

ASSOCIAZIONE VOLONTARI
ASSISTENZA PAZIENTI ONCOLOGICI
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO



2025

BILANCIO SOCIALE





AVAPO Mestre O.D.V.

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ASSISTENZA PAZIENTI ONCOLOGICI
Organizzazione di Volontariato

Viale Garibaldi 56, 30173 Mestre Venezia
041 5350918
www.avapomestre.it
info@avapomestre.it

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	8
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
OBIETTIVI E ATTIVITA'	30
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	52
ALTRE INFORMAZIONI	57

LETTERA AI CITTADINI,

ALLA SOCIETÀ CIVILE, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E A TUTTI COLORO CHE COLLABORANO CON AVAPO MESTRE

I Bilancio Sociale di AVAPO Mestre è uno strumento significativo che consente di ripercorrere il cammino intrapreso nell'anno appena trascorso, dare informazioni sulle attività svolte, sui valori a cui ci si ispira, sugli obiettivi dell'Organizzazione e sui risultati conseguiti nell'adempimento della nostra mission, nel corso del 2025.

L'auspicio è che, attraverso questo strumento, i cittadini, la società civile e le pubbliche amministrazioni possano conoscere meglio AVAPO-Mestre e percepire come questa Associazione sia un bene di tutta la comunità civile, da custodire e salvaguardare affinché possa continuare a prendersi cura delle persone affette da patologia oncologica e delle loro famiglie supportandole nei momenti di maggiore fragilità.

I risultati conseguiti durante un arco temporale lungo più di un trentennio per garantire servizi di qualità, sono stati resi possibili grazie all'attività congiunta di volontari e professionisti che hanno sostenuto come fondante, il valore di porre sempre al centro la Persona e la dignità della vita. Accanto ad essi vanno ricordati i numerosi donatori e sostenitori che hanno consentito la prosecuzione dell'attività, il suo potenziamento e articolazione. A tutti loro va il nostro grazie con l'auspicio di poter continuare ad averli al nostro fianco.

Il presente documento, consente infatti, di mettere a disposizione degli stakeholder gli elementi informativi sull'operato dell'Organizzazione e sull'impatto sociale generato così da poter mantenere un dialogo continuo e proficuo con tutti coloro che hanno contribuito a farla crescere e che possono consentirle di proseguire nel potenziare la propria attività in risposta ai bisogni di una realtà sociale in continuo cambiamento e con specifici bisogni assistenziali. Redigere questo atto pubblico non costituisce quindi solamente un obbligo di legge, ma riveste anche una valenza etica in quanto consente di tracciare con visibilità e trasparenza l'attività svolta gratuitamente, i principi ai quali si sono ispirate le scelte operate e di porre le fondamenta delle attività future.

Un forte impegno è stato dedicato nel corso del 2025 allo sviluppo della capacità di fare rete con altri enti perché è il vero strumento per poter continuare a dare, anche nel futuro, risposte mirate ai reali bisogni delle persone a cui l'Associazione rivolge il proprio sguardo. Proprio a questo riguardo il 2025 è stato un anno particolarmente significativo perché grazie a questa sinergia con altre realtà di volontariato ha preso vita il Progetto "Casa AVAPO" che guarda al futuro prevedendo soluzioni innovative e sostenibili, che accolgano le necessità del-

le sempre più numerose persone in condizione di fragilità economica e sociale che AVAPO incontra sul proprio cammino. Il bilancio economico chiude con un risultato positivo e ciò mette in evidenza come si sia dedicato largo spazio ad iniziative che hanno consentito di ampliare la platea di

persone raggiunte curando, in particolare, il dialogo con il mondo imprenditoriale al fine di poter contare sull'indispensabile supporto che le realtà profit possono dare al mondo del Terzo Settore che agisce nel promuovere i valori del volontariato e della solidarietà.

Stefania Bullo

STEFANIA BULLO
PRESIDENTE



**Una persona che ha cura di un'altra
rappresenta il più grande valore della vita**
(Jim Rhom)



Nel 2025
i volontari di Avapo si sono dedicati ai più fragili nel seguente modo:



////////////////////////////////////
**ASSISTENZA,
CURA, SOSTEGNO**

Persone malate raggiunte
906
N° totale di volontari impegnati
145
Ore dedicate
30.790

////////////////////////////////////
**AMBITO
PREVENZIONE**

Volontari impegnati
19
Ore dedicate
1.115

////////////////////////////////////
**AMBITO
ASSISTENZIALE**
(attività connesse con servizio cure palliative specialistiche domiciliari)

Volontari impegnati
60
Ore dedicate
7.219

////////////////////////////////////
**AMBITO
ASSISTENZIALE**
(attività di Trasporto Sociale)

Volontari impegnati
23
Ore dedicate
6.263



////////////////////////////////////
**ASCOLTO,
CONSULENZA
ORIENTAMENTO**

SPORTELLO PRESSO OSPEDALE DELL'ANGELO
lun/ven 9,30 – 12,30
SPORTELLO PRESSO DISTRETTO n°2 DI FAVARO
giov 8,30 – 11,00

Volontari impegnati
52
Ore dedicate
7.978



////////////////////////////////////
**AMBITO
DI COMUNICAZIONE**
E SENSIBILIZZAZIONE DELLA CITTADINANZA
EVENTI DI FUNDRAISING

Volontari impegnati
79
Ore dedicate
9.215



1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia adottata per la redazione di questo documento rispetta le direttive presenti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che reca le indicazioni circa le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.

2.1

NOME DELL'ORGANIZZAZIONE

AVAPO Mestre O.D.V.

2.2

CODICE FISCALE

90028420272

2.3

FORMA GIURIDICA

Organizzazione di Volontariato (OdV)- Associazione riconosciuta. Iscritta RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) in data 10.10.2022, al n° di Repertorio 53534.

2.4

INDIRIZZO E SEDE LEGALE

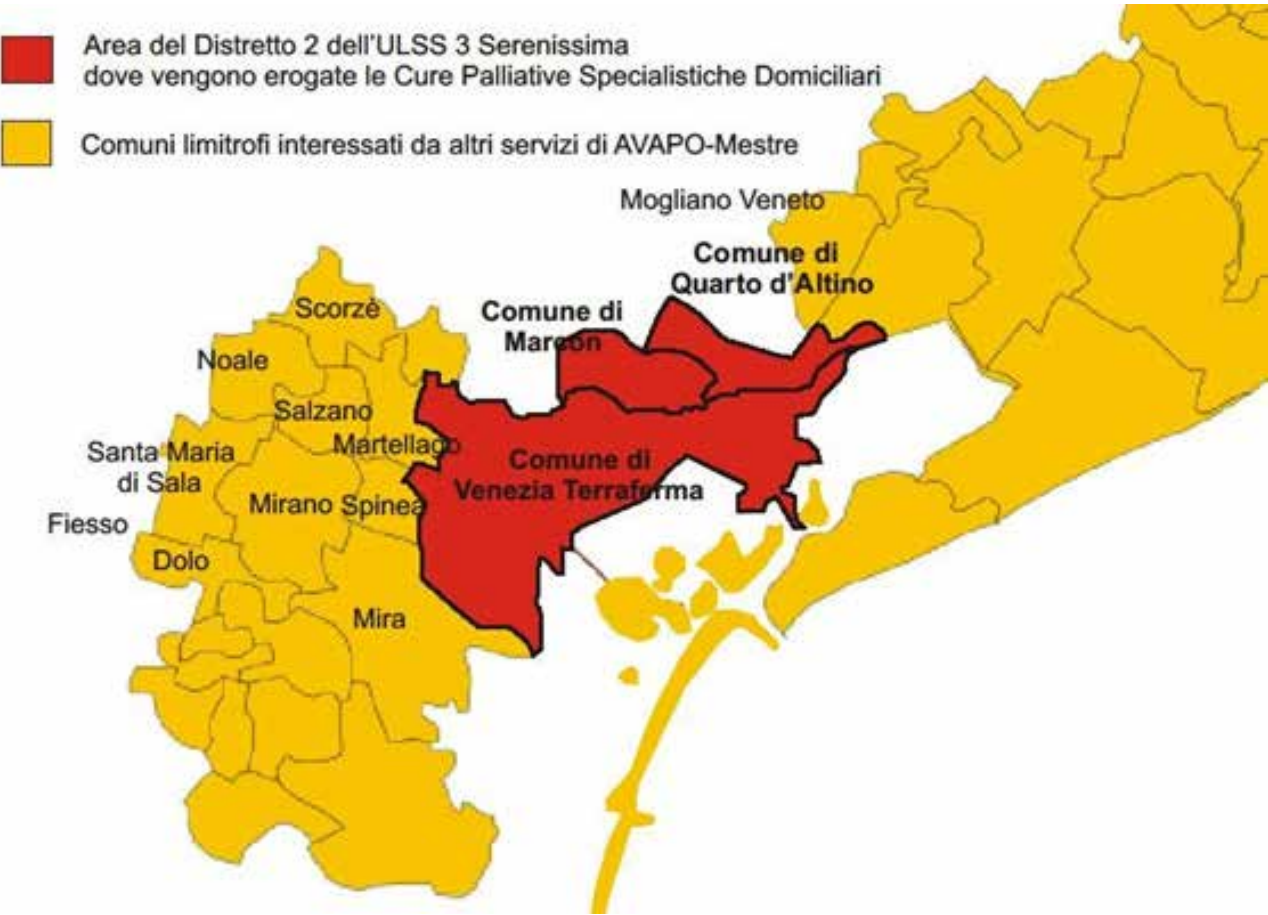
Viale Garibaldi n. 56
30173 Mestre (VE)

2.5

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Comune di Venezia Terraferma, Marcon, Quarto Altino e Comuni limitrofi compresi all'interno dell'ULSS 3 Serenissima.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



2.6

STORIA DELL'ENTE

1991

Avapo Mestre viene costituita con l'obiettivo di prendersi cura delle persone affette da malattia oncologica anche in fase avanzata, con interventi tesi al miglioramento della qualità di vita di tutto il nucleo familiare.

