

Politica per la Qualità

La mission di AVAPO è promuovere la miglior qualità di vita possibile dei pazienti oncologici e dei loro familiari.

I principi fondanti che ispirano l'attività di AVAPO sono:

- La centralità del malato oncologico: l'associazione si pone in ascolto delle esigenze e dei bisogni dei pazienti e delle loro famiglie in modo da fornire la risposta più adeguata possibile a questi bisogni.
- La multi disciplinarietà dei suoi servizi: ogni figura professionale e ogni volontario concorre al conseguimento degli obiettivi stabiliti dall'associazione per soddisfare la molteplicità dei bisogni espressi da pazienti e familiari.
- Il lavoro per obiettivi e progetti: consiste nell'analisi dei bisogni, nella definizione delle risposte possibili e nella programmazione e realizzazione degli interventi più idonei.
- Il prendersi cura di chi si prende cura: l'Associazione promuove un ambiente di lavoro dove ciascun operatore possa trovare stimoli, motivazioni e strumenti per migliorare la propria crescita umana e professionale e offre un adeguato spazio dove poter condividere vissuti ed emozioni derivanti dalla specificità di un percorso assistenziale domiciliare. Nel contempo, rivolge la propria attenzione ai care-giver, figure provate dalla fatica derivante dall'accompagnamento del malato nel tratto conclusivo della vita.
- L'apertura al territorio: l'Associazione favorisce il completo inserimento della struttura nel territorio attraverso la collaborazione con i servizi sociali comunali e regionali, l'informazione e la comunicazione con la comunità, l'organizzazione e la partecipazione di incontri culturali e ricreativi e la cura dei rapporti con le Associazioni di volontariato locali.

Sulla base di questa Politica per la Qualità, Il Consiglio Direttivo definisce di anno in anno gli obiettivi da conseguire.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutto il personale di AVAPO e a tutte le persone che prestano collaborazione con essa, al fine di condividere gli scopi, di far conoscere il sistema di gestione dell'organizzazione e di informare rispetto alle funzioni che spettano a ciascuno operatore all'interno dell'organizzazione stessa.

La Direzione di AVAPO si impegna inoltre a:

- riesaminare la Politica per la Qualità con frequenza almeno annuale in sede di riesame della Direzione per accertarne la continua idoneità;
- assicurare il soddisfacimento dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 ai requisiti del Sistema di Gestione della Qualità;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.
- **valutare e affrontare attivamente le implicazioni del cambiamento climatico nelle attività e nella pianificazione strategica.**

Mestre, 3 marzo 2025

La Direzione