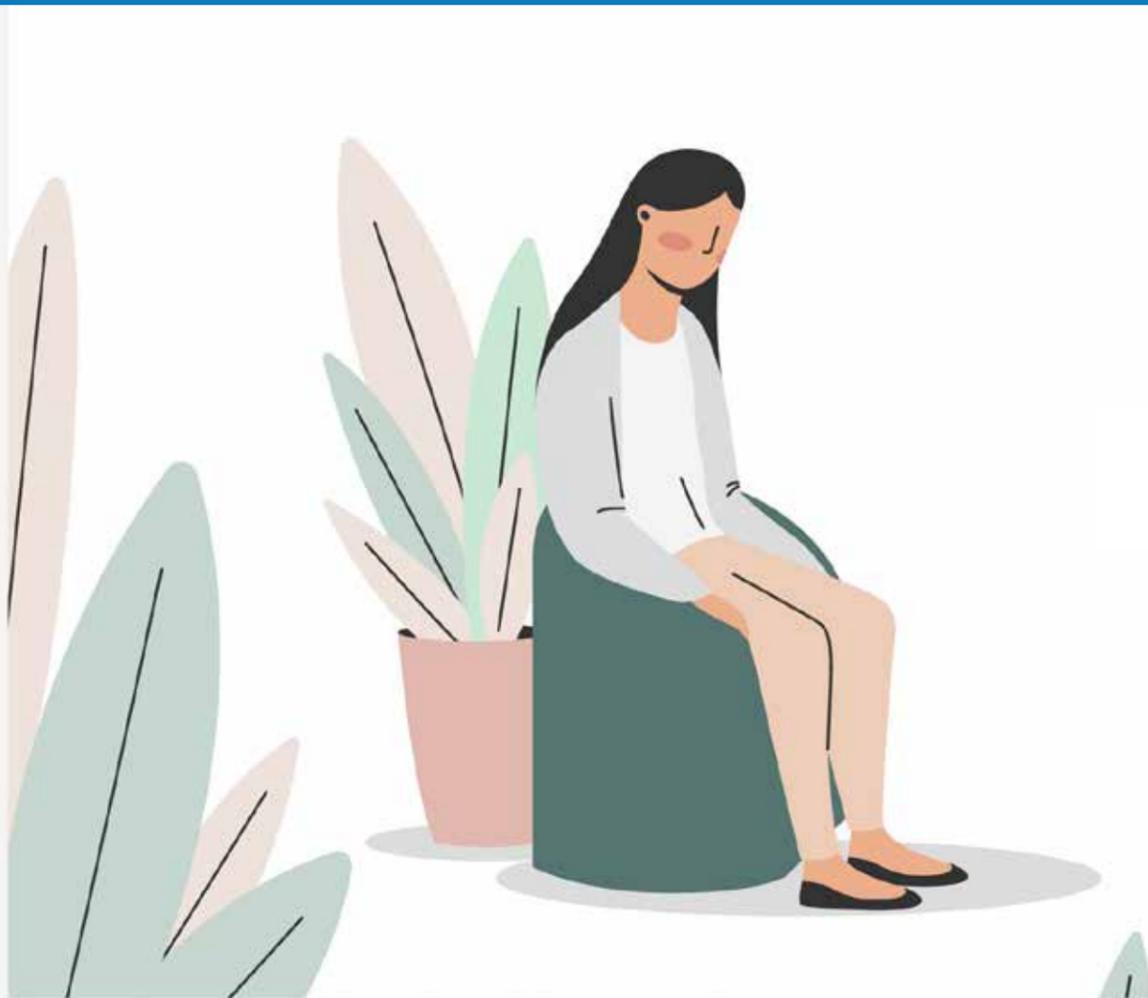
### BENEFICIARI

146

FAMILIARI

333

INTERVENTI DI ELABORAZIONE DEL LUTTO



## SERVIZI DI SUPPORTO SOCIALE

L'Associazione ha curato l'effettuazione di altri servizi di carattere sociale per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, quali:

- servizio di accompagnamento per persone adulte verso le strutture sanitarie del territorio ULSS 3 Serenissima per consulenze, visite o esami, terapie, anche con l'uso di automezzi di proprietà del volontario o attrezzati, per pazienti non deambulanti, di proprietà dell'Associazione.

### BENEFICIARI

**106** PAZIENTI

**18** VOLONTARI HANNO EFFETTUATO IL SERVIZIO

**1.360** TRASPORTI EFFETTUATI

**48.246** CHILOMETRI PERCORSI

- servizio di accompagnamento per minori verso le strutture sanitarie del territorio e verso Padova, centro di riferimento regionale per l'età pediatrica. Questo servizio è stato svolto in collaborazione ed in base alle segnalazioni pervenute dal reparto di Pediatria dell'ospedale dell'Angelo o da Pediatri di libera scelta.