2001

Stipula della convenzione con l'ULSS 12 per il servizio di Cure Palliative Domiciliari nel territorio della terraferma veneziana

2003

Avvio del primo corso di formazione per volontari

STORIA DELL'ENTE



2005

Stipula dell'accordo di collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Venezia per

l'attivazione degli interventi domiciliari di Operatori Socio Sanitari

2006

Pubblicazione del periodico associativo "Per Mano". Costituzione del gruppo di

aiuto rivolto alle persone colpite da un lutto.

2014

Inaugurazione del Punto Accoglienza riservato alle Associazioni di volontariato

presso l'Ospedale dell'Angelo

2015

Nasce "Pausa Caffè" il secondo periodico di Avapo Mestre

2016

Conseguimento della certificazione di qualità in base alla normativa ISO 9001 per le attività sanitarie e socio-sanitarie dell'Associazione. Avvio della collaborazione con l'INPS di Venezia per il rapido riconoscimento dell'invalidità per i pazienti

assistiti dal Servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari. Stipula dell'accordo di collaborazione con il Comune di Quarto d'Altino per l'attivazione dell'intervento domiciliare di Operatori Socio Sanitari.

2019

Stipula dell'accordo di collaborazione con il Comune di Marcon per l'attivazione

dell'intervento domiciliare di Operatori Socio Sanitari.

2022

In base al D.Lgs. 117/2017 si avvia il processo di adeguamento al Codice del Terzo Settore che trasforma Avapo Mestre da ONLUS in ODV, ossia Organizzazione Di Volontariato con conseguente iscrizione al RUNTS

(Registro Unico del Terzo Settore). Ampliamento e ristrutturazione della sede associativa. Si avvia Il servizio di Trasporto Sociale Pediatrico legato al progetto di crowdfunding "Sulle ali di una farfalla"

2023

Si ottiene il riconoscimento della personalità giuridica; Viene nominato il nuovo Direttore del periodico "PER MANO". Si avviano gli interventi di sensibilizzazione al volontariato all'interno delle

scuole di ogni ordine e grado e si ottiene l'inserimento di questa proposta educativa all'interno degli Itinerari Educativi del Comune di Venezia.

2024

Si riprendono le modalità operative pre-Covid nell'organizzazione dei servizi offerti implementandoli an-

che con la presenza domiciliare dei volontari accanto al malato.

2025

Si avvia presso Azienda Zero il processo di Autorizzazione ed Accreditamento per l'erogazione di Cure Domiciliari. Prende l'avvio il progetto "Casa AVAPO" con la realizzazione di residenze protette all'interno di una Cittadella della Solidarietà per persone in condizione di fragilità sociale.

Prende avvio il progetto "Mi prendo cura di te" sostenuto da Enelcuore per implementare interventi domiciliari di tipo psicologico ed infermieristico. Si realizzano le attività previste dal progetto "Al tuo fianco per accompagnarti" finanziato dalla Regione Veneto.



2.7

MISSION

MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DEL MALATO ONCOLOGICO attraverso un APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE che accolga e risponda ai suoi bisogni fisici, sociali,

affettivi e al benessere psico-fisico dei suoi familiari, nel PIENO RISPETTO DELLA PERSONA E DELLA DIGNITÀ UMANA IN OGNI FASE DELLA MALATTIA.

2.8

PRINCIPI FONDANTI

- Centralità del malato e della sua famiglia tramite percorsi assistenziali personalizzati in accordo con il malato e, se presente, con il suo nucleo familiare, nel pieno rispetto delle scelte individuali.
- Gratuità di tutti i servizi erogati senza limiti temporali.
- Uguaglianza nell'offerta dei servizi senza distinzione di età, genere, etnia, lingua, censo, religione, orientamento politico o provenienza geografica.
- Promozione della conoscenza e dell'importanza delle cure palliative in base al dettato della Legge 38/2010 che riconosce le cure palliative come un diritto di ogni cittadino
- Sostegno ai familiari nell'elaborazione del lutto
- Sensibilizzazione anche delle fasce più giovani della popolazione e del mondo della Scuola sul valore del dono e del volontariato

2.9

AREE DI OPERATIVITA' E ATTIVITA' STATUTARIE

Nel corso del 2025 l'Associazione ha esercitato varie attività di interesse generale per il perseguimento - senza scopo di lucro - di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale avvalendosi in modo

prevalente delle prestazioni dei volontari. In riferimento all'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 117/2017 che regola il Terzo Settore, le attività di interesse generale vengono qui sinteticamente esplicitate:

a)

interventi di tipo sociale che comprendono la consegna da parte dei volontari di farmaci, presidi e ausili sanitari, assistenza e supporto umano ai pazienti e sollievo alle famiglie, facilitazione del percorso di riconosci-

mento dell'invalidità civile e dell'erogazione dell'indennità di accompagnamento, effettuazione del servizio di Trasporto Sociale per adulti e minori dal domicilio alle strutture sanitarie e socio-sanitarie;

b)

interventi di tipo sanitario tra cui erogazione del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari per pazienti oncologici in fase avanzata di malattia, che prevede attività

medico-infermieristiche, di supporto psicologico rivolto alle persone malate e ai loro familiari e di elaborazione del lutto. Erogazione del servizio di consulenza nutrizionale.

c)

interventi di tipo socio-sanitario garantiti da Operatori Socio-Sanitari assegnati ad Avapo ad integrazione degli interventi di Cure Palliative

Specialistiche Domiciliari, dagli Assessorati alle Politiche di Welfare dei Comuni raggiunti da questo servizio;

AREE DI OPERATIVITA' E ATTIVITA' STATUTARIE



2.11

- d) **interventi di istruzione** e formazione professionale e di educazione che prevedono l'accoglienza di studenti della facoltà di infermieristica e del corso di laurea in psicologia nel loro percorso di tirocinio, attività di formazione rivolta alla qualificazione
- i) **organizzazione e gestione** di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche
- w) **promozione e tutela** dei diritti umani, civili, sociali e politici, tramite l'organizzazione di incontri pubblici per la sensibilizzazione a temi connessi con l'inguaribilità e le Cure Palliative, che possono incidere sulla qualità della vita e dell'assistenza della persona malata e del suo nu-

dei volontari in base all'Intesa Stato Regioni del luglio 2020; promozione di iniziative di sensibilizzazione verso il valore del dono e la salvaguardia dell'ambiente anche tramite i progetti di raccolta tappi di plastica e di sughero e di raccolta di farmaci;

editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;

cleo familiare, l'importanza dell'adesione alle campagne di screening e dell'adozione di corretti stili alimentari, la necessità di un impegno nel mondo del volontariato quale contributo al miglioramento della vita di tutta la comunità civile rivolgendosi in particolare ai più giovani.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

AVAPO MESTRE O.D.V.:

- è iscritta alla FCP (Federazione Cure Palliative); la Presidente ed alcuni professionisti e soci sono iscritti alla SICP (Società Italiana Cure Palliative);
- dal 2017 fa parte del Coordinamento Regionale delle Associazioni Venete che operano nel settore delle Cure Palliative. Tale organismo ha propri rappresentanti in Commissione Regionale di Cure Palliative e di Terapia del Dolore, che operano per promuovere l'applicazione della legge 15 marzo 2010, n° 38;
- partecipa ad iniziative promosse dal CSV (Centro Servizi per il Volontariato) della Città metropolitana di Venezia e collabora con Associazioni locali di volontariato impegnate in ambito sociale e sociosanitario;
- anche nel corso del 2025 è stata inserita all'interno dell'offerta educativa proposta alle scuole del territorio dall'Assessorato alle Politiche Educative del Comune di Venezia.

2.10

ALTRE ATTIVITA' SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E STRUMENTALE

L'Associazione non ha svolto attività diverse da quelle previste dall'art. 6 del D.Lgs 117/2017.

2.12

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'attività di AVAPO si estende a numerosi Comuni compresi all'interno dell'ULSS 3 Serenissima.(vedasi cartina di pag. 9)



3)
STRUTTURA
E GOVERNANCE

3.1

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE
DELLA BASE ASSOCIATIVA

La base associativa è composta da 90 persone.



BASE ASSOCIATIVA

ASSOCIATI ● 36 MASCHI 54 FEMMINE

3.2

SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO,
ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE
DEGLI ORGANI



Gli organi istituzionali dell'Associazione sono:

- l'Assemblea dei Soci
- il Consiglio Direttivo
- il Presidente
- l'Organo di Controllo

CONSIGLIO DIRETTIVO



Bullo Stefania	Presidente
Da Lio Riccardo	Vice Presidente
Cavinato Giusto	Consigliere - Responsabile comunicazione
Gazzoli Franca	Consigliere - Responsabile della registrazione dati di attività
Ianniciello Angiolino	Consigliere - Responsabile sanitario
Pezzin Giuliana	Consigliere - Responsabile settore trasporto sociale
Velli Micaela	Consigliere - Responsabile settore scuola

Per una migliore funzionalità di tutta l'Organizzazione sono state identificate, tra i professionisti ed i volontari, delle figure di coordinamento per agevolare l'attività all'interno dei vari settori contri-

buendo così a far sentire ognuno parte integrante di un sistema in cui il proprio operato è finalizzato al conseguimento della finalità costitutiva dell'Associazione.

I membri del Consiglio Direttivo, così come i volontari che rivestono mansioni di Coordinamento, pre-

stano la loro opera gratuitamente. Nel corso del 2025 il Consiglio si è riunito collegialmente per 10 volte.

L'Organo Monocratico di Controllo è rappresentato dal dott. Michele Vendrame, iscritto al Registro dei Revisori Contabili al N° 60085; ha

preso parte agli incontri del Consiglio Direttivo ed ha effettuato le verifiche previste per legge.



