

Codice etico

NORME ETICHE E COMPORTAMENTALI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDER

A.V.A.P.O. Mestre, in qualità di aderente alla Federazione Cure Palliative, ne adotta il Codice e comportamentale. In particolare come indicato nei punti sotto specificati nel proprio operato si attiene si rivolge a più stakeholder per ognuno dei quali sono individuati specifici principi e modelli di comportamento.



Malati e familiari

Il **malato** è protagonista del percorso di cura che lo riguarda, ha diritto di essere informato e coinvolto nelle scelte terapeutiche e nella programmazione delle cure, valorizzato e sostenuto nella tutela della qualità delle relazioni e delle condizioni di salute.

Il **nucleo familiare e relazionale** del malato è oggetto di presa in carico e attore del processo di cura. In base alle volontà e condizioni cliniche della persona malata, i familiari sono informati e coinvolti nelle scelte terapeutiche, riconosciuti e valorizzati nelle capacità assistenziali, supportati nelle relazioni e nella gestione del lutto.

Nell'erogare **attività di assistenza** di Cure Palliative A.V.A.P.O. Mestre assicura la qualità delle prestazioni nei confronti degli utenti adottando i seguenti comportamenti:

- rispetta i requisiti previsti dalla convenzione in essere con l'AULSS 3 Serenissima;
- conforma il proprio modello organizzativo a quanto previsto dalla legge 38/10 e dei successivi decreti attuativi a livello nazionale e regionale;
- in particolare, attiva modelli organizzativi coerenti con i 14 criteri dell'intesa stato-regioni del 25/7/2012, come monitorati dall'Osservatorio Buone Pratiche Codice Agenas 2014 (<http://agenas-buonepratiche-cp.it/survey/indicatori.faces>);
- in coerenza con la legge 38, integra la propria attività all'interno delle Reti di Cure Palliative locali e regionali.

Assicura la qualità delle prestazioni nei confronti degli utenti adottando i seguenti comportamenti:

- si attiene ai valori cardine della solidarietà, della gratuità, dell'inclusione sociale;
- forma i volontari alla valorizzazione e al potenziamento delle risorse relazionali e assistenziali della famiglia e della rete sociale del malato;
- uniforma il percorso formativo (selezione, formazione di base, tirocinio, formazione permanente) al documento "Percorsi formativi per volontari in cure palliative", FCP 2010 di <http://www.fedcp.org/images/publicazioniFCP/Numero7.pdf>;
- orienta la formazione dei volontari sulla base del "core curriculum del volontario in cure palliative", FCP 2013 (<http://www.fedcp.org/images/publicazioniFCP/Numero7.pdf>).

Lavoratori/professionisti

Assicura la correttezza dei **rapporti professionali** attraverso l'adozione dei seguenti comportamenti:

- contrattualizzazione delle attività professionali, nel rispetto della normativa vigente;
- remunerazione adeguata e coerente con il lavoro, le responsabilità e le competenze richieste;
- orientamento alla crescita umana, formativa e professionale dei lavoratori;
- orientamento alla stabilizzazione e alla continuità dei rapporti di lavoro;
- adozione di modalità operative che assicurino processi di condivisione delle scelte etiche.

Volontari

Assicura la correttezza dei **rapporti con i volontari** attraverso l'adozione dei seguenti comportamenti:

- adozione di processi di selezione dei volontari in base alle attitudini, alla capacità e alle aspirazioni;
- adozione di processi strutturati di formazione di base, formazione continua e supervisione;
- orientamento alla crescita umana, e personale dei volontari;
- coinvolgimento dei volontari nella vita associativa;
- adozione di modalità operative che assicurino processi democratici e partecipativi alle scelte che riguardano l'attività di volontariato;
- garanzia delle necessarie coperture assicurative, in ottemperanza alla normativa vigente;
- formalizzazione di una convenzione che regoli l'attività dei volontari a supporto dei

A.V.A.P.O. Mestre si attiva al fine di promuovere il collegamento e la comunicazione tra le Istituzioni e le istanze della collettività.

Riconosce il ruolo politico della Pubblica Amministrazione nella definizione degli indirizzi e delle priorità e la responsabilità della programmazione e del controllo dei servizi erogati ai cittadini.

Partecipa, come interlocutore competente e interessato al perseguimento degli interessi generali, alla definizione delle regole di governo del sistema.

Cittadinanza

Nel coltivare il **rapporto con la cittadinanza**, con gli attori sociali, culturali ed economici del territorio adotta le seguenti norme etiche e comportamentali:

- promuove la conoscenza e il valore delle cure palliative;
- promuove lo sviluppo di comportamenti solidaristici e di sostegno tra i cittadini;
- informa i cittadini sulle modalità di accesso alle cure e tutela i loro diritti sulla base di quanto definito dalla legge 38.

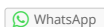
Fundraising

Nello svolgimento di attività di raccolta fondi assicura la correttezza nei confronti dei cittadini e dei donatori garantendo:

- l'uso efficace, efficiente ed equo delle risorse;
- la trasparenza e completezza di informazione sull'Organizzazione e sulle singole iniziative;
- si ispira alle buone pratiche nella correttezza gestionale: trasparenza e verificabilità dell'utilizzo delle risorse sono i principi ai quali si ispira e che applica

Mestre, 10 gennaio 2017

Condividi:



Aiutaci a non fermare mai i nostri medici
Contribuirai anche tu così ad aiutare chi è in difficoltà a Mestre

DONACI UN AIUTO

Avapo Mestre

ASSOCIAZIONE
VOLONTARI ASSISTENZA
PAZIENTI ONCOLOGICI
Viale Garibaldi 56 Mestre
041 5350918

Membro della

Associato a

**Certificazione
ISO 9001**

©2019 A.V.A.P.O. Mestre