### BENEFICIARI

**19** PICCOLI PAZIENTI

**12** VOLONTARI HANNO EFFETTUATO IL SERVIZIO

**336** TRASPORTI EFFETTUATI

**33.346** CHILOMETRI PERCORSI

ORE DEDICATE DAI VOLONTARI  
AL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE  
PER ADULTI E MINORI

**5.542**  
ore



## GESTIONE PRATICHE INPS

per il riconoscimento dell'invalidità civile e la richiesta di contributi economici previsti per legge a favore di malati oncologici: una volontaria con competenze specifiche, ha contattato tutte le famiglie dei pazienti seguiti dal servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari per il disbrigo di pratiche in modo corretto e in tempi rapidi.

## PRESENZA QUOTIDIANA DI VOLONTARI PRESSO IL PUNTO INFORMATIVO DELL'OSPEDALE DELL'ANGELO

per diffondere la conoscenza dei servizi offerti dall'Associazione e accogliere eventuali richieste.

ORE DEDICATE DAI VOLONTARI  
A QUESTE ATTIVITÀ

820  
ore

## SERVIZIO DI PRESTITO PARRUCCHE E CONSIGLI ESTETICI

Avapo Mestre ha messo a disposizione la possibilità di provare e ricevere la parrucca più idonea ai propri lineamenti e suggerimenti estetici, per una quindicina di donne al fine di facilitare la riconciliazione con il proprio nuovo aspetto.



## AMBITO FORMATIVO

### SERVIZI DI FORMAZIONE

Nel rispetto della normativa vigente si è provveduto a formazione/aggiornamento e al reclutamento di nuovi volontari tramite:

Organizzazione di corsi annuali

Interventi di prevenzione del burn out nei volontari preposti ai servizi a stretto contatto con il malato e alle Operatrici Socio-Sanitarie da parte della psicologa con incontri mensili di supervisione

Costituzione di un gruppo di volontari denominato "Docenti per Avapo" che ha curato i rapporti con le scuole garantendo un'attività di sensibilizzazione dei più giovani verso il volontariato e la bellezza di donare sé stessi per aiutare gli altri



Nel corso dell'anno si sono ospitati per i tirocini guidati una decina di studenti del corso di laurea in infermieristica e una studentessa nel percorso di post-laurea in psicologia.

# AMBITO DI SENSIBILIZZAZIONE DELLA CITTADINANZA

## SERVIZI DI SENSIBILIZZAZIONE DELLA CITTADINANZA

Particolare attenzione è stata riservata alla sensibilizzazione della cittadinanza sul ruolo del volontariato quale dovere umano e sociale così da sottolineare il valore del senso della solidarietà e promuovere il concetto di cittadinanza globale.

Si è proceduto tramite:

Publicazione bimestrale e distribuzione dei periodici associativi "PER MANO" e "PAUSA CAFFÈ", redatti con finalità e tematiche differenti. Ogni numero della rivista "PER MANO" viene stampato in 20.000 copie e distribuito in 531 punti presso esercizi commerciali, strutture sanitarie, scuole;

Organizzazione di incontri pubblici per la sensibilizzazione sul tema della prevenzione, per favorire la conoscenza e l'adesione alle campagne di screening, per sottolineare l'importanza di corretti stili di vita, di sane abitudini alimentari nella prevenzione delle patologie di carattere neoplastico;

Sensibilizzazione dei giovani alla cultura del volontariato e all'importanza del dono verso le persone più fragili attraverso interventi educativi e formativi nelle scuole di ogni ordine e grado.

Nel 2024 l'attività iniziata nel 2023, si è sviluppata ulteriormente con la:

costituzione di una chat di docenti di ogni ordine di scuola alla quale hanno aderito 80 docenti;

costituzione all'interno di AVAPO di un gruppo di volontari che progettano e seguono le diverse proposte e attività relazionandosi, oltre che con le direzioni delle scuole, con l'ente pubblico attraverso proposte e iniziative.

Inserimento di attività organizzate all'interno delle proposte offerte alle scuole dagli Itinerari Educativi del Comune di Venezia sul tema del volontariato che ha coinvolto 20 classi di diverso ordine scolastico per complessivi 450 studenti;



Realizzazione della mostra APOLIDIA per le scuole e per il territorio che si è svolta nella chiesa sconsacrata di Santa Maria delle Grazie dal 5 al 19 Maggio, che ha visto la partecipazione di studenti provenienti da scuole di diverso ordine e grado;

Offerta di supporto nelle scuole con alunni affetti da malattia oncologica o in difficoltà per familiare colpito da una patologia neoplastica.