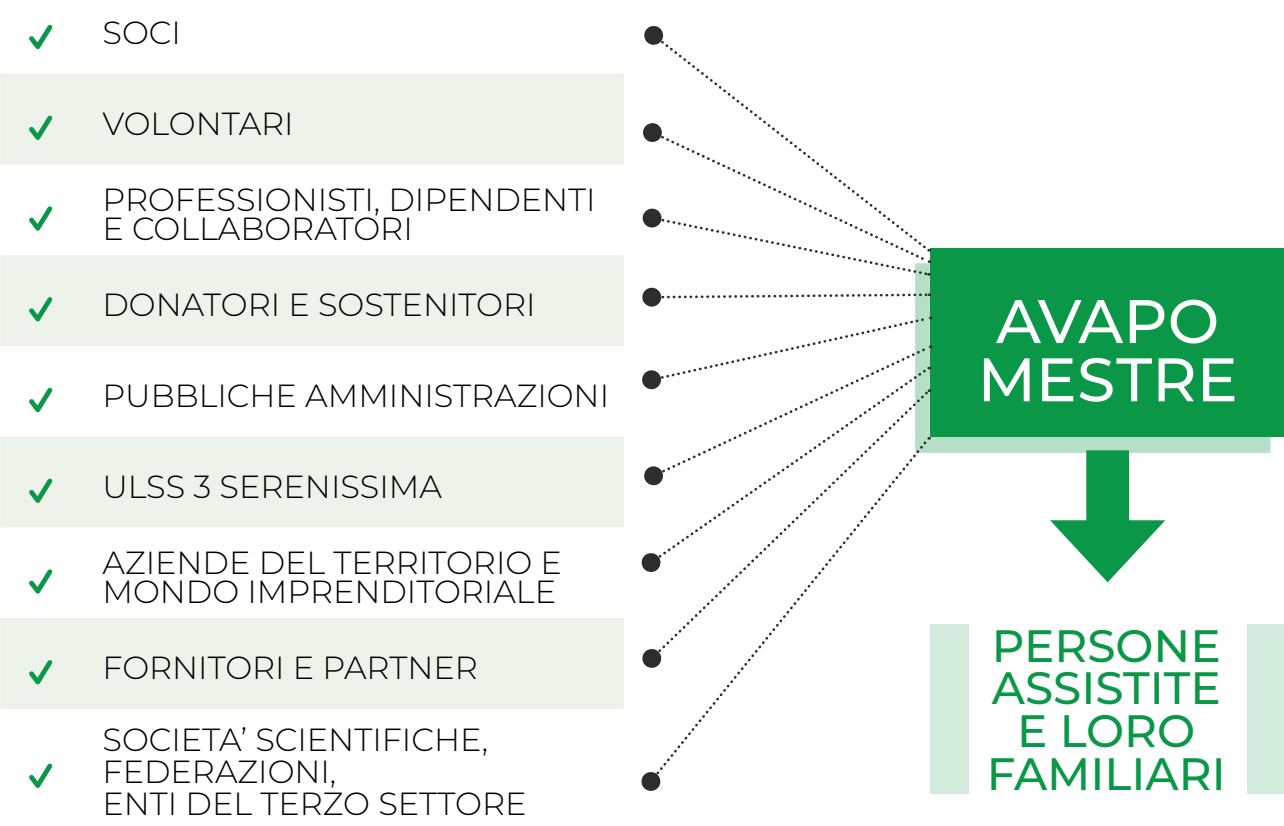
3.3

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

“Lo stakeholder è ogni gruppo o individuo che può incidere sugli obiettivi aziendali o essere condizionato dal conseguimento degli stessi”

Robert Freeman,
Teoria degli stakeholder

I PRINCIPALI STAKEHOLDER DELL'ASSOCIAZIONE SONO INDICATI NELLO SCHEMA SOTTOSTANTE



TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER	CARATTERISTICHE	MODALITA' DI RELAZIONE
Persone assistite e loro familiari	Sono i destinatari della missione e delle attività di AVAPO.	Contatti con la presidenza, la segreteria, l'equipe di cura. Questionari di soddisfazione
Soci	Contribuiscono al perseguimento della missione nel rispetto dei valori e dei principi fondanti.	Assemblea dei Soci. Nomina del Presidente e del Consiglio Direttivo
Volontari	Integrano le attività dell'equipe multidisciplinare. Contribuiscono a diffondere i valori del volontariato e i principi delle cure palliative. Sostengono il funzionamento dell'Associazione e la raccolta fondi	Rapporti con le figure di coordinamento. Partecipazione ad incontri di formazione iniziale, continua e di supervisione. Questionari di gradimento. Elaborazione e distribuzione dei periodici associativi.
Professionisti; dipendenti e collaboratori	Erogano il servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari, le attività di supporto psicologico e di elaborazione del lutto, il servizio di consulenza nutrizionale. Concorrono allo svolgimento delle attività istituzionali	Incontri di coordinamento. Sistema di valutazione delle performance connesse agli obiettivi; relazioni trimestrali sulle attività. Mappatura dei bisogni formativi.
Donatori e sostenitori	Persone, Aziende, Enti che attraverso le loro azioni donative consentono l'erogazione gratuita dei servizi	Organizzazione di eventi. Contatti epistolari, via mail e momenti di incontro
Pubbliche amministrazioni quali Regione, Comuni, Scuole	Pubblicano Bandi e Progetti di finanziamento di vario tipo, stipulano convenzioni e/o accordi	Bandi, concorsi e iniziative specifiche. Applicazione degli accordi di collaborazione per le attività degli Operatori Socio-Sanitari. Realizzazione di percorsi di sensibilizzazione ai valori della solidarietà e del volontariato.
Azienda ULSS 3 Serenissima	Ente responsabile dell'applicazione della legge 38/2010	Stipula della convenzione per l'erogazione del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari. Organizzazione della Rete Locale di Cure Palliative. Incontri periodici di coordinamento.
Fornitori e partner	Forniscono materiali, risorse e servizi utili al funzionamento dell'Organizzazione	Stipula di contratti di collaborazione. Sono sottoposti al monitoraggio dei servizi resi
Società scientifiche, Federazioni; Enti del Terzo Settore	Reti di riferimento delle cure palliative; organizzazioni per la promozione del volontariato	Condivisione di conoscenze e opportunità di formazione. Condivisione di iniziative
Aziende del territorio e mondo imprenditoriale	Diffondono la conoscenza dell'Organizzazione e della sua mission favorendo collaborazioni	Condivisione di conoscenze e opportunità di conoscenze con professionisti per specifiche attività/iniziative.

4) PERSONE CHE OPERANO PER AVAPO

4.1

LA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

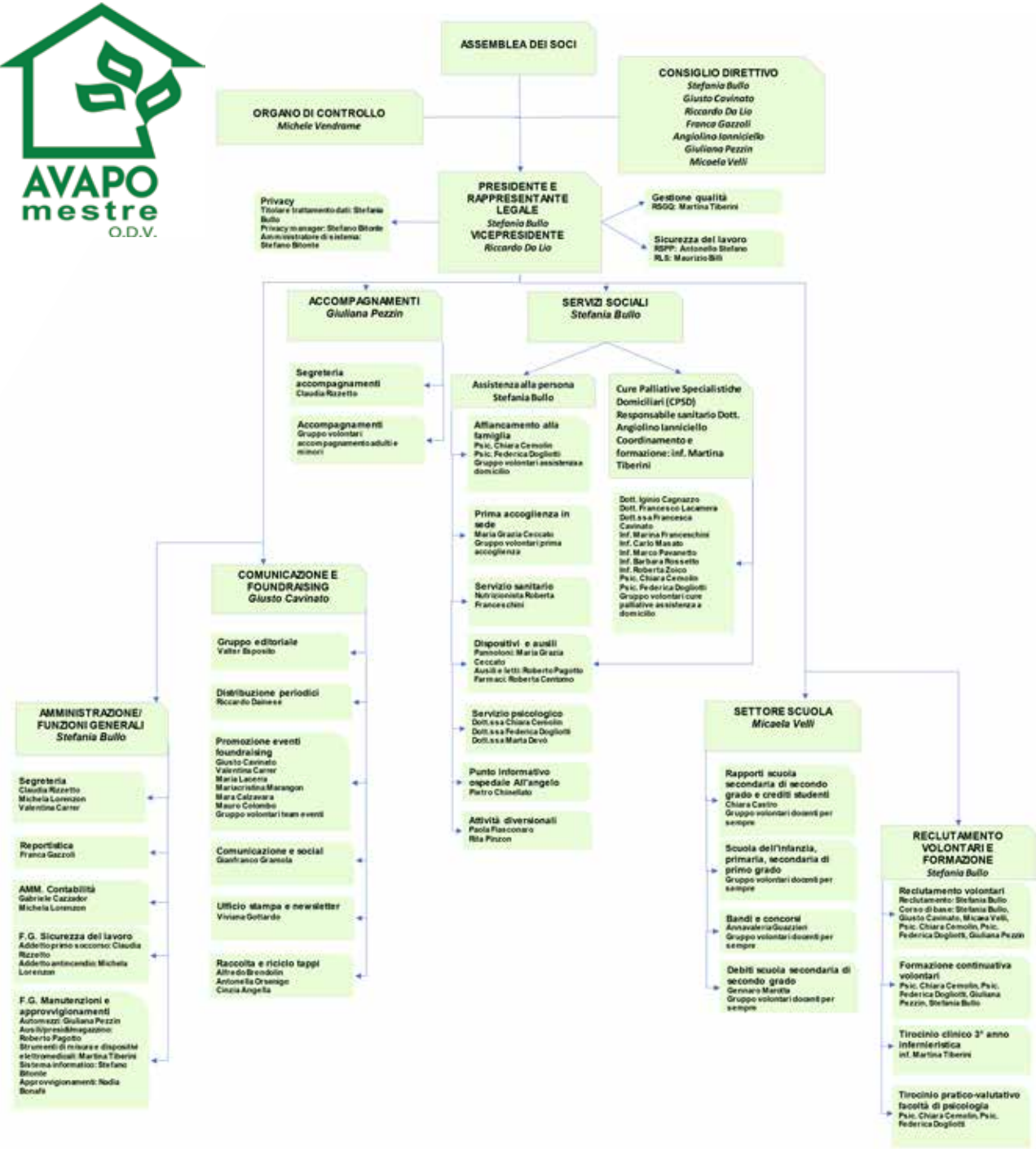
- Come previsto dallo Statuto, i Soci vengono convocati almeno una volta all'anno in occasione della presentazione del Bilancio, su richiesta del Consiglio Direttivo o dei Soci stessi.
- Il Presidente è il Rappresentante Legale dell'Associazione.
- I verbali delle assemblee e le delibere del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo sono depositati presso la Sede Legale dell'Associazione.
- Viene data diffusione del Bilancio Sociale anche mediante pubblicazione sul RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) e nel sito web dell'Associazione.



4.2

ASSETTO ORGANIZZATIVO

ORGANIGRAMMA ASSOCIAZIONE AVAPO MESTRE O.D.V. 2025



4.3

IDENTITÀ DI AVAPO

I servizi vengono garantiti grazie all'operatività delle seguenti figure, tutte indispensabili per il raggiungimento della Mission associativa.

VOLONTARI

Figure essenziali nella vita associativa, rivestono ruoli e compiti diversi espletando tutte le mansioni necessarie alla vita dell'Associazione; alcuni costituiscono l'anello di collegamento tra pazienti, famiglie ed operatori sanitari sostenendo con discrezione la persona malata ed i suoi familiari nel loro percorso, supportando situazioni di fragilità e svolgendo compiti legati alla quotidianità e al disbrigo di pratiche burocratiche.

MEDICI

Si prendono cura del dolore globale del malato - fisico, esistenziale, psicologico - e della sofferenza di chi lo assiste, considerando il paziente nella sua integrità di persona prima che di malato

INFERMIERI

Coadiuvano il medico nell'individuare i cambiamenti dei bisogni del malato, contribuendo a costruire un Piano di Cura personalizzato e guidano i familiari nelle pratiche assistenziali che via via si rendono necessarie.

DERMATOLOGA

Garantisce mensilmente valutazioni dermatologiche quale forma di prevenzione secondaria così da favorire l'individuazione precoce di lesioni sospette.

PSICONCOLOGHE

Contribuiscono a sostenere il paziente ed i familiari durante il percorso di malattia accogliendo le paure, cercando di stemperare il clima di tensione e favorendo le relazioni sia all'interno del nucleo familiare che con l'equipe di cura. Sono di supporto nel percorso di elaborazione del lutto.

OPERATRICI SOCIO-SANITARIE

Intervengono nel sostenere la famiglia soprattutto di fronte all'allettamento del malato, rispettando la sua dignità.

NUTRIZIONISTA

Accompagna i pazienti nell'affrontare i cambiamenti del corpo indotti dalla malattia o dalle cure, fornendo consigli e suggerimenti per un adeguato apporto nutrizionale.

DIPENDENTI

Garantiscono il corretto funzionamento dell'Organizzazione rivestendo specifiche mansioni.

4.4

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEGLI OPERATORI DELL'ASSOCIAZIONE

Nelle tabelle che seguono vengono indicate la tipologia, la consistenza e la composizione degli operatori dell'Associazione e riportano la situazione al 31/12/2025.

I professionisti che hanno collaborato per periodi ed attività diverse, sono stati n° 23, affiancati da 142 volontari, 5 dipendenti part-time che hanno rivestito mansioni di segreteria e garantito la pulizia della sede associativa, 3 professionisti (studi commercialistici) per le pratiche di tipo amministrativo e di Revisione dei Conti, 1 impresa di pulizie che ha garantito servizio presso la sede di Favaro e per parte dell'anno, della sede associativa.



OPERATORI	Maschi	Femmine	Retribuzione	Contratto	TOTALE
MEDICI	2	0	SI	Libera professione	2
INFERMIERI	2	5	SI	Libera professione	7
PSICONCOLOGHE		3	SI	Libera professione	3
NUTRIZIONISTA		1	SI	Libera professione	1
DERMATOLOGA		1	NO	Volontaria	1
Il personale dedicato al servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari presta la propria attività attraverso contratti di libera professione. All'interno dell'Ente opera in qualità di volontaria, a titolo gratuito, una dermatologa.					
OSS		11	NO	Dipendenti di altri Enti	11
Le Operatrici Socio-Sanitarie che sono assegnate al servizio da parte degli assessorati alle Politiche di Welfare dei Comuni dove viene svolta l'attività (Venezia, Marcon, Quarto d'Altino).					
DIPENDENTI	0	3	SI	Lavoro part. time e/o a tempo pieno	3
ORGANO DI CONTROLLO	1	0	NO	Libera professione	1
STUDI COMMERCIALISTICI	1		SI	Libera professione	1
STUDIO DI CONSULENZA DEL LAVORO	1		SI	Libera professione	1
IMPRESA DI PULIZIE	1	0	NO	Libera professione	1
VOLONTARI	59	86	NO	-	145

I volontari sono stati impegnati nelle sottoelencate attività:

NATURA DELLE ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

- Accoglienza in sede e segreteria
- Supporto attività di segreteria
- Consegna/recupero farmaci, ausili, presidi, documentazione
- Manutenzione ausili e automezzi; riordino farmaci
- Presenziamento punto informativo presso Ospedale dell'Angelo
- Assistenza al malato e supporto alla famiglia
- Servizio di trasporto sociale per adulti
- Servizio di trasporto sociale per minori
- Organizzazione iniziative per la raccolta fondi
- Redazione e distribuzione del periodico associativo
- Rapporti con le scuole

Nota: molti volontari sono attivi in più settori di attività.

CLASSI DI ETÀ

ANNI	VOLONTARI
< 30	3
31-50	2
51-64	33
> 65	107

PER L'EFFETTUAZIONE DELLE VARIE ATTIVITA' E SERVIZI I VOLONTARI HANNO COMPLESSIVAMENTE DONATO 31.790 ORE corrispondenti all'attività di 18 persone assunte a tempo pieno.

Totale ore donate
31.790
corrispondenti a
18
persone

Tutti i volontari impegnati dall'Intesa Stato Regioni del luglio 2020 e un periodo di affiancamento con i volontari già operativi. Inoltre, si sono organizzati incontri mensili di supervisione, condotti dalla psicologa.

Periodicamente si sono convocati incontri di coordinamento con i volontari preposti ai vari servizi e di approfondimento su tematiche a carattere sociosanitario. L'impegno dei volontari ha riguardato molteplici ambiti garantendo la possibilità di erogare i servizi a carattere sociale che sono andati ad integrare l'attività dei professionisti. Il totale di ore donate ad AVAPO è stato pari a **31.790 ore**. La prestazione in ore resa dai volontari nel corso del 2025 può essere paragonata all'attività lavorativa che avrebbero svolto **18 persone** assunte a tempo pieno.



NUMERO VOLONTARI

2022 132

2023 151

2024 143

2025 145



4.5 COMPENSI, RETRIBUZIONI, INDENNITA' DI CARICA, RIMBORSI

Nella tabella seguente vengono evidenziati i compensi, le retribuzioni, le indennità e i rimborsi corrisposti al personale che opera all'interno dell'Associazione.

ORGANISMI ASSOCIATIVI Valori in euro/anno	Indennità di carica	Rimborsi	Compensi	Retribuzioni
PRESIDENTE	NO	NO	NO	NO
CONSIGLIO DIRETTIVO	NO	NO	NO	NO
ORGANO DI CONTROLLO	—	—	SI	NO
PERSONALE DIPENDENTE	—	—		SI
ASSOCIATI	—	—	NO	NO
VOLONTARI	—	NO	NO	NO
PROFESSIONISTI/ COLLABORATORI	—	NO	SI	NO

*Parte delle risorse economiche per sostenere le spese derivanti dai rimborsi riconosciuti ai volontari, vengono reperite tramite la partecipazione a bandi di concorso o progetti specifici. Il rimborso ai volontari avviene su autorizzazione della Presidente, in forma documentata o a fronte di autocertificazione. I rimborsi sono relativi ad attività correlate e strumentali a quelle istituzionali dell'ente nei limiti degli importi dell'art. 17, c.4 del D. Lgs. 117/17.

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1

GLI OBIETTIVI DI AVAPO NEL RAGGIUNGIMENTO DEI GOALS DELL'AGENDA 2030

- L'Agenda 2030** per lo Sviluppo Sostenibile, sottoscritta nel 2015 dalle Nazioni Unite, è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, costituito da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale, da raggiungere entro il 2030.
- AVAPO si ispira** a questo impegno per contribuire ad uno sviluppo sociale ed economico maggiormente sostenibile per la comunità locale cercando di limitare povertà ed ineguaglianze e si riconosce in 6 dei 17 obiettivi.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



OBIETTIVO 1:

Attraverso la gratuità di tutti i servizi offerti si punta a evitare le limitazioni di accesso alle cure derivanti da situazioni di povertà

OBIETTIVO 3:

Rafforzare la prevenzione e garantire l'accesso ai servizi di assistenza sanitaria

OBIETTIVO 4:

Garantire livelli di istruzione e formazione professionale anche per gli studenti in situazioni di vulnerabilità. Favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze necessarie per fare propri stili di vita sostenibili.

OBIETTIVO 10:

Adottare politiche di protezione sociale per raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza.

OBIETTIVO 12:

Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti promuovendo la raccolta differenziata e il riciclaggio anche per favorire l'acquisizione di stili di vita in armonia con la natura.

OBIETTIVO 17:

Promuovere partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e società civile, basandosi sull'esperienza e sull'applicazione delle leggi diffondendo il valore della beneficenza.

5.2

CERTIFICAZIONE ISO

AVAPO-Mestre è un'Associazione certificata ISO 9001 dal 2017.

Member of CISQ Federation



5.3

OBIETTIVI SPECIFICI DELL' ASSOCIAZIONE

Tutti gli obiettivi perseguiti negli ambiti inerenti la PREVENZIONE, l'ASSISTENZA, la FORMAZIONE e la SENSIBILIZZAZIONE della cittadinanza sono stati perseguiti attraverso l'organizzazione di attività volte a dare una risposta ai bisogni assisten-

ziali dei nuclei familiari interessati, nel rispetto della mission, delle finalità dell'Associazione e di quanto indicato nello Statuto ed è stato raggiunto il 24% in più di persone rispetto all'anno precedente.

Persone
906

LE PERSONE CHE HANNO USUFRUITO NELL'ANNO 2025 DI UNO O PIU' SERVIZI SONO STATE 906.