Concorso promosso fra le classi della scuola secondaria di primo grado per rinnovare la locandina della raccolta tappi con premiazione presso la sede associativa;



**DONA 1 TAPPO DI PLASTICA O DI SUGHERO AD AVAPO MESTRE L'ASSOCIAZIONE CHE ASSISTE GRATUITAMENTE GLI AMMALATI ONCOLOGICI DELLA NOSTRA CITTÀ**

L'Associazione ha sempre fornito agli studenti materiale informativo e supporto alle richieste che sono pervenute ipotizzando ulteriori ambiti futuri di sviluppo: proposte di partecipazione alle diverse attività di Avapo Mestre come "Progetto di scuola-lavoro (PCTO)"; possibile inserimento in attività per alunni che devono "scontare" sanzioni disciplinari; ampliamento del numero di classi negli Itinerari Educativi visto anche l'inserimento di altre docenti nel gruppo.

Prosecuzione delle attività connesse con il Progetto di raccolta tappi di plastica e di sughero che ha raggiunto anche molteplici realtà scolastiche del territorio, coinvolgendo alunni e studenti di varie età.

Nel corso dell'anno si sono raccolti:

**n° 16.504 Kg** tappi di plastica;

**n° 7.200 Kg** tappi di sughero;

provvedendo alla loro raccolta in

**oltre 500 punti.**



Potenziamento della comunicazione attraverso diversi canali social per poter raggiungere fasce di popolazione diverse per età ed interessi e mantenere viva l'informazione sui temi sopra indicati.



# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## PROVENIENZA RISORSE ECONOMICHE

Al 31/12/2024 si è registrato un totale di entrate pari a € 1.081.256. Nella tabella che segue le risorse vengono suddivise indicando separatamente la provenienza pubblica da quella privata.

VOCI DI ENTRATA	Entrate pubbliche (Valori in euro)	Entrate private (Valori in euro)
QUOTE ASSOCIATIVE		1.700,00
EROGAZIONI LIBERALI e LASCITI TESTAMENTARI		405.326
RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI	447.028	
CINQUE PER MILLE	107.972	
RENDITE, INTERESSI BANCARI		1.175
CONTRIBUTI REGIONALI PER PROGETTI DI UTILITA' SOCIALE	38.987	
RICAVI DA RACCOLTA FONDI		79.068
<b>TOTALE</b>	<b>593.987</b>	<b>487.269</b>

Come si può osservare dai dati di bilancio elencati nelle tabelle precedenti, le entrate pubbliche coprono una percentuale del 55%. Il restante 45% deriva da risorse provenienti dall'attività di raccolta fondi e di contributi economici da parte di privati.

Al 31/12/2024 si è registrato un totale di uscite pari a

€ 876.798

## Tabella delle spese sostenute

VOCI DI SPESA	Valori in euro
MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE E DI CONSUMO	25.678
PERSONALE OCCORRENTE PER QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L'ATTIVITA'	447.280
SERVIZI	237.211
GODIMENTO BENI DI TERZI	4.671
PERSONALE DIPENDENTE	73.219
AMMORTAMENTI	19.050
ONERI DIVERSI E DI GESTIONE	2.495
ONERI PER LA RACCOLTA FONDI	34.628
ALTRI ONERI	32.566
<b>TOTALE</b>	<b>876.798</b>

## BILANCIO RELATIVO AL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI EROGATO IN BASE ALLA CONVENZIONE CON L'ULSS 3

Per contribuire a qualificare il servizio di Cure Palliative Domiciliari AVAPO Mestre ha destinato una somma corrispondente a

€ 107.413

pari al **19%** della spesa totale necessaria a garantire annualmente l'effettuazione di questo servizio

La spesa totale per ogni giornata di assistenza domiciliare, escluso il costo di farmaci, esami e materiale sanitario, si è attestata su un totale di

€ 59.64

dei quali **€ 11,55** a carico di AVAPO

L'economicità di spesa per ogni giorno di assistenza è sicuramente un fattore importante di sostenibilità sociale: infatti il costo di ogni giornata è pari al 30% del costo di una giornata di degenza in hospice.

## SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Non sono emerse criticità nella gestione amministrativa.



## ALTRE INFORMAZIONI

### CONTENZIOSI/CONTROVERSIE

Non vi sono in essere contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### INFORMAZIONI

#### SULLA APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio è stato predisposto dal Consiglio Direttivo dell'Associazione AVAPO – Mestre ed è stato approvato dall'assemblea dei Soci di AVAPO – Mestre in data 29/4/2024.

Il documento è stato pubblicato sul sito internet di AVAPO-Mestre ([www.avapomestre.it](http://www.avapomestre.it)) creando una pagina dedicata in modo che sia facilmente consultabile.