Prima di procedere con la descrizione degli interventi, si riassumono le operatività realizzate nei vari ambiti

AMBITO PREVENZIONE

- costituito da:
1. SERVIZIO NUTRIZIONALE
 2. SERVIZIO DERMATOLOGICO

AMBITO ASSISTENZIALE

- costituito da:
1. SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI
 2. SERVIZIO PSICOLOGICO
 3. SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE
 4. FORNITURA DOMICILIARE DI FARMACI E AUSILI SANITARI
 5. PRESTITO PARRUCHE
 6. CONSULENZE PREVIDENZIALI

AMBITO FORMATIVO

1. FORMAZIONE PER VOLONTARI
2. AGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE
3. PREVENZIONE DEL BURN OUT PER PERSONALE E VOLONTARI
4. TIROCINIO PER STUDENTI

AMBITO DI SENSIBILIZZAZIONE DELLA CITTADINANZA

1. ORGANIZZAZIONE DI EVENTI SUI TEMI DELLA PREVENZIONE, DELL'IMPORTANZA DELLE CURE PALLIATIVE, SUL VALORE DEL VOLONTARIATO E DEL DONO
2. PROGETTO RACCOLTA TAPPI E RECUPERO FARMACI
3. INFORMAZIONE ATTRAVERSO LA NEWSLETTER, I CANALI SOCIAL, IL PERIODICO

Ambito prevenzione
SERVIZIO NUTRIZIONALE

- Questo servizio prevede consulenze nutrizionali individuali;
- Incontri di educazione alla salute per l'acquisizione di corretti stili alimentari rivolti anche alle fasce più giovani della popolazione;
- Sensibilizzazione sui programmi di screening quale strumento di salvaguardia della salute

Adottare una adeguata alimentazione può contribuire al buon esito delle terapie oncologiche limitandone gli effetti collaterali, favorire il miglioramento della percezione di sé ed incidere positivamente sulla qualità della vita di un paziente.

La nutrizionista aiuta le persone sottoposte a cure oncologiche, ad impostare la dieta corretta con colloqui sia di gruppo che individuali, per consigliare gli alimenti più indicati e le modalità di assunzione.

Nel corso dell'anno effettua anche degli incontri mirati ad informare, a sottolineare l'importanza di adottare corretti stili alimentari come forma di prevenzione e di salvaguardia della salute e a fornire suggerimenti sul modo migliore per cucinare alcuni cibi. Un particolare impegno si è rivolto nel sottolineare l'importanza di una adeguata alimentazione effettuando interventi soprattutto presso alcuni Istituti di Secondo Grado del territorio.

BENEFICIARI:

Interventi individuali:
335

pazienti
99

Interventi di gruppo:
14

incontri aperti alla cittadinanza e su varie tematiche tra le quali l'osteoporosi, la correlazione tra alcool e tumore al seno, l'importanza della riduzione degli zuccheri, la prevenzione in ambito maschile

Interventi presso le scuole:
3

in istituti secondari di II° grado sul tema del junk food e dello zucchero come elementi incisivi sull'insorgenza di malattie gravi



Ambito prevenzione SERVIZIO DERMATOLOGICO

Questo servizio prevede controlli dermatologici per pazienti con pregressi di malattia oncologica. I pazienti oncologici affrontano diverse problematiche cutanee a seconda della terapia seguita. Questo servizio mira a migliorare la

qualità di vita dei pazienti durante il percorso di cura oncologica, offrendo mensilmente il supporto e consigli forniti da una dermatologa, esperta in ambito oncologico, mirati a contrastare le problematiche che interessano la pelle

BENEFICIARI:

Interventi
individuali:

89 consulenze

rivolte a

83 pazienti

Attività
svolte dai
volontari:

interventi di organizzazione delle iniziative

contatti con le scuole

per un impegno totale di ore

1.115



Ambito assistenziale

1) SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI

**“Anche quando non è possibile guarire,
sempre è possibile curare e consolare”**

Papa Francesco

Informazioni qualitative e quantitative

Le Cure Palliative sono un diritto del cittadino, sancito dalla legge 38 del 15 marzo 2010 e consentono alla persona di vivere il tratto ultimo della vita garantendo a tutto il nucleo familiare vicinanza, ascolto, comprensione, apertura al dialogo.

Avapo Mestre ODV - che è parte integrante della Rete di Cure Palliative dell'ULSS 3 Serenissima - consente alle persone che assiste di vivere l'ultimo tratto dell'esistenza tra le mura domestiche contando su interventi di tipo professionale ed umano qualificati, che sappiano accogliere e rispondere a vari bisogni affermando la dignità della vita, sempre. E' un servizio erogato nel rispetto di quanto stabilito dalla Convenzione sottoscritta con l'ULSS 3 Serenissima e con validità 1.10.2022- 30.9.2025, prorogata al 30.09.2026.

Per soddisfare le necessità derivanti dall'aggravamento delle condizioni delle persone assistite, da anni l'Associazione promuove la collaborazione con gli Assessorati alle Politiche di Welfare dei Comuni in cui svolge questo servizio, così da integrare l'equipe di cura con la figura degli Operatori Socio-Sanitari, di cui garantisce il coordinamento e la supervisione.

Medici, infermieri e psicologhe stilano per ogni malato un Piano Assistenziale Individuale (PAI) garantendo assistenza sanitaria 365 giorni l'anno. Vengono inoltre programmati interventi individuali e/o di gruppo di supporto psicologico nell'elaborazione del lutto. Le attività dell'equipe sono integrate dalla presenza dei volontari con specifica formazione, che garantiscono interventi di sostegno rivolti alla famiglia e di vicinanza umana al malato: tra i loro compiti rientrano anche la consegna programmata di ausili e farmaci.



Ambito assistenziale ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Richiesta inviata al Coordinamento Cure Palliative (ULSS) da parte del Medico di Medicina Generale, da un oncologo o medico ospedaliero

Valutazione del paziente da parte di un medico del Coordinamento Cure Palliative (ULSS)

Affidamento del paziente ad AVAPO

LE RIUNIONI D'EQUIPE

I coordinamenti settimanali d'equipe così come i briefing giornalieri e le varie occasioni di incontro sono un momento fondamentale per qualificare l'attività, per condividere scelte e modalità operative, ma soprattutto per adattare costantemente gli interventi al cambiamento delle condizioni e dei bisogni del malato e di chi lo assiste, oltre a rappresentare un'opportunità di confronto e di crescita per tutta l'equipe.

RISULTATI CONSEGUITI OUTPUT 1:

219 pazienti assistiti all'interno della propria casa, con un incremento di nuovi pazienti entrati in assistenza rispetto all'anno precedente, del 16%;

115 pazienti che hanno concluso la propria assistenza all'interno delle mura domestiche con la vicinanza dei propri cari;

rispetto al 2024, sono entrati in assistenza **33 pazienti in più**, riuscendo in questo modo, a rispondere alle indicazioni regionali che tra gli obiettivi da raggiungere, indicano la necessità di incrementare le prese in carico. (DGR n. 68 del 29 gennaio 2024 e DGR n.62 del 27 gennaio 2025)



RISULTATI CONSEGUITI OUTPUT 2:

giornate di assistenza erogate: **10.793**

accessi medico-infermieristici: **8.593**

interventi OSS: **3.935** per **143** pazienti

interventi di supporto psicologico: **801** per **145** pazienti e/o familiari

ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

interventi di supporto alla famiglia: **258**

consegne di ausili e/o farmaci: **3.471**

VALORE GENERATO

il **16%** di pazienti in più rispetto al 2024 ha potuto essere preso in cura pur restando all'interno della propria abitazione.

Tale possibilità è stata estesa anche a quei nuclei familiari più fragili che non avrebbero avuto le caratteristiche per poter accedere al servizio come ad esempio l'assenza o estrema fragilità del care-giver.

Si è contribuito a contenere il ricorso a ricoveri ospedalieri impropri.

L'economicità di spesa per ogni giorno di assistenza è sicuramente un fattore importante di sostenibilità sociale: il costo del servizio in capo all'ULSS è stato pari a € 41,41 (escluso il costo dei farmaci, esami e materiale sanitario), una cifra ancora più contenuta rispetto al 2024; tale importo è stato integrato da AVAPO con risorse proprie fino a raggiungere la cifra corrispondente al costo totale di ogni giornata, di € 55,44 pari a circa il 20% del costo di una giornata di degenza in hospice con un'evidente economicità di spesa per ogni giorno di assistenza.



■ La garanzia sulla presenza di un medico e di un infermiere dell'equipe tutti i giorni dell'anno è un fattore che rassicura il malato e i familiari, comportando un beneficio in termini di qualità di vita per tutto il nucleo familiare; implica inoltre un minor ricorso al ricovero nelle strutture ospedaliere, con un grande risparmio economico.

■ Il grado di soddisfazione e di qualità del Servizio, percepito da parte dei familiari, si è mantenuto alto: anche nel 2025 il 100% dei familiari intervistati ha dichiarato di sentirsi molto/moltissimo soddisfatto dell'assistenza di cui ha usufruito.

■ L'aver instaurato un contatto collaborativo con l'INPS per velocizzare le pratiche per il riconoscimento dell'invalidità civile e dello stato di gravità e di handicap, per i pazienti assistiti all'interno del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari ha sollevato numerose famiglie da questa incombenza burocratica ed agevolato l'ac-

cesso ai benefici previsti dalla legge sia dal punto di vista economico che in qualità di care-giver.

■ Si è garantita soprattutto a fronte di una dimissione ospedaliera, una rapida consegna degli ausili sanitari necessari per consentire la dimissione stessa e favorire il rientro a domicilio del malato.

■ I volontari preposti alla consegna domiciliare di ausili e presidi sanitari si sono sentiti valorizzati nell'effettuazione di questo servizio perché hanno percepito l'alto valore sociale del loro servizio e la grande importanza che riveste per le famiglie dalle quali hanno ricevuto apprezzamenti per il loro operato nonostante la drammaticità di alcune situazioni incontrate nello svolgimento di questa attività.

Queste figure sono state supportate dall'Organizzazione in termini di formazione, di coordinamento e di supervisione.



Ambito assistenziale

2) SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Il servizio psicologico offerto dal team di psicologi che opera all'interno di AVAPO viene rivolto a pazienti e familiari durante tutto il decorso della malattia oncologica e prevede interventi per:

PAZIENTI E FAMILIARI INSERITI NEL PERCORSO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI

PAZIENTI IN CURE ATTIVE E/O A LORO FAMILIARI

FAMILIARI CHE STANNO ELABORANDO UN LUTTO PER LA PERDITA DI UNA PERSONA CARA

DOCENTI CHE SI CONFRONTANO CON UN LUTTO VISSUTO DA UNO SCOLARO/STUDENTE



SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO
PER PAZIENTI IN CURE ATTIVE

AVAPO Mestre ha messo a disposizione del malato oncologico e dei suoi familiari un servizio psicologico che ha come obiettivo l'assistenza e il miglioramento della qualità della vita in un contesto di Early Palliative Care e di Simultaneous Palliative Care.

Nel sentire quotidiano approcciarsi alle Cure Palliative fa pensare agli ultimi istanti di vita di una persona; nella realtà invece, il loro scopo è quello di integrarsi precocemente con i trattamenti oncologici attivi fin dalle fasi iniziali della malattia.

OBIETTIVI:

- Dare spazio** a vissuti caratterizzati da ansia e timori, sostenendo la fragilità della persona che vive l'esperienza di malattia e accompagnarla nella ricerca di un equilibrio possibile all'interno del vissuto di malattia.
- Accogliere** in questo intervento anche i familiari spesso molto provati da questa esperienza che travolge ritmi di vita ed altera gli equilibri di vita.
- Offrire** la possibilità di usufruire gratuitamente di questo servizio, per tutto il tempo che si può rendere necessario.
- Poter contare** sul sostegno che si può ricevere all'interno di un gruppo costituito da persone che hanno o stanno condividendo la medesima esperienza con le quali poter instaurare una volta concluso l'intervento terapeutico, anche relazioni amicali.

ATTIVITÀ EFFETTUATE

interventi individuali: **608** rivolti a **127** pazienti o familiari

incontri di gruppo: **28** rivolti a **20** pazienti



SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO
PER PAZIENTI INSERITI NEL PERCORSO
DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI

Quando la malattia non è più guaribile, il supporto offerto dallo psicologo assume per il malato e per i suoi familiari una grande importanza perché garantisce uno spazio in cui

esternare i vissuti emotivi, le ansie e le paure provate e ricevere indicazioni mirate al loro controllo, con l'obiettivo di avvicinarsi e vivere anche il fine vita nel modo più sereno possibile.

OBIETTIVI:

- Dare spazio** a vissuti caratterizzati da ansia e timori, sostenendo la fragilità della persona che vive l'esperienza di inguaribilità e accompagnarla nella ricerca di un controllo degli stati d'ansia.
- Accogliere** in questo intervento anche i familiari spesso molto provati da questa esperienza che travolge ritmi di vita ed altera gli equilibri di vita.
- Comunicare** al malato e ai familiari che potrà contare sempre sull'aiuto da parte di AVAPO

ATTIVITÀ EFFETTUATE

interventi domiciliari effettuati: **801** rivolti a **145** pazienti o familiari



SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER L'ELABORAZIONE DEL LUTTO

OBIETTIVI:

Contribuire a colmare il senso di vuoto, di inutilità e fatica provati a conclusione dell'assistenza di un congiunto con l'aiuto di una professionista;

Rivolgere questo servizio a tutte le persone che hanno subito un lutto indotto da malattia o da eventi tragici, già note ad Avapo per pregresse assistenze oppure che si avvicinano all'Associazione in questa circostanza.

Accogliere nei percorsi individuali o di gruppo, persone adulte, giovani che hanno subito una perdita o genitori che hanno perso un figlio.

ATTIVITÀ EFFETTUATE

interventi individuali: **245** rivolti a **105** familiari

incontri di gruppo: **31** rivolti a **43** familiari

VALORE GENERATO

129 familiari:

- hanno potuto beneficiare di un supporto mirato
- la gratuita' del servizio per chi ne ha beneficiato
- l'effettuazione degli interventi senza un limite temporale prestabilito

Ambito assistenziale

3) SERVIZIO DI SUPPORTO SOCIALE

L'Associazione ha curato l'effettuazione di altri servizi di carattere sociale per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, quali:

AFFIANCAMENTO DELLA FAMIGLIA
NELL'ASSISTENZA AL MALATO

CONSEGNA FARMACI E AUSILI

CONSULENZE PREVIDENZIALI

TRASPORTO SOCIALE PER ADULTI E MINORI

PRESTITO PARRUCCHE



**AFFIANCAMENTO DELLA FAMIGLIA
NELL'ASSISTENZA AL MALATO**

Si richiama quanto esplicitato nella descrizione del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari.

**CONSEGNA DOMICILIARE DI FARMACI E
AUSILI SANITARI**

Si richiama quanto esplicitato nella descrizione del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari

CONSULENZE PREVIDENZIALI

- Dopo l'avvio dell'assistenza di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari, una volontaria provvede a contattare la famiglia per verificare se è stata avviata la pratica per il riconoscimento dell'invalidità, dello stato di handicap e di gravità così da poter accedere ai benefici previsti dalla normativa vigente.
- Nel caso in cui non sia stata avviata alcuna domanda, si forniscono le indicazioni per l'avvio dell'iter di cui si segue l'andamento in base ad accordi stipulati con l'INPS in modo da sgravare di questa incombenza i familiari.

RISULTATI RAGGIUNTI

61 pratiche evase: un numero inferiore rispetto al passato in quanto, in molte situazioni, l'inoltro della domanda era stato fatto all'insorgenza della malattia.



ACCOMPAGNAMENTI DOMICILIO/STRUTTURA SANITARIA

OBIETTIVI:

Gli obiettivi per l'anno 2025 possono essere così schematizzati:

- Potenziamento del servizio** di Trasporto Sociale per persone adulte verso le strutture sanitarie del territorio ULSS 3 Serenissima per consulenze, visite o esami, terapie, anche con l'uso di automezzi di proprietà del volontario o attrezzati, per pazienti non deambulanti, di proprietà dell'Associazione;
- Prosecuzione del servizio** di accompagnamenti pediatrici verso le strutture sanitarie del territorio e verso Padova, centro di riferimento regionale per l'età pediatrica. Questo servizio è stato svolto in collaborazione ed in base alle segnalazioni pervenute dal reparto di Pediatria dell'ospedale dell'Angelo o da Pediatri di libera scelta;
- Incremento del numero di volontari** dedicati a questo servizio anche attraverso il reclutamento di nuovi volontari;
- Ricerca di risorse economiche** per mantenere la gratuità di questo servizio;
- Garanzie circa l'idoneità** dei mezzi di trasporto utilizzati e ricerca di finanziamenti per l'acquisto di nuovi mezzi.

RISULTATI RAGGIUNTI

1.572 accompagnamenti effettuati rivolti a **142** pazienti adulti
56.106 km totali percorsi
469 accompagnamenti pediatrici effettuati rivolti a **27** pazienti
46.298 km totali percorsi

RISULTATI RAGGIUNTI

6.263 ore dedicate dai volontari al servizio di trasporto sociale per adulti e minori

IMPATTO SOCIALE

- **34% in più** rispetto al 2024 di pazienti adulti ha potuto raggiungere più agevolmente le sedi di cura comprese all'interno delle zone di terraferma dell'ULSS 3 Serenissima (escluso il territorio di Chioggia).
- **42% in più** di minori accompagnati rispetto al 2024;
- L'erogazione di questo servizio comporta un beneficio sociale in termini di riduzione di richieste di permessi lavorativi, ferie e/o Legge 104, da parte dei familiari/care-giver;
- I beneficiari hanno potuto stabilire relazioni interpersonali con i volontari;
- I genitori di minori, in particolare quelli non muniti di un mezzo di trasporto, sono stati supportati nel raggiungere le strutture di cura in sicurezza e agevolati dalla gratuità del servizio; coloro che avevano una scarsa padronanza della lingua italiana sono stati aiutati nel superare le barriere linguistiche;
- Le strutture sanitarie hanno trovato in AVAPO una costante disponibilità a collaborare;
- I risultati più che positivi desunti dai questionari di gradimento comunicati ai volontari, hanno costituito una forte motivazione alla prosecuzione del loro impegno sociale.

VALORE GENERATO

169 pazienti hanno beneficiato delle cure

23 volontari hanno reso possibile questo servizio per un totale di **6.263** ore



GRATUITÀ DEL SERVIZIO a fronte di costi così sintetizzabili

- **10.377 €** costi carburante
- **23.096 €** costi di assicurazione
- **4.907 €** costi di manutenzione e mezzi
- **3.615 €** rimborsi ai volontari che hanno utilizzato l'auto propria
(pari a € 0,30 al Km come stabilito dalla tariffa regionale)
- **565 €** pedaggi autostradali

42.560 € TOTALE

Se si raffrontano le spese sostenute da AVAPO nell'anno 2025 con il numero di accompagnamenti effettuati, si evince che il costo medio per ogni servizio di accompagnamento, sostenuto è pari a

21 € circa



SERVIZIO DI PRESTITO PARRUCCHE E DI CONSULENZE PREVIDENZIALI

Rimangono attivi entrambi i servizi anche se si sono rilevati i seguenti cambiamenti: molto contratte probabilmente a seguito della possibilità di richiedere il rimborso della spesa sostenuta.

■ Le richieste di prestito parrucche si sono

Ambito formativo

L'impegno di AVAPO in questo ambito prevede una molteplicità di interventi rivolti a professionisti e volontari.

Nel rispetto della normativa vigente ed in particolare in base all'Intesa Stato Regioni 2020 e alla DGR 62/2025, si è provveduto alla formazione/aggiornamento e al reclutamento di nuovi volontari tramite l'organizzazione di corsi annuali

Si è curato l'aggiornamento per il personale AVAPO e per il personale impegnato nel servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari

Si sono garantiti interventi di prevenzione del burn out coordinati da una psicologa

ga e rivolti ai volontari preposti ai servizi a stretto contatto con il malato e alle Operatrici Socio-Sanitarie

Si è costituito un gruppo di volontari denominato "Docenti per Avapo" che ha curato i rapporti con le scuole garantendo un'attività di sensibilizzazione dei più giovani verso il volontariato e la bellezza di donare sé stessi per aiutare gli altri

Si sono previsti tirocini guidati ospitando studenti del corso di laurea in infermieristica e post-laurea in psicologia.