Del documento verrà data ampia diffusione tramite canali di comunicazione digitali dell'associazione.



## MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Ai sensi dell'articolo 30, comma 7, del Codice del Terzo settore. L'Organo di Controllo ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica di conformità del bilancio sociale, predisposto da AVAPO Mestre ODV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Dm 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'articolo 14 del codice del Terzo Settore.

AVAPO Mestre ODV ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida. Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e tempistiche previste dalle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio di esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tal fine, l'Organo di controllo ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dall'ente e che sono coerenti le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

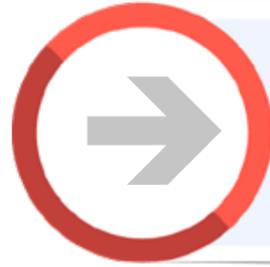
Sono stati a tal fine verificati i seguenti aspetti:



Conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;



Presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;



Rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali il principio di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida;

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione dell'Organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al DM 4 luglio 2019.

# 8

## UNO SGUARDO AL FUTURO



Con gli oltre trent'anni di esperienza maturata nell'assistenza domiciliare ai pazienti oncologici, Avapo Mestre ha identificato una crescente necessità di supporto da parte di pazienti che, durante il percorso di cure palliative, si trovano in situazioni di isolamento o con caregiver non in grado di fornire l'assistenza dovuta.

Per rispondere a queste situazioni ed esigenze, è stato concepito il progetto "Casa Avapo",

con l'intento di dare supporto e accoglienza ai pazienti e alle famiglie in difficoltà economiche.

### Obiettivi del Progetto

Realizzazione di una struttura di circa 500m<sup>2</sup>, composta da:

**N. 5 appartamenti** di piccola dimensione (40m<sup>2</sup> circa) atti ad ospitare 1 paziente oncologico e, se richiesto, un familiare. Garantendo così per entrambi un ambiente confortevole e protetto.

**N. 1 appartamento** di piccola dimensione (40m<sup>2</sup> circa) destinato ad ospitare personale di assistenza professionale Avapo, che assicurerà una presenza costante e continua a tutti i pazienti ospitati.

**N. 1 studio**

**N. 1 una sala comunitaria** per attività ricreative, incontri e momenti di condivisione tra pazienti, familiari e operatori.

## Servizi offerti

Tutti i servizi erogati da Avapo Mestre a titolo gratuito includeranno:  
Assistenza medica e infermieristica specializzata in cure palliative.  
Supporto psicologico per pazienti e familiari, al fine di affrontare al meglio il percorso della malattia.  
Attività di socializzazione per la riduzione del senso di isolamento del paziente e la promozione del suo benessere psicofisico.

## Fasi del Progetto

### 1. Location

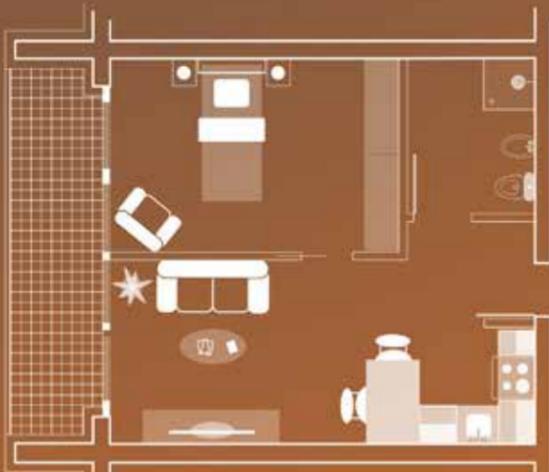
Individuazione di un immobile ed area di pertinenza idonei ad ospitare la struttura che, preferibilmente, deve essere locata in una zona facilmente accessibile e tranquilla.

### 2. Adattamento e/o Ristrutturazione

Adeguamento dell'immobile e dei suoi spazi alle esigenze specifiche dei pazienti oncologici, del personale adibito alla somministrazione dei servizi e all'efficienza di gestione.

### 3. Allestimento degli spazi

Arredamento degli appartamenti, dello studio e della sala comunitaria con componenti e attrezzature adeguate.



**IL PROGETTO CASA AVAPO**

- **5 UNITÀ ABITATIVE**  
per offrire assistenza adeguata ai pazienti oncologici soli o in difficoltà economiche
- **SOSTEGNO E CURA**  
donare presenza, protezione e assistenza a chi si trova in un momento di fragilità
- **UN PROGETTO CONCRETO**  
di grande valore umano e assistenziale per tutta la comunità



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ASSISTENZA PAZIENTI ONCOLOGICI  
V.le Garibaldi 56 Mestre Venezia 041 5350918  
[www.avapomestre.it](http://www.avapomestre.it) - [info@avapomestre.it](mailto:info@avapomestre.it)