Ambito di sensibilizzazione della cittadinanza

SERVIZIO DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Grazie alle attività di front office garantite dai volontari presso la sede associativa, l'ospedale dell'Angelo e il distretto sanitario di Favaro, si sono offerte informazioni circa le campagne di screening e i servizi di prevenzione. Durante particolari periodi dell'anno quali Ottobre e Marzo Rosa si sono organizzate o si è preso parte ad iniziative e manifestazioni rivolte alla cittadinanza in collaborazione anche con altre Organizzazioni di volontariato e con i Comuni.

Nel corso dell'anno si sono organizzati incontri pubblici per la sensibilizzazione sul tema della prevenzione primaria per sottolineare l'importanza di corretti stili di vita, di sane abitudini alimentari, e di prevenzione secondaria così da favorire l'adesione alle campagne di screening. Nel corso di novembre, mese dedicato alla prevenzione maschile, si è organizzato presso AVAPO un incontro volto a sensibilizzare e riflettere sull'importanza della prevenzione anche in ambito maschile ed in particolare del tumore della prostata.

MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE E/O A CUI SI E' PARTECIPATO: 15

Particolare attenzione è stata riservata alla sensibilizzazione circa la rilevanza sociale che assume il ruolo del volontariato quale dovere umano e sociale così da promuovere il concetto di cittadinanza globale ed il senso di solidarietà. Per mantenere vivo il rapporto con il maggior numero di persone, si è provveduto alla:

Pubblicazione bimestrale e distribuzione dei periodici associativi "PER MANO" e "PAUSA CAFFE'", redatti con finalità e tematiche differenti. Ogni numero della rivista "PER MANO" viene stampato in 20.000 copie e distribuito in 531 punti presso esercizi commerciali, strutture sanitarie, scuole;

Pubblicazione mensile della newsletter;

Sensibilizzazione dei giovani alla cultura del volontariato e all'importanza del dono verso le persone più fragili attraverso interventi educativi e formativi nelle scuole di ogni ordine e grado. Il progetto è stato denominato "Semi di solidarietà: quando la scuola coltiva il futuro con il cuore". Nel 2025 questa attività iniziata nel 2023, si è sviluppata ulteriormente con la:

costituzione di una chat di docenti di ogni ordine di scuola alla quale hanno aderito **211 docenti**;

costituzione all'interno di AVAPO di un gruppo di **14 docenti volontarie** che progettano e seguono le diverse proposte e attività relazionandosi, oltre che con le direzioni delle scuole, con l'ente pubblico attraverso proposte e iniziative;



Interventi rivolti ad un totale di **64 classi** per un totale di **1.360 alunni** e studenti raggiunti.

Le classi coinvolte sono state:

42 di scuola primaria

14 di istituti secondari di primo grado

8 di istituti secondari di secondo grado

si sono effettuati anche **n. 8** interventi all'interno della sezione di scuola in ospedale.

Concorso promosso fra le classi della scuola secondaria di primo e secondo grado per la realizzazione di un testo ispirato ai valori che AVAPO sostiene con la propria attività e che è andato a costituire l'Inno di Avapo inciso su CD, di cui si sono realizzate varie copie

Si è avviato un **"Progetto Teatro"** in due Istituti Comprensivi che si concluderanno con la rappresentazione di due pieces teatrali.

Offerta di supporto nelle scuole con alunni affetti da malattia oncologica o in difficoltà per familiare colpito da una patologia neoplastica;

Interventi laboratoriali di educazione alimentare presso gli Istituti di secondo grado condotti dalla nutrizionista dott.ssa Roberta Franceschini dal titolo "Sei ciò che mangi, ma sai cosa mangi?" Ciò che emerge dalla realizzazione di queste attività è l'entusiasmo di alunni e insegnanti: non semplici attività didattiche, ma veri percorsi di crescita. AVAPO



Mestre Settore Scuola ha saputo portare nelle scuole temi importanti con sensibilità e coinvolgimento. In un tempo in cui educare significa formare cittadini consapevoli, questi progetti dimostrano come la collaborazione tra scuola, territorio e associazioni possa generare valore. Perché è dai piccoli gesti e dalle esperienze condivise che nasce una comunità più attenta, più capace di prendersi cura.

L'Associazione ha sempre fornito agli studenti materiale informativo e supporto alle richieste che sono pervenute ipotizzando ulteriori ambiti futuri di sviluppo: proposte di partecipazione alle diverse attività di Avapo Mestre come "Progetto di scuola-lavoro (PCTO)"; possibile inserimento in attività di cittadinanza attiva.

Prosecuzione delle attività connesse con il Progetto di **raccolta tappi** di plastica e di sughero che ha raggiunto anche molteplici realtà scolastiche del territorio, coinvolgendo alunni e studenti di varie età.

Attualmente i punti di raccolta sono più di 700 e sono un veicolo per far conoscere la mission e le attività di AVAPO.

Potenziamento della comunicazione attraverso diversi canali social per poter raggiungere fasce di popolazione differenti per età ed interessi e mantenere viva l'informazione sui temi sopra indicati.



6)
SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA

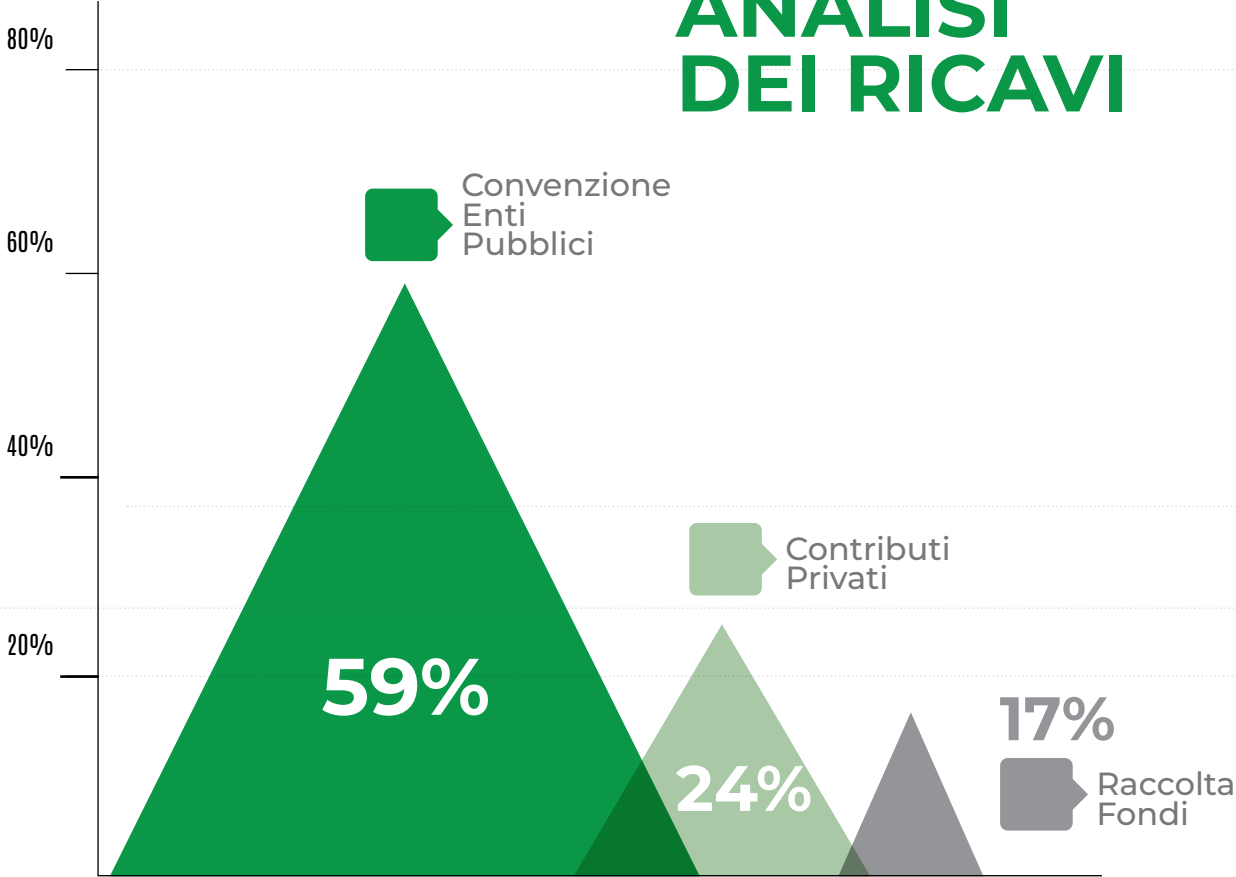
6.1 PROVENIENZE RISORSE ECONOMICHE

991.573€ entrate registrate al 31/12/2025

Nella tabella che segue le risorse vengono suddivise indicando separatamente la provenienza pubblica da quella privata.

TABELLA DELLA PROVENIENZA DELLE RISORSE		
VOCI DI ENTRATA	ENTRATE PUBBLICHE (VALORE IN EURO)	ENTRATE PRIVATE (VALORE IN EURO)
QUOTE ASSOCIATIVE		1.860
EROGAZIONI LIBERALI e LASCITI TESTAMENTARI		222.698
RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI	447.028	
CINQUE PER MILLE	111.600	
RENDITE, INTERESSI BANCARI,PATRIMONIALI E FINANZIARIE		8.361
CONTRIBUTI REGIONALI PER PROGETTI DI UTILITA' SOCIALE	27.520	
RICAVI DA RACCOLTA FONDI		172.506
TOTALE	586.148	405.425

ANALISI
DEI RICAVI

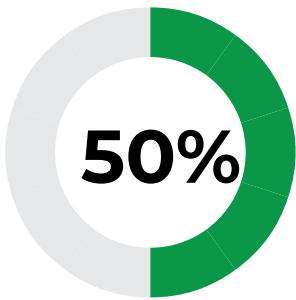


Come si può osservare dai dati di bilancio elencati nelle tabelle precedenti, le entrate pubbliche coprono una percentuale del 59%. Il restante 41% deriva da risorse provenienti dall'attività di raccolta fondi e di contributi economici da parte di privati.

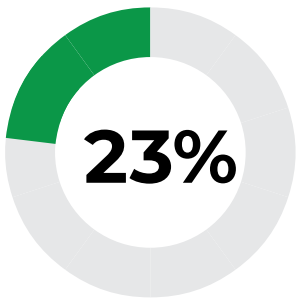


955.436€ uscite registrate al 31/12/2025

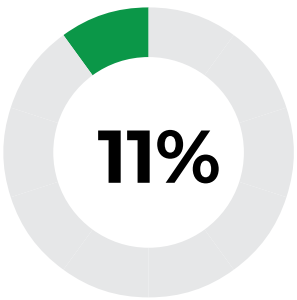
TABELLA SPESE SOSTENUTE	
VOCI DI SPESA	Valore in euro
MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE E DI CONSUMO	28.205
PERSONALE OCCORRENTE PER QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L'ATTIVITA'	481.802
SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE	224.438
GODIMENTO BENI DI TERZI	14.162
PERSONALE DIPENDENTE	67.934
AMMORTAMENTI	29.708
ONERI DIVERSI E DI GESTIONE	5.080
ONERI PER LA RACCOLTA FONDI	104.107
TOTALE	955.436



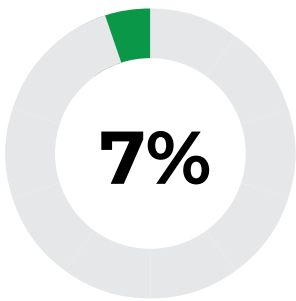
ATTIVITÀ DI ASSISTENZA



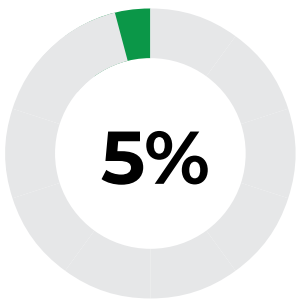
SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE



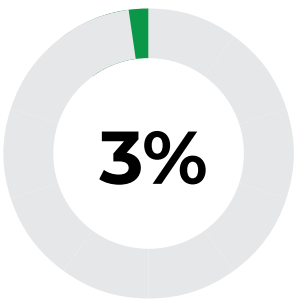
RACCOLTA FONDI



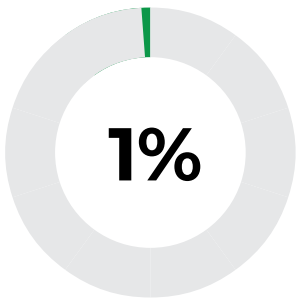
DIPENDENTI



ALTRO
(god. Beni terzi,
ammort., imposte)

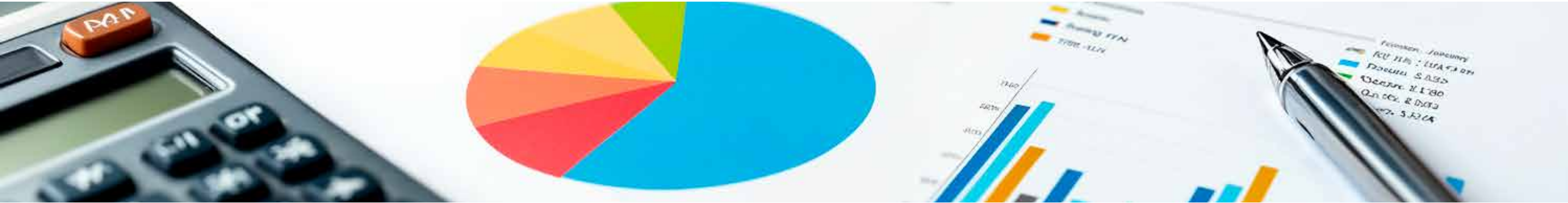


MATERIE PRIME
SUSSIDIARIE DI
CONSUMO



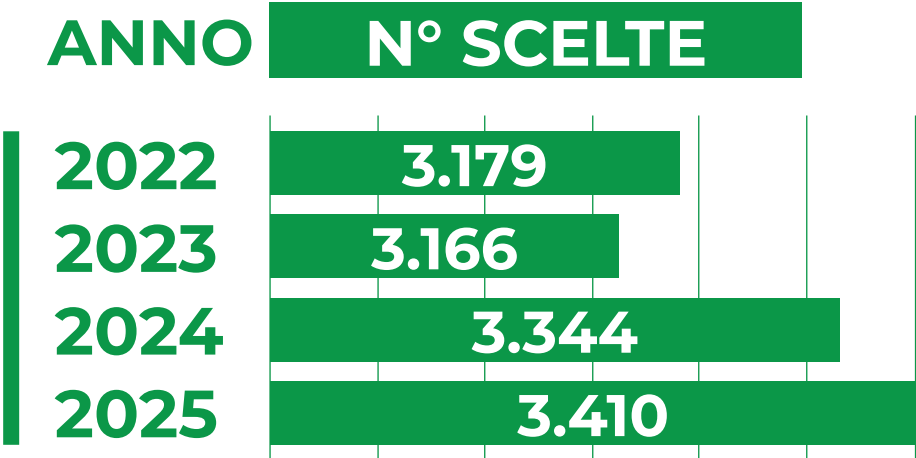
ALTRI ONERI
(bancari da
patrimoni edili)

Dai grafici si evince che il **73%** dei costi sostenuti è relativo ad attività di assistenza diretta di tipo sanitario e sociale.



ANDAMENTO 5 PERMILLE ////////////////////

ANNO FINANZIARIO	N° SCELTE	IMPORTI IN EURO
2022	3.179	111.678
2023	3.166	107.972
2024	3.344	111.599
2025	3.410	127.337



6.2

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Non sono emerse criticità nella gestione amministrativa.



7)
ALTRE
INFORMAZIONI

7.1

CONTENZIOSI/CONTROVERSIE

Non vi sono in essere contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

7.2

INFORMAZIONI
SULLA APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio è stato predisposto dal Consiglio Direttivo dell'Associazione AVAPO – Mestre ed è stato approvato dall'assemblea dei Soci di AVAPO – Mestre in data 25/5/2026. Il documento è stato pubblicato sul sito internet di AVAPO-Mestre

(www.avapomestre.it) creando una pagina dedicata in modo che sia facilmente consultabile. Del documento verrà data ampia diffusione tramite canali di comunicazione digitali dell'associazione.



7.3

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Ai sensi dell'articolo 30, comma 7, del Codice del Terzo settore. L'Organo di Controllo ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica di conformità del bilancio sociale, predisposto da AVAPO Mestre ODV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Dm 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'articolo 14 del codice del Terzo Settore.

AVAPO Mestre ODV ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e tempistiche previste dalle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio di esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tal fine, l'Organo di controllo ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio

sociale rappresentano fedelmente l'attività svolta dall'ente e che sono coerenti le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Sono stati a tal fine verificati i seguenti aspetti:

Conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

Presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

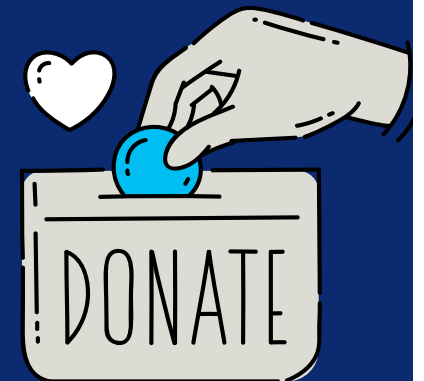
Rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali il principio di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida;

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione dell'Organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al DM 4 luglio 2019.

IL TUO SOSTEGNO E' DI VITALE IMPORTANZA PER MANTENERE LA GRATUITA' DEI SERVIZI OFFERTI ALLA CITTADINANZA.



COME SOSTENERE AVAPOMESTRE



Il denaro raccolto sosterrà i servizi di assistenza gratuiti di Avapo Mestre e il progetto Casa Avapo: cinque appartamenti pensati per accogliere e assistere pazienti oncologici fragili, soli o con limitate risorse economiche del nostro territorio.

Dona il tuo cinque per mille: quando fai la tua dichiarazione dei redditi assegna il tuo 5 per mille ad AVAPO Mestre. Non ti costa nulla! Inserisci il nostro codice fiscale: 90028420272.

Con Bonifico bancario su conto corrente intestato a AVAPO Mestre O.D.V. presso UNICREDIT, IBAN: IT10G0200802003000105794106 - Codice BIC SWIFT: UNCRITM 1912.

Effettuando un versamento su c/c postale n° 12966305

Facendo una donazione direttamente presso la segreteria nella sede della nostra Associazione, a Mestre, in Viale Garibaldi 56

Facendo una donazione on-line nella pagina www.avapomestre.it premendo il pulsante "DONA ORA"

Lascito testamentario: ricordando AVAPO Mestre nel proprio testamento

Diventando volontario e donando un po' del tuo tempo in una delle tantissime attività di cui ha bisogno Avapo Mestre

Per tutti gli importi donati **POTRAI DEDURRE /DETRARRE LA TUA DONAZIONE** dalla **DICHIARAZIONE DEI REDDITI**: ti verrà **RESTITUITO IL 35%!**

Se fai una donazione con bonifico bancario, la banca ci fornirà solo il nome dell'intestatario del conto. Per registrare correttamente la donazione, ti invitiamo ad inviare una copia del bonifico a amministrazione@avapomestre.it, indicando: Nome del donatore; Codice Fiscale; Causale del versamento. Questo ci aiuterà nell'inviarti la dichiarazione per le detrazioni fiscali.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ASSISTENZA PAZIENTI ONCOLOGICI
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

V.LE GARIBALDI 56 - 30173 MESTRE VENEZIA
041 5350918
WWW.AVAPOMESTRE.IT INFO@AVAPOMESTRE.